



USAID | GEORGIA

FROM THE AMERICAN PEOPLE

EAST • WEST
MANAGEMENT
INSTITUTE

INSTITUTE FOR DEVELOPMENT OF
FREEDOM OF INFORMATION



Policy, Advocacy, and Civil Society Development in Georgia (G-PAC)

საჯარო პოლიტიკის, ადვოკატირებისა და სამოქალაქო საზოგადოების
განვითარება საქართველოში

მოქალაქის პლატფორმა www.ichange.ge

კონცეფცია

2012 წლის 1 ნოემბრიდან, ხუთი თვის მანძილზე IDFI-იმ („ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“) განახორციელა საერთაშორისო დონეზე არსებული და დანერგილი ელექტრონული ჩართულობის პლატფორმების მონიტორინგი. გთავაზობთ დაკვირვებისა და ანალიზის შედეგად შემუშავებულ რეკომენდაციებს. შემუშავებული წინადადებები შეიძლება საგულისხმო აღმოჩნდეს საქართველოში მსგავსი პლატფორმის ინიცირებისას.

ვფიქრობთ, რეკომენდაციები სასარგებლო უნდა საქართველოს მთავრობისთვის ინიციატივა „პარტნიორობა ღია მმართველობისთვის“ ფარგლებში შემუშავებული გეგმის განხორციელების პროცესში.

კვლევითი ჯგუფი, თავის მხრივ, მზადაა ნებისმიერ დაინტერესებულ მხარესთან ამ საკითხების გარშემო უფრო სამუშაო ფორმატში განხილვისა და მსჯელობისთვის.

პროექტს ახორციელებს „ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“ (IDFI), „პოსტსაბჭოთა კვლევების ცენტრთან“ (CPSS) ერთად, აღმოსავლეთ-დასავლეთის მართვის ინსტიტუტის (EWMI) პროგრამის - „საქართველოში საჯარო პოლიტიკის, ადვოკატირებისა და სამოქალაქო საზოგადოების განვითარების“ (G-PAC) - ფარგლებში.

ამ პროგრამის განხორციელება შესაძლებელი გახდა ამერიკელი ხალხის გულისხმიერი მხარდაჭერის შედეგად, ამერიკის შეერთებული შტატების საერთაშორისო განვითარების საგენტოს (USAID) დაფინანსებით.

კვლევა არ გამოხატავს USAID-ის ან ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობის შეხედულებებს.

აპრილი, 2013

შინაარსი

მოქალაქის პლატფორმა www.ichange.ge	3
შესავალი	3
www.ichange.ge - კონცეფცია	5
ელექტრონული პეტიციები	6
ელექტრონული საჯარო კონსულტაციები	12
ელ-დემოკრატიის განყოფილება	15
დანართი 1: ელექტრონული ჩართულობის პორტალის ლოგიკური ჩარჩო	17
დანართი 2: ონლაინ პეტიციების საუკეთესო გამოცდილება	21
ონლაინ პეტიციები აშშ-ში	21
ონლაინ პეტიციები დიდ ბრიტანეთში	30
გერმანიის ბუნდესთაგის ონლაინ პეტიციები	39
დანართი 3: ელ-კონსულტაციების საუკეთესო გამოცდილება	50
დიდი ბრიტანეთი	50
შოტლანდია	54
ავსტრალია	57
ყაზახეთი	61
ესტონეთი	66
ბაჰრეინი	70

მოქალაქის პლატფორმა WWW.ICHANGE.GE (კონცეფცია)

შესავალი

2011 წლის 30 აგვისტოს საქართველო შეუერთდა საერთაშორისო ინიციატივას „პარტნიორობა ღია მმართველობისთვის“, რომლის ფარგლებშიც, საქართველოს მთავრობამ აიღო მნიშვნელოვანი ვალდებულებები გამჭვირვალობისა და ღია მმართველობის საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვის მიმართულებით. 2012 წლის აპრილის თვეში საქართველოს იუსტიციის სამინისტრომ გამოაქვეყნა „პარტნიორობა ღია მმართველობისთვის“ საქართველოს სამოქმედო გეგმა, რომლის განხილვაც აქტიურად მიმდინარეობდა საქართველოს სამოქალაქო სექტორთან ერთად. აღსანიშნავია, რომ კონსულტაციების პროცესში ხელისუფლებამ გაითვალისწინა ჩვენ მიერ (IDFI) შეთავაზებული წინადადებები, კერძოდ, საზოგადოებრივი ჩართულობის ღია პლატფორმის შექმნასთან დაკავშირებით. IDFI-ის რეკომენდაციები შემდეგნაირად იყო ფორმულირებული:

„სამწუხაროდ საქართველოს სამოქმედო გეგმის პროექტში თითქმის არ არის ასახული „ღია მმართველობის“ კონცეფციის ისეთი მნიშვნელოვანი შემადგენელი ნაწილი, როგორიც არის საჯარო პოლიტიკაში და გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში საზოგადოებრივი ჩართულობა. ვფიქრობთ, რომ აღნიშნული (G2C Government to Citizen) მნიშვნელოვანია, რადგან თანამედროვე ტექნოლოგიების გამოყენებით, მთავრობები ხელისუფლებაზე ორიენტირებულ მიდგომას ცვლიან საზოგადოებაზე ორიენტირებული მიდგომით. ისინი ქმნიან გარემოს, სადაც მოქალაქეები ჩართულნი არიან სამთავრობო საქმიანობაში და აქვთ ხმის უფლება გადაწყვეტილების მიღების პროცესში. შესაბამისად, ჩვენ მნიშვნელოვნად ვთვლით რიგი ინიციატივების აქტიურ დანერგვას სამოქალაქო ჩართულობის გაუმჯობესების მიზნით:

- საჯარო დიალოგის ღია პლატფორმის შემუშავება www.opinions.gov.ge, სადაც მიმდინარეობს ონლაინ განხილვები და კონსულტაციები, ქვეყნდება ელ-ჩართულობისთვის აუცილებელი მოვლენათა კალენდარი, შესაძლებელია მაღალი თანამდებობის ოფიციალური პირებისთვის კითხვების დასმა და პასუხების მიღება,

ონლაინ ფორუმზე მიმდინარეობს სხვადასხვა საკითხების განხილვა, მოქალაქეებს საშუალება აქვთ ინიცირება გაუკეთონ საკუთარ წინადადებებს, ხმა მისცენ კონკრეტულ გამოკითხვებს, ჩაერთონ მთავრობის მიერ ინიცირებული პროგრამების/პროექტების/სტრატეგიების განხილვაში;

□ პეტიციების ელექტრონული პლატფორმის დანერგვა www.petitions.gov.ge - აღნიშნული რესურსის გამოყენებით შესაძლებელი იქნება ნებისმიერი მსურველის მიერ ელექტრონული პეტიციის ინიცირება. ხოლო, შესაბამისი რაოდენობის ელექტრონული ხელმოწერების შეგროვების შემთხვევაში (მაგ. 10 000 ხელმოწერა), საზოგადოების მიერ დაყენებული საკითხი განიხილება შესაბამისი კომპეტენციის უწყების მიერ. განხილვის შედეგები ღიად გამოქვეყნდება და თან დაერთვება პეტიციის გვერდს."

საქართველოს მთავრობამ გაითვალისწინა IDFI-ის მიერ შეთავაზებული რეკომენდაციები და დამტკიცებულ სამოქმედო გეგმაში შეიტანა მნიშვნელოვანი ვალდებულება, 2013 წელს დანერგოს მოქალაქის პლატფორმა - ichange.ge რომელიც შექმნის შემდეგ შესაძლებლობებს:

- საკითხის ან პრობლემის წამოჭრა, რომელიც მოქალაქის აზრით ყურადღებასა და გადაჭრას საჭიროებს;
- იდეის შეთავაზება, რომელიც მოქალაქის აზრით კონკრეტულ პრობლემას მოაგვარებს ან სასარგებლო იქნება საზოგადოებისთვის/ქვეყნისთვის;
- სხვა მოქალაქეები ჩაერთვებიან განხილვაში და შეძლებენ საკუთარი აზრის გამოთქმასა და საკუთარი გამოსავლის შეთავაზებას;
- შესაძლებელია განთავსდეს ელექტრონული პეტიცია, რაც კონკრეტულ ქმედებას მოითხოვს წვრილმან ან სახელმწიფოებრივად მნიშვნელოვან გარემოებასთან დაკავშირებით. თუკი პეტიციას დადგენილი ოდენობის მოქალაქე მოაწერს ხელს (სავალდებულო ოდენობა დამოკიდებულია საკითხის მნიშვნელობასა და მასშტაბზე), სავალდებულო იქნება საკითხის განხილვა.

მოქალაქის პლატფორმაზე იმუშავებს საჯარო მოხელეთა სპეციალურად დაკომპლექტებული გუნდი, რომელიც იდეებს და პრობლემებს შესაბამის უწყებებს მიაწვდის. – „ღია მმართველობის პარტნიორობა“.¹

¹ საქართველოს სამოქმედო გეგმა 2012-2013 წწ. იხილეთ:
http://www.justice.gov.ge/index.php?lang_id=GEO&sec_id=796

გამომდინარე იქიდან, რომ საქართველოს მთავრობის მიერ აღებული ვალდებულება უნდა დაინერგოს 2013 წელს, ჩვენ ვთვლით, რომ სასწრაფოდ უნდა მოხდეს პლატფორმის კონცეფციის შემუშავება, დამტკიცება და ტექნიკური იმპლემენტაცია. "ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი" (IDFI) საერთაშორისო პრაქტიკის ანალიზზე დაყრდნობი², რომელიც განხორციელდა EWMI-ის პროგრამის G-PAC-ის დაფინანსებული პროექტის - „ელექტრონული ჩართულობის განვითარება საქართველოში“ - ფარგლებში, წარმოადგენს საკუთარ ხედვას იმისა, თუ რა ფუნქციონალი და მექანიზმები უნდა არსებობდეს მოქალაქეთა მონაწილეობის პლატფორმაზე. ვთვლით, რომ ჩვენი კონცეფციის ინტეგრირება ონლაინ პლატფორმის დანერგვაში მნიშვნელოვნად შეუწყობს ხელს საქართველოში ელექტრონული დემოკრატიის თანამედროვე სტანდარტების დამკვიდრებას.

WWW.ICHANGE.GE - კონცეფცია

მთავრობის მიერ ინიცირებული ელექტრონული პლატფორმა (www ichange ge) სასურველია სამი განყოფილებისგან შედგებოდეს: ელ-პეტიციები, ელ-კონსულტაცია და ელ-დემოკრატია. თითოეულ მათგანს განსხვავებული დანიშნულება ექნება:

- **ელ-პეტიციების** გამოყენებით შესაძლებელი იქნება ნებისმიერი მსურველის მიერ ელექტრონული პეტიციის ინიცირება. შინაარსობრივად, მოქალაქეების მიერ ინიცირებული წინადადებები უნდა ეხებოდეს ცენტრალური ხელისუფლების კომპეტენციაში შემავალ საკითხებს, რადგან მათზე რეაგირება სწორედ მთავრობის პრეროგატივა იქნება. შესაბამისი რაოდენობის ელექტრონული ხელმოწერების შეგროვების შემთხვევაში (მაგ. 10 000 ხელმოწერა) საზოგადოების მიერ დაყენებული საკითხი განიხილება მთავრობის სხდომაზე და საკითხიდან გამომდინარე, გადაწყდება თუ რომელმა უწყებამ უნდა მოახდინოს მასზე რეაგირება (პრემიერ-მინისტრის აპარატი, კონკრეტული სამინისტრო თუ მისი რომელიმე დეპარტამენტი).

² დანართის სახით იხილეთ ინფორმაცია და ანალიზი შემდეგი ქვეყნების ელექტრონული პლატფორმებისა და აპლიკაციების შესახებ: ამერიკის შეერთებული შტატები, დიდი ბრიტანეთი, ბაჰარეინი, ყაზახეთი, გერმანია, ესტონეთი.

- ელ-კონსულტაციის** - განყოფილება ორიენტირებული იქნება დაინტერესებული და მიზნობრივი ჯგუფების მოსაზრებების განხილვაზე. ის შესაძლოა მიმდინარეობდეს, როგორც ერთ ეტაპად, ასევე საკონსულტაციო პერიოდში მუდმივი ინტერაქტივის სახით. ელ-კონსულტაცია დიდ წილად მიმართული იქნება საზოგადოების (დაინტერესებული მხარეების) მოსაზრებების ანალიზის საფუძველზე მაქსიმალურად მაღალი ხარისხის პოლიტიკური გადაწყვეტილებებისა და დოკუმენტების შექმნისაკენ. საკონსულტაციო საკითხების იდენტიფიცირება და ინიცირება ამ შემთხვევაში მოხდება მთავრობის, კონკრეტული სამინისტროს ან სტრუქტურული ერთეულის მიერ.
- ელ-დემოკრატია** - აღნიშნული განყოფილება მთლიანად დაეთმობა მოქალაქეებს, მათ საშუალება ექნებათ საჯაროდ განიხილონ მათთვის აქტუალური საკითხები და მოითხოვონ შესაბამისი კომპეტენციის ორგანოებისგან მათზე რეაგირება მექანიზმების, პოლიტიკის და კონკრეტული მიდგომების ჩამოყალიბების თვალსაზრისით.

საერთაშორისო მაგალითებისა და საქართველოს რეალობის გათვალისწინებით, გთავაზობთ სარეკომენდაციო პაკეტს იმასთან დაკავშირებით, თუ რა ფუნქციები და განყოფილებები არის აუცილებელი მსგავსი პლატფორმების შესაქმნელად.

ელექტრონული პეტიციები

ელექტრონული პეტიციებისთვის დათმობილი განყოფილება შემდეგი ქვე-კატეგორიებისგან უნდა შედგებოდეს:

- ყველა პეტიცია** - აქ განთავსებული უნდა იყოს ყველა გამოქვეყნებული პეტიცია. თუმცა, მომხმარებლისთვის ნავიგაციის გასამარტივებლად შესაძლებელია მათი დაჯგუფება. კატეგორიზაცია შესაძლებელია მოხდეს როგორც საკითხების (მაგალითად, განათლება, ეკონომიკა, გარემო და ა.შ.), ასევე, შესული ინიციატივების სტატუსის (ღია, დახურული, უარყოფილი) მიხედვით.

ყველაზე მნიშვნელოვანი აღწერაში პეტიციების შესახებ მოცემული ინფორმაციაა. კერძოდ, ღია პეტიციებთან დაკავშირებით, სასურველია მკაფიოდ იყოს ჩამოყალიბებული არსებული პრობლემა და მის გადასაჭრელად ინიციატივის ავტორი კონკრეტული

ღონისძიებების გატარებას სთავაზობდეს მთავრობას. გარდა პეტიციის შინაარსობრივი მხარისა, მოცემული უნდა იყოს შემდეგი დეტალები:

- იდეის ავტორის სახელი და გვარი/ინიციალები;
- ხელმომწერების ინიციალები;
- საჭირო ხელმოწერების რაოდენობა;
- კონკრეტული დროისთვის შეგროვებულ მხარდამჭერთა ოდენობა;
- ხელმოწერების მოპოვების საბოლოო ვადა.

დახურული პეტიციების შემთხვევაში აუცილებელია განთავსებული იყოს შემდეგი მონაცემები:

- იდეის ავტორის სახელი და გვარი/ინიციალები;
- ხელმომწერების ინიციალები;
- მოპოვებული ხელმოწერების რაოდენობა.

გვერდის ადმინისტრატორმა მომხმარებელს მუდმივად უნდა მიაწოდონ ინფორმაცია პეტიციის სტატუსისა და გატარებული ღონისძიებების შესახებ. კერძოდ:

- პირველ ეტაპზე, მთავრობამ მოქალაქეებს უნდა აცნობოს ხელმოწერების შეგროვების დასრულებისთანავე, როდის და რა ფორმატში დაიწყება ინიციატივის განხილვა.
- მოვგიანებით, ეტაპობრივად საჯაროდ უნდა დაიდოს ინფორმაცია საკითხის გარშემო გამართული დებატების, დისკუსიებისა და განხილვების შესახებ მთავრობისა თუ ცალკეული სტრუქტურული ქვედანაყოფების შიგნით.
- ბოლო ეტაპზე - საბოლოო პასუხი და მთავრობის გადაწყვეტილება უნდა საჯაროდ გამოქვეყნდეს პეტიციების გვერდზე.

ხელისუფლების პასუხი შეიძლება იყოს როგორც საკუთარი პოზიციის დაფიქსირება პეტიციით წამოჭრილი საკითხის მიმართ, ასევე, პრობლემის გადაწყვეტისთვის მთავრობის მიერ მოკლე და გრძელვადიან პერსპექტივაში დაგეგმილი ღონისძიებების ჩამონათვალი.

უარყოფილი პეტიციების გამოქვეყნება გამჭვირვალობის უზრუნველყოფის ერთ-ერთი მთავარი მექანიზმი იქნება. საზოგადოებისთვის უფრო ნათელი გახდება რომელი წესის დარღვევის გამო ვერ მოხერხდა ცალკეული იდეის გამოქვეყნება. ამასთან ერთად, ეს გაზრდის მოქალაქეების ნდობას ონლაინ-პეტიციების პლატფორმის ადმინისტრატორისა და ზოგადად მთავრობის მიმართ. აუცილებელია უარყოფილი იდეის ტექსტის გამოქვეყნებასთან ერთად, მოცემული და ახსნილი იყოს პეტიციის არმიღების მიზეზი.

ელ-პეტიციის შექმნა - ელ-რესურსზე მომხმარებელმა იდეის გამოსაქვეყნებლად შემდეგი ეტაპები უნდა გაიაროს:

- **იდენტური პეტიციების მოძებნა/გადამოწმება:** მოქალაქეს საკუთარი პეტიციის შექმნამდე, საძიებო სისტემაში იდეის სახელის მითითებით, უნდა შეეძლოს გადაამოწმოს მსგავსი ინიციატივის არსებობა. იდენტური პეტიციის აღმოჩენის შემთხვევაში მომხმარებელი მსგავსი პეტიციის შექმნის ნაცვლად, უბრალოდ ხელს მოაწერს და შეუერთდება მანამდე განთავსებულ იდეას. სხვა შემთხვევაში, იგი გააგრძელებს საკუთარი წინადადების დარეგისტრირებას;
- **პეტიციის დარეგისტრირების დაწყება - ძირითადი დეტალები:** ამ ეტაპზე მომხმარებელი ელექტრონული პეტიციის შესახებ შემდეგ მონაცემების შეავსებს: სათაური, აღწერა (მაქსიმუმ 800 სიტყვა).

ამასთან ერთად, თითოეული ველის შესავსებად, მოცემული იქნება შესაბამისი რჩევები, რითაც მოქალაქეს გაუადვილდება საკუთარი იდეის ფორმულირება. მაგალითად, პეტიციის აღწერისთვის განკუთვნილი ადგილის გასწორივ, ვებ-გვერდის ადმინისტრატორი მომხმარებელს შეიძლება ურჩევდეს შემდეგს: მოკლედ, მკაფიოდ დაახასიათოს საკუთარი ინიციატივა, აუცილებლად ჩამოაყალიბოს პრობლემის გადასაჭრელად ხელისუფლებისგან რა კონკრეტული ნაბიჯების გადადგმას მოითხოვს.

- **საკუთარი მონაცემები:** შემდეგ ეტაპზე მომხმარებელი მიუთითებს საკუთარ მონაცემებს. კერძოდ: სახელს, ელექტრონულ ფოსტას, მისამართს (ქვეყანა, ქალაქი, საფოსტო კოდი), პირადობის მოწმობის ნომერს.
- **პეტიციის გაგზავნა:** ბოლო ეტაპზე პეტიციის ინიციატორი კიდევ ერთხელ შეამოწმებს აღწერას და შეიტანს საბოლოო ცვლილებებს. ამასთანავე, გაეცნობა და დაადასტურებს წინაპირობებს - ვებ-გვერდის ადმინისტრაციამ მომხმარებელი უნდა უზრუნველყოს ელექტრონული პლატფორმის გამოყენების წესების დეტალური აღწერით. აღნიშნულ წესებში ჩამოთვლილი უნდა იყოს ყველა ის მიზეზი, რის გამოც შესაძლოა პეტიცია არ გამოქვეყნდეს. ამგვარი მიზეზები შეიძლება იყოს: სიმულვილის ენის გამოყენება, კომერციული საქმიანობის დაფინანსების მოთხოვნა, ყალბი ანგარიშით პეტიციის შექმნის მცდელობა და ა.შ.

მას შემდეგ რაც მომხმარებელი დაეთანხმება შეყვანილი ინფორმაციის სიზუსტეს და პორტალის მოხმარების წესებს, იდეა გაეგზავნება საქართველოს მთავრობას. ამავდროულად, მომხმარებელს საკუთარ ელექტრონულ ფოსტაზე მიუვა შეტყობინება პეტიციის გაგზავნასთან დაკავშირებით, მითითებული უნდა იყოს ვადა, რა დროშიც განიხილება მისი იდეის გამოქვეყნების საკითხი.

შემდეგ ეტაპზე ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია განიხილავს პეტიციის შინაარსს და ამოწმებს რამდენად დაცულია პეტიციების ვებ-გვერდის გამოყენების წესები. დადებითი პასუხის შემთხვევაში პეტიცია ქვეყნდება ვებ-გვერდის განყოფილებაში „ღია პეტიციები“. წესების დარღვევის შემთხვევაში კი იდეა გამოქვეყნდება „უარყოფილ პეტიციებში“. ორივე შემთხვევაში იდეის ინიციატორს გაუგზავნიან ელექტრონულ შეტყობინებას იდეის სტატუსთან და გამოქვეყნების ადგილთან დაკავშირებით, შესაბამისი ბმულის მითითებით.

პეტიციის ელექტრონულ რესურსზე განთავსების შემდეგ შესაძლებელი ხდება მისი ფართოდ გავრცელება და მხარდაჭერების მოგროვება. წარმატებული კამპანიისა და საჭირო ოდენობის მხარდაჭერთა მოპოვების შემდეგ, იდეა გადაინაცვლებს კატეგორიაში „დახურული“. ამის შესახებაც ინფორმაცია უნდა განთავსდეს, როგორც საჯაროდ, პეტიციის აღწერაში, ასევე, აღნიშნული ცნობით უნდა უზრუნველყონ პეტიციის ინიციატორი.

- გადაწყვეტილების მიღება** - პეტიციების ელექტრონულ პორტალზე ცალკე განყოფილება უნდა არსებობდეს მთავრობის გამოხმაურებისა და პასუხებისთვის. აქ თავმოყრილი იქნება პეტიციების შესახებ ინფორმაცია, მას შემდეგ რაც ცალკეულმა იდეამ მოიპოვა სათანადო მხარდაჭერა და მოექცა მთავრობის დღის წესრიგში.

შეიძლება გამოიყოს ხელისუფლების მხრიდან უკუკავშირის რამდენიმე ფორმა: პირველ რიგში, მომხმარებელს უნდა მიეწოდოს ინფორმაცია ვადების შესახებ, რის ფარგლებშიც ონლაინ პეტიციების მენეჯმენტის სპეციალური ჯგუფი (მთავრობის კანცელარია) დაიწყებს მსჯელობას მოქალაქეების პეტიციების განხილვასთან დაკავშირებით. ეს ინფორმაცია უნდა დაიდოს საჯაროდ სწორედ პასუხების განყოფილებაში. ამის გარდა, ცალკეული პეტიციების გარშემო სხვადასხვა პერიოდში დანიშნული სამთავრობო განხილვების დრო და მათი შედეგები ხელმისაწვდომი უნდა იყოს არამარტო ყველასთვის, ზემოთ ხსენებულ განყოფილებაში, არამედ ეს ინფორმაცია უნდა დაეგზავნოს მის ინიციატორს ელექტრონულ მისამართზე. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, განხილვების ბოლო ეტაპის დასრულების შემდეგ, დეტალური პასუხი უნდა გამოქვეყნოს მთავრობამ და იდეის მხარდაჭერებს განუმარტოს ხელისუფლების პოზიცია პეტიციით წამოჭრილ საკითხთან დაკავშირებით. პეტიციის გათვალისწინებით მთავრობის მიერ გარკვეული ცვლილების მიღების შემთხვევაში დეტალურად უნდა იყოს აღწერილი მომავალში გასატარებელი პოლიტიკა და კონკრეტული ქმედებები.

ამერიკის შეერთებული შტატების მაგალითის გათვალისწინებით, კარგი იქნება თუ მომხმარებელი სპეციალური კითხვარის საშუალებით შეაფასებს მთავრობისგან მიღებულ პასუხს და გამოხატავს საკუთარ აზრს, რამდენად კმაყოფილია ხელისუფლების უკუკავშირით ცალკეულ პრობლემასთან დაკავშირებით.

- **გადაწყვეტილების მიღების პროცესის გამჭვირვალობა:** პროცესების გამჭვირვალობის უზრუნველსაყოფად აუცილებელია შესული პეტიციების განხილვასთან დაკავშირებით დანიშნული სამთავრობო სხდომები იყოს საჯარო (პირდაპირი ტრანსლაციის საშუალებით (Livestream)). უნდა გამოქვეყნდეს და ყველასთვის ხელმისაწვდომი იყოს მისი სხდომის ოქმი).
- **შესახებ** - აღნიშნულ განყოფილებაში დეტალურად უნდა იყოს ახსნილი მთავრობის ონლაინ-პეტიციების დანიშნულება, მისი გამოყენება და მნიშვნელობა. პროცედურების აღწერა უნდა იყოს მოცემული როგორც ნარატიული ტექსტით, ასევე გრაფიკულად, რათა უფრო მარტივად აღსაქმელი იყოს ნებისმიერი დაინტერესებული პირისთვის. სასურველია, მომზადდეს ვებ-გვერდის გამოყენების წესების ამხსნელი ვიდეო რგოლიც. წესებისა და პროცედურების აღწერისას განსაკუთრებული ყურადღება უნდა გაკეთდეს მოქალაქეების ინფორმირებაზე იმ პერიოდთან დაკავშირებით, როდესაც უკვე პეტიცია გადის მთავრობის დღის წესრიგში. კერძოდ, დაინტერესებულმა პირებმა უნდა იცოდნენ წინასწარ რა ეტაპების გავლა უწევს ინიციატივას საჭირო მხარდამჭერების მოპოვების შემდეგ: ვის პასუხისმგებლობაშია იდეის გარშემო განხილვის მოწყობა, რა შემთხვევებსა და ვადებში წყდება დისკუსიის გამართვა, ვისთან უნდა გაიაროს მთავრობამ კონსულტაცია ცალკეული ინიციატივების გარშემო საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად.

ამავე განყოფილებაში მითითებული უნდა იყოს საკონტაქტო ინფორმაცია, რათა მომხმარებლებმა გარკვეული უზუსტობების ან კითხვების შემთხვევაში შეძლონ კომპეტენტური პასუხის მიღება. სასურველია, არსებობდეს ონლაინ ჩეთის ფუნქცია, რომელსაც წინასწარ განსაზღვრულ პერიოდში ეყოლება ოპერატორი და უპასუხებს მოქალაქეების მიერ დასმულ კითხვებს ელექტრონულ პეტიციებთან დაკავშირებით. გარდა ამისა, მათ ექნებათ შესაძლებლობა აღნიშნული სერვისის გაუმჯობესების მიზნით მთავრობას მიაწოდონ საკუთარი იდეები და გაახმოვანონ მისი სარგებლობისას აღმოჩენილი ტექნიკური თუ სხვა ტიპის ხარვეზები.

გარდა ამისა, მოქალაქეებისთვის სერვისის მიწოდების გაუმჯობესებისთვის, უნდა არსებობდეს სპეციალური გამოკითხვის ფორმა, რომლის საშუალებითაც ვებ-გვერდის აქტიური მომხმარებლები დააფიქსირებენ აზრს მის ეფექტურ ფუნქციონირებასთან დაკავშირებით. ამ ბოლო ორი უკანასკნელი აპლიკაციის განთავსებით, თითოეული მოქალაქე ჩართული იქნება ვებ-პორტალის გაუმჯობესებისა და დახვეწის პროცესში,

რადგან საკუთარი აზრის გამოხატვა შეეძლება როგორც პირდაპირ, ოპერატორთან გასაუბრების გზით, ასევე, ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნით.

პირადი შეტყობინებების (SMS) სისტემა - სასურველია, ელექტრონულ პორტალზე ინტეგრირებული იყოს პირადი შეტყობინებების სისტემა. კერძოდ, სპეციალურ ნომერზე პირადი შეტყობინების გაგზავნით, მომხმარებელი გამოხატავს მზაობას მიიღოს განახლებული ინფორმაცია პეტიციების შესახებ. გარდა ამისა, პეტიციების დარეგისტრირებისას ან ხელის მოწერისას თითოეული მოქალაქე სპეციალური გრაფის მონიშვნით, დაადასტურებს, რომ მომავალში სურს მიიღოს კონკრეტული ინიციატივის გარშემო მომხდარი ცვლილებების შესახებ ინფორმაცია. ამის შედეგად, მას პირად ტელეფონზე მიუვა შეტყობინებები პეტიციებთან დაკავშირებული შემდეგი ტიპის ცვლილებებთან დაკავშირებით:

- ინიციატივის მიერ საჭირო მხარდაჭერის მოპოვება;
- ინიციატივისთვის მხარდაჭერთა მოპოვების ვადის ამოწურვა;
- ინიციატივის გარშემო მთავრობის მიერ დაგეგმილი განხილვის შესახებ ინფორმაცია;
- ინიციატივის გარშემო მთავრობის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება.

პეტიციებთან დაკავშირებული ძირითადი წესები - საქართველოს რეალობიდან გამომდინარე, აღნიშნულ პლატფორმას გარკვეული წესები უნდა ჰქონდეს:

- პეტიციის დარეგისტრირება და მასზე ხელის მოწერა შეეძლოს მხოლოდ Ichange.ge-ის დარეგისტრირებულ მომხმარებელს;
- ელექტრონულ პორტალზე (Ichange.ge) დარეგისტრირება შეიძლებოდეს მხოლოდ პირადი ნომრის მითითებით;
- პეტიციით ინიცირებული საკითხები უნდა ითვალისწინებდეს საქართველოს მთავრობის კომპეტენციას;
- თითოეული პეტიციისთვის სავალდებულო უნდა იყოს მინიმუმ 15 000 მხარდაჭერის მოგროვება;
- თითოეულმა პეტიციამ საჭირო ოდენობის მხარდაჭერა უნდა მოაგროვოს 3-6 თვეში.

ელექტრონული საჯარო კონსულტაციები

სამთავრობო პლატფორმის მეორე მთავარი კომპონენტი ელექტრონული კონსულტაციები იქნება. ამ განყოფილებაში მთავრობა, სამინისტრო ან სამინისტროს დაქვემდებარებაში მყოფი დაწესებულება (სსიპ, საქვეუწყებო დაწესებულება) გამოაცხადებს საჯარო კონსულტაციას კონკრეტულ საკითხთან დაკავშირებით და მოუწოდებს მოქალაქეებს ჩაერთონ აღნიშნულ პრობლემასთან დაკავშირებით პოლიტიკის შემუშავებაში.

ონლაინ კონსულტაციების განყოფილება ძირითადად სამი ნაწილისგან იქნება შემდგარი - მიმდინარე, დასრულებული და დაგეგმილი კონსულტაციები. პირველი მათგანის შემთხვევაში წარმოდგენილი იქნება შემდეგი მონაცემები:

- საკითხის დასახელება;
- საკითხისა და პრობლემის აღწერა - აღწერილი იქნება ის გამოწვევები, რაც ამ მიმართულებით არსებობს და ის ძირითადი პრობლემები, რის გადაწყვეტასაც მთავრობა გეგმავს. აუცილებელია, რომ დაკონკრეტებული და კარგად განმარტებული იყოს თუ რა გავლენას ახდენს ეს საკითხი მოსახლეობაზე, რათა მოქალაქეებს აუმაღლდეთ მოტივაცია მის გადაწყვეტაში აქტიური ჩართულობისთვის;
- კონსულტაციის გამომცხადებელი სამინისტრო ან სტრუქტურული ქვედანაყოფი;
- კონსულტაციაზე პასუხისმგებელი პირი და მისი საკონტაქტო ინფორმაცია;
- კონსულტაციის დასრულების ვადა;
- სამიზნე ჯგუფი/აუდიტორია;
- მთავრობის, სამინისტროს მიერ დაგეგმილი ღონისძიებები, რომელთა განხორციელება პრობლემის გადაჭრას ისახავს მიზნად. მოქალაქეებს შეუძლიათ ელ-კონსულტაციის ფარგლებში აღნიშნული ღონისძიებიც შეაფასონ.

ონლაინ კონსულტაციის მთლიანი პროცესი შემდეგ პროცედურებს უნდა მოიცავდეს:

- საკითხის გამოცხადება - დასმული პრობლემის შესახებ ვებ-გვერდზე განთავსდება იმ ტიპის მონაცემები, რაც ზემოთ უკვე ჩამოთვლილია. შედეგად, მთავრობა/სამინისტრო დაიწყებს ცალკეული საკითხის გარშემო წინადადებების მიღებას;
- მოქალაქეების ცნობიერების ამაღლება - მთავრობა/სამინისტრო იწყებს დასმული საკითხის გარშემო საინფორმაციო კამპანიებს სხვადასხვა საშუალებებით - სოციალური ქსელები, ფორუმები, ტელევიზია, ინტერნეტ, ბეჭდური მედია და მოუწოდებს ყველას ცალკეული პრობლემების გარშემო საკუთარი ხედვები და წინადადებები მიაწოდონ მთავრობას/სამინისტროს. ამ გზით უზრუნველყოფილი იქნება ფართო საზოგადოების

- კონკრეტული საკითხით დაინტერესება, ყველა დაინტერესებული მხარის ინფორმირება და შემდგომში პოლიტიკური დაგეგმვის პროცესში მათი მაქსიმალური ჩართულობა;
- **წინადადებების მიღება და უკუკავშირი** - კონსულტაციის გამოცხადების დღიდან მოქალაქებს შეეძლებათ საჯაროდ დააფიქსირონ საკუთარი პოზიცია, მიაწოდონ მთავრობას/სამინისტროს საკუთარი ინიციატივები გარკვეული პრობლემების გადასაჭრელად და ამით მონაწილეობა მიიღონ პოლიტიკური დაგეგმვისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში. თითოეული მომხმარებლის მიერ დაფიქსირებული აზრი უნდა იყოს საჯარო და ხელმისაწვდომი ყველასთვის. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, მოქალაქეების მიერ დასმულ შეკითხვებს გვერდის ადმინისტრატორი ოპერატიულად უნდა პასუხობდეს. შედეგად, აუცილებელია მუდმივად ხდებოდეს მომხმარებლების მიერ დატოვებული კომენტარების მონიტორინგი, აღრიცხვა და საჭიროების შემთხვევაში, უკუკავშირის უზრუნველყოფა;
 - **ანალიზი** - ყველა მოქალაქის მიერ მთავრობისთვის გაგზავნილი წინადადებებისა და იდეების სათანადო ყურადღების მისაქცევად, სასურველია, თავიდანვე სისტემატურად აღირიცხებოდეს შესული წინადადებები. ამასთან ერთად, საჭიროა შემდგომში მოხდეს მათი გაანალიზება, თემატური დაჯგუფება;
 - **დახურვა** - წინასწარ განსაზღვრულ დროს ელექტრონული კონსულტაცია დაიხურება და შეწყდება წინადადებების მიღება. რის შედეგადაც, საკითხი გადაინაცვლებს კატეგორიაში „დასრულებული“;
 - **ანგარიშის მომზადება და** - მას შემდეგ რაც საკითხზე მოქალაქეების იდეების მიღება დასრულდება, მთავრობა, სამინისტრო ან მისი სტრუქტურული ქვედანაყოფი, რომელმაც გამოაცხადა კონსულტაცია, იწყებს შესული წინადადებების საბოლოო ანალიზს და გამართული კონსულტაციის გარშემო ანგარიშის მომზადებას. აღნიშნულ დოკუმენტში აღწერილი უნდა იყოს ონლაინ კონსულტაციის საკითხი და მთავრობის თავდაპირველი სტრატეგია მის მოსაგვარებლად. შემდეგ ნაჩვენები უნდა იყოს მოქალაქეებისგან შემოსული ინიციატივების, კითხვებისა და მათზე გაცემული პასუხების რაოდენობა. სტატისტიკურ მონაცემებთან ერთად, უნდა განხილულ იქნეს საზოგადოების დამოკიდებულება და შეხედულებები დასმული პრობლემის მიმართ. სასურველია, ანგარიშში გამოიყოს მათ მიერ ინიცირებული ღონისძიებები და კონკრეტული ნაბიჯები ცალკეული გამოწვევების გადასაჭრელად. დასასრულს, აუცილებლად უნდა განიმარტოს მთავრობის საბოლოო პოზიცია და სტრატეგია დასმულ საკითხთან დაკავშირებით. აუცილებელია მოქალაქეებს კიდევ ერთხელ განემარტოთ, თუ რა გარემოებების გათვალისწინებით მიიღო ხელისუფლებამ საბოლოო გადაწყვეტილება. ამით თვალნათელი გახდება რა დონემდე გაითვალისწინეს საზოგადოების აზრი და

ინიციატივები გადაწყვეტილების მიმღებმა პირებმა. ანგარიში უნდა გამოქვეყნდეს საჯაროდ.

გადაწყვეტილების მიღების საჯაროობა: ანგარიშის მომზადების პროცესის გამჭვირვალობის უზრუნველსაყოფად მნიშვნელოვანია საჯარო იყოს საკითხის გადასაწყვეტად დანიშნული სხდომები. კერძოდ, აუცილებელია უზრუნველყოფილი იყოს სხდომის ღიაობა, ხოლო მისი დასრულების შემდეგ კი გამოქვეყნდეს სხდომის ოქმები.

დასრულებული ელ-კონსულტაციების შემთხვევაში ნაჩვენები უნდა იყოს:

- საკითხი, რომლის გარშემო გარკვეული პერიოდის მანძილზე საკუთარ მოსაზრებებს აგზავნიდნენ მოქალაქეები;
- კონსულტაციის გამოცხადებისა და დასრულების დრო;
- კონსულტაციაზე პასუხისმგებელი პირი და მისი საკონტაქტო ინფორმაცია;
- კონსულტაციის გამომცხადებელი საჯარო დაწესებულება;
- სამიზნე ჯგუფი;
- მოქალაქეების მიერ დატოვებული კომენტარები და ვებ-გვერდის ადმინისტრატორის გამოხმაურება;
- საბოლოო ანგარიში და გადაწყვეტილება.

გარდა ამისა, სასურველია, ამ განყოფილებაში განთავსებული ონლაინ კონსულტაციები დალაგებული იყოს რამდენიმე კატეგორიის მიხედვით. მაგალითად, მათი დაჯგუფება შესაძლებელია კონსულტაციის გამომცხადებელი უწყებების დასახელების, კონსულტაციის დასრულების პერიოდის მიხედვით.

მესამე კატეგორიის - დაგეგმილი - კონსულტაციების განყოფილებაში უნდა განთავსდეს საკითხის დასახელება და განსახილველი საკითხის აღწერა. ასევე, დაკონკრეტებული უნდა იყოს კონსულტაციის დაწყების სავარაუდო თარიღი, რათა მოქალაქეები უფრო მომზადებულნი შეხვდნენ მის გამოცხადებას.

გამოკითხვა: გამართულ დისკუსიებთან და მთავრობის საბოლოო გადაწყვეტილებასთან დაკავშირებით მოქალაქეების აზრის უკეთ გასაგებად, სასურველია ელექტრონულ რესურსზე განთავსებული იყოს მომხმარებელთა აზრის გამოკითხვის ფორმა. მისი შევსებით ნებისმიერი მოქალაქე შეაფასებს რამდენად კარგად და ადეკვატურად გამოიყენა ხელისუფლებამ მის მიერ მიწოდებული ინიციატივა და ზოგადად, რამდენად ნათლად აისახა საზოგადოების მოსაზრებები ცალკეულ საკითხთან დაკავშირებით პოლიტიკური დაგეგმვისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში.

შესახებ და გამოყენების წესები: აუცილებელია ელ-კონსულტაციების განყოფილებაში არსებობდეს სპეციალური ქვე-კატეგორია, სადაც მოცემული იქნება აღნიშნული სერვისის ფუნქციები, როგორც ნარატიული ასევე, გრაფიკული სახით. ზემოთ აღწერილი პროცედურები აუცილებელია თანმიმდევრულად იყოს ახსნილი, ვიზუალურ და მარტივად აღსაქმელ ფორმატში.

კიდევ უფრო მნიშვნელოვანია გამოყენების წესების გამოქვეყნება. აქ ჩამოწერილი იქნება რა ძირითადი ფაქტორები უნდა გაითვალისწინონ ელ-პორტალის მომხმარებლებმა. მაგალითად, მათ შორის შეიძლება იყოს შემდეგი წინაპირობები: კონსულტაციებში მონაწილეობა შეუძლია მხოლოდ ელ-პორტალზე დარეგისტრირებულ მომხმარებელს, კომენტარების ავტორები უნდა იყვნენ კონსტრუქციულნი, არ უნდა გამოიყენონ სიძულვილის ენა და ა.შ.

ელ-დემოკრატიის განყოფილება

რაც შეეხება ელექტრონული პლატფორმის მესამე კომპონენტს, ელ-დემოკრატიის განყოფილებას, მისი მთავარი დანიშნულება მოქალაქეების მიერ ქვეყანაში არსებული პრობლემების იდენტიფიცირება და მთავრობისთვის მათზე რეაგირების მოთხოვნა იქნება. მოქალაქეების მიერ წამოჭრილი საკითხების ეფექტური სტრუქტურირებისთვის უკეთესია თუ პორტალზე ჩამოთვლილი იქნება სამინისტროების დასახელება და მომხმარებლები დისკუსიას სწორედ მათ ქვეშ წარმართავენ. ამით, თავიდანვე განსაზღვრული იქნება რომელ სამთავრობო დაწესებულებას ეხება ესა თუ ის ინიციატივა.

რაც შეეხება თავად პრობლემატური თემის დასმის პროცესს, ვებ-გვერდზე რეგისტრირებულ მოქალაქეს შეეძლება მისთვის აქტუალური პრობლემა ან საკითხი განათავსოს ელექტრონულ რესურსზე. ამისთვის მან შემდეგი მონაცემები უნდა შეიყვანოს სპეციალურ ფორმაში:

- საკითხის/პრობლემის დასახელება;
- საკითხის/პრობლემის აღწერა, დასაბუთება და არგუმენტები, გამყარებული კონკრეტული ფაქტებითა და ყველაზე კარგ შემთხვევაში, სტატისტიკური მონაცემებით.

პირველ რიგში გასათვალისწინებელია, რომ მოქალაქეების მიერ ყველა დასმული საკითხი აუცილებლად ავტომატურად უნდა ქვეყნდებოდეს ვებ-გვერდზე. გამონაკლისად

შეიძლება ჩაითვალოს მხოლოდ ისეთი ტექსტები, რომლებშიც მოცემულია არაკორექტული და უტაქტო ტერმინები. შედეგად, არ უნდა ხდებოდეს ინიციატივების შეზღუდვა მათი შინაარსობრივი მხარის გამო.

ცალკეული პრობლემების დასმისა და მათი გამოქვეყნების შემდეგ დანარჩენ მოქალაქეებს საშუალება ექნებათ ჩაერთონ დისკუსიაში და საკუთარი პოზიცია დააფიქსირონ ღიად, გამოხატონ რამდენად პრიორიტეტულია მათთვის აღნიშნული პრობლემა თუ გამოწვევა. ამით გამომუდავნდება, რამდენად რელევანტურია წამოჭრილი საკითხი და რამდენად სერიოზული გავლენა აქვს მას საზოგადოებრივ ცხოვრებაზე. ამის უკეთ გამოსავლენად, თითოეული პრობლემის აღწერის ქვეშ, ინტეგრირებული უნდა იყოს ხმის მიცემის საშუალება (Voting), რის მეშვეობითაც მოქალაქეები მხარდაჭერას გამოუცხადებენ აღნიშნულ ინიციატივას. იმისთვის რომ ცალკეული პრობლემა მთავრობის განხილვის საგანი გახდეს, თითოეულ მათგანს მინიმუმ 1000-მა მომხმარებელმა უნდა მისცეს ხმა. შესაბამისად მოქალაქეების მიერ გაჟღერებულ საკითხებზე შესაძლებელი იქნება როგორც ხმის მიცემა, ასევე საკუთარი პოზიციის დაფიქსირება.

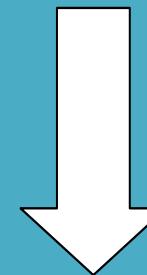
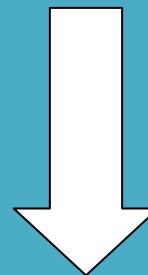
საჭირო მხარდაჭერის მოპოვების შემდეგ, ცალკეული პრობლემის აღწერა პორტალზე პასუხისმგებელი პირის/ადმინისტრატორის მიერ გადაეგზავნება შესაბამისი საჯარო დაწესებულების იმ პასუხისმგებელ უწყებას, რომელსაც მიმართავდა მხარდაჭერილი იდეის ავტორი.

ადრესატი სამთავრობო უწყების პასუხისმგებელი პირი ვალდებული უნდა იყოს საჯაროდ დააფიქსიროს საკუთარი შეხედულება წამოჭრილ საკითხთან დაკავშირებით ან საკითხის გარშემო ელ-კონსულტაციის გასამართად დაიწყოს მოსამზადებელი სამუშაო - დაწეროს პრობლემის აღწერა, საკუთარი პოზიცია ამ საკითხთან დაკავშირებით, განსაზღვროს საკონსულტაციო ვადები, შეარჩიოს მთავარი სამიზნე ჯგუფები და მთლიანი საკონსულტაციო პერიოდში საკითხზე პასუხისმგებელ პირი.

ამგვარად, ელ-კონსულტაციის დაწყებისთვის მოქალაქეები თავად შეარჩევენ საკითხს. როგორც უკვე ზემოთ განვიხილეთ, კონსულტაციის პროცესს მთავრობა ორი გზით იწყებს: ერთ შემთხვევაში, თავად ახდენს პრობლემის იდენტიფიკაციას, მეორე შემთხვევაში კი ამის პრეროგატივა მოქალაქეებს გააჩნიათ - ამაში სწორედ ზემოთ ჩამოყალიბებული პროცედურა იგულისხმება.

დანართი 1: ელექტრონული ჩართულობის პორტალის ლოგიკური ჩარჩო

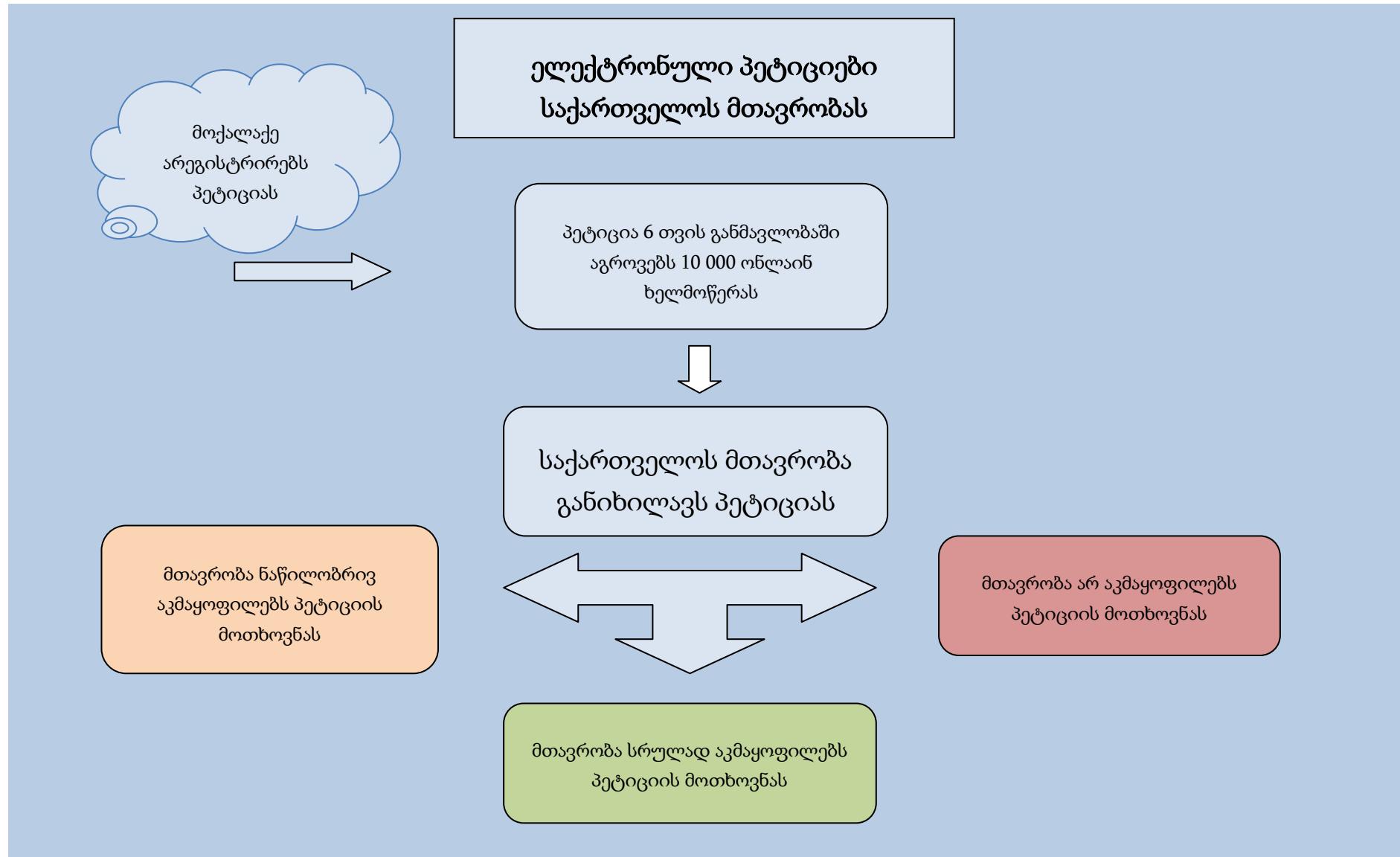
ელექტრონული ჩართულობის პორტალი
www ichange ge



ელ-კონსულტაციები

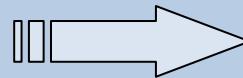
ელ-პეტიციები

ელ-დემოკრატია



საჯარო ელექტრონული კონსულტაციები

უწყება აქვეყნებს საჯარო
კონსულტაციას (მაგ. გარემოს დაცვის
სამინისტრო აცხადებს ხუდონპესის
პროექტის გარემოზე ზემოქმედების
საფრთხის განხილვას)



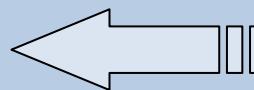
ორი კვირის განმავლობაში
დაინტერესებული მოქალაქეები, ექსპერტები,
არასამთავრობო ორგანიზაციის
წარმომადგენლები და სხვა. ჩართულნი
არიან საჯარო განხილვაში



შედეგი
გაუმჯობესებული საჯარო
პოლიტიკის დოკუმენტი



უწყება განხილავს საჯარო
კონსულტაციის შედეგებს და კორექტივები
შეაქვს დოკუმენტის სამუშაო ვერსიაში

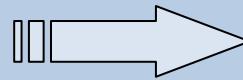


ელექტრონული საჯარო კონსულტაცია
დახურულია. ყველა დოკუმენტი, მასალა,
მოსაზრება ხელმისაწვდომია
კონსულტაციის ისტორიაში

ელექტრონული დემოკრატია

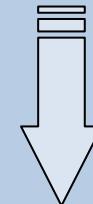
მოქალაქე აფიქსირებს პრობლემატურ
საკითხს და იწყებს მის საჯარო
განხილვას (მაგ. ხუდონჰესის პროექტის
გარემოზე ზემოქმედების საფრთხე)

პრობლემის ადმინისტრაციული
წარმოების გზით განხილვის
აუცილებლობას ონლაინ გამოკითხვის
ფორმით მხარს უჭერს პორტალის 1000
მომხმარებელი



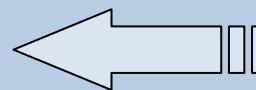
შედეგი

საზოგადოების
ჩართულობით განხილული
პრობლემა ან შემუშავებული
საჯარო პოლიტიკის
დოკუმენტი



უწყება საჯაროდ
აფიქსირებს
საკუთარ
პოზიციას
პორტალზე
შესაბამის თემაში

უწყება ქმნის
საკითხის
შესატყვის
დოკუმენტს და
ნიშნავს საჯარო
კონსულტაციას



პორტალის ადმინისტრაცია განსახილველ
საკითხს უგზავნის პასუხისმგებელ
უწყებას, საკუთარი პოზიციის
ფორმულირების ან საჯარო
კონსულტაციის დაწყების მიზნით

დანართი 2: ონლაინ პეტიციების საუკეთესო გამოცდილება

ონლაინ პეტიციები აშშ-ში

ichange.ge-ის ერთ-ერთი კომპონენტი პეტიციების აპლიკაციის ინტეგრაცია იქნება. შესაბამისად, საგულისხმოა საერთაშორისო პრაქტიკის გათვალისწინებაც. ამ მხრივ საინტერესოა ამერიკის შეერთებული შტატების მაგალითი, თეთრი სახლის ადმინისტრაციის ვებ-გვერდზე არსებული პეტიციების განყოფილების – „ჩვენ ხალხი“ (**We the people**) – სახით.

The screenshot shows the homepage of the We the People website. The header features the logo "WE the PEOPLE" and the tagline "YOUR VOICE IN OUR GOVERNMENT". Below the header, there are navigation links: "CREATE A PETITION", "OPEN PETITIONS", "RESPONSES", "HOW & WHY", "Log in | Create an Account", and a feedback link "Share Your Feedback". The main content area has a large image of the US Capitol building and the text "Giving all Americans a way to engage their government on the issues that matter to them." It includes "Get Started" buttons for "VIEW PETITIONS" and "START A PETITION". Below this, there's a section titled "We the People in Three Easy Steps" with three steps: Step 1 (Browse open petitions to find a petition related to your issue, and add your signature.), Step 2 (If your issue is not currently represented by an active petition, start a new petition.), and Step 3 (If a petition meets the signature threshold, it will be reviewed by the Administration and we will issue a response.). At the bottom of this section are "TAKE ACTION" buttons: "Find a petition", "Start a Petition", and "View all responses". To the right, a sidebar titled "Featured Petition Responses" lists several petitions: "A Message from President Obama about Your Petition on Reducing Gun Violence", "Combatting Online Piracy while Protecting an Open and Innovative Internet", "Building a 21st Century Immigration System", and "Repealing the Discriminatory Defense of Marriage Act". Another sidebar titled "Most Recent Petitions" lists: "To be held Accountable and Impeached.", "Name a US Naval Vessel in Honor of US Navy Seal Chris Kyle, USS Chris Kyle.", and "eliminate high-stakes testing in the American education system.".

აშშ-ის ონლაინ პეტიციების პლატფორმა

თეთრი სახლის ელექტრონულ პლატფორმაზე რამდენიმე საინტერესო ფუნქცია და სერვისი არის დანერგილი:

1. **პეტიციის დარეგისტრირება** – პეტიციის დარეგისტრირება შეუძლიათ მხოლოდ ვებ-გვერდზე დარეგისტრირებულ მომხმარებლებს. ანგარიშის შექმნა კი მარტივია: საკმარისია მხოლოდ ელექტრონული მისამართის, სახელისა და გვარის მითითება. ავტორიზაციის გავლის შემდეგ, მომხმარებელს შეუძლია დაიწყოს პეტიციის ჩამოყალიბება. რისთვისაც რამდენიმე ეტაპი უნდა გაიაროს.

- პეტიციის შესახებ ძირითადი ინფორმაცია: პირველ რიგში მომხმარებელი უთითებს იდეის სახელწოდებას და ჩამოთვლილი საკითხებიდან ნიშნავს იმ სამ კატეგორიას/საკითხს, რომელიც ყველაზე მეტად შინაარსობრივად შეეფერება იდეას. ამით, ხდება შესული პეტიციების კატეგორიზაცია. რაც ამარტივებს ნავიგაციას არამარტო ვებ-გვერდის ადმინისტრაციისთვის, არამედ თავად მომხმარებლებისათვის;

the WHITE HOUSE PRESIDENT BARACK OBAMA

BLOG PHOTOS & VIDEO BRIEFING ROOM ISSUES the ADMINISTRATION

WE the PEOPLE YOUR VOICE IN OUR GOVERNMENT

CREATE A PETITION OPEN PETITIONS RESPONSES HOW & WHY

Step 1 Step 2: Sign Similar Petitions Step 3 Step 4

No similar petitions or responses have been found.

SAVE & CONTINUE TO STEP 3

ონლაინ პეტიციის დარეგისტრირების მეორე ეტაპი

- იდენტური შინაარსის პეტიციის არსებობის მოძიება: მომხმარებლის მიერ იდეის შესახებ ძირითადი მონაცემების შეყვანის შემდგომ, ვებ-გვერდი თავად ამოწმებს უკვე არსებობს თუ არა მსგავსი პეტიცია ელექტრონულ რესურსზე. იდენტური პეტიციის აღმოჩენის შემთხვევაში მომხმარებელს შეუძლია დამატებითი პეტიციის შექმნის ნაცვლად, უბრალოდ ხელი მოაწეროს და შეუერთდეს არსებულ ინიციატივას. სხვა შემთხვევაში მოქალაქე აგრძელებს საკუთარი წინადადების დარეგისტრირებას;
- პეტიციის აღწერა: შემდეგ ეტაპზე პეტიციის ავტორი წერს საკუთარი ინიციატივის აღწერას. აღსანიშნავია, რომ ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია პეტიციის აღწერის ეფექტურობისთვის მომხმარებელს რამდენიმე რჩევას სთავაზობს: პოზიციის მკაფიოდ ჩამოყალიბება, დამატებითი ინფორმაციის, მათ შორის, ამ საკითხის გარშემო ჩატარებული კვლევის შედეგების დამოწმება. ასევე, სასურველია მთლიანი ტექსტი არ აღემატებოდეს

800 სიტყვას. საგულისხმოა, რომ პეტიციების ინიცირება ორგანიზაციებსაც შეუძლიათ. ამ შემთხვევაში პეტიციის ავტორმა აუცილებლად უნდა აღნიშნოს აღწერაში, რომ იგი კონკრეტული ორგანიზაციის სახელით აქვეყნებს იდეას.

ინიციატივის აღწერასთან ერთად, მომხმარებელს შეუძლია იდეას დაურთოს საკვანძო სიტყვებიც, რაც ამარტივებს პეტიციის მოძიებას. გვერდის ადმინისტრატორების განმარტებით, სასურველია მომხმარებლებმა არ დაურთონ აღწერითი წინადადებები და მხოლოდ იდეასთან პირდაპირ კავშირში მყოფი ცალკეული სიტყვებით შემოიფარგლონ. მაგალითად, თუ პეტიცია ენერგეტიკულ პოლიტიკას ეხება, საკვანძო სიტყვებად შეიძლება დაურთონ „ნავთობი“, „მზის ენერგია“ და ა.შ.

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4: Preview & Publish Your Petition

Your petition has not been published yet. Publish it below.

WE PETITION THE OBAMA ADMINISTRATION TO:

Created: Jan 21, 2013

Issues: Education, Poverty, Urban Policy

SIGNATURES NEEDED BY FEBRUARY 21, 2013 TO REACH GOAL OF 100,000 **100,000**

TOTAL SIGNATURES ON THIS PETITION **0**

PUBLISH MY PETITION

Not ready to publish? **SAVE MY PETITION AND PUBLISH LATER**

Want to make changes? **EDIT MY PETITION**

Want to delete this petition? Note: If you delete this petition all of your information will be lost. **DELETE MY PETITION**

ონლაინ პეტიციის გამოქვეყნება

- **პეტიციის გამოქვეყნება:** მომხმარებლის მიერ პეტიციის შესახებ დეტალური ინფორმაციის დამოწმების შემდეგ, იგი გადადის საბოლოო ეტაპზე. ამ შემთხვევაში ავტორს კიდევ ერთხელ ეძლევა სამუალება გადახედოს მონაცემებს, შეიტანოს საბოლოო კორექტივები.

ასევე, ვებ-გვერდი მოქალაქეს უჩვენებს რამდენი ხელმოწერა სჭირდება მის პეტიციას და რა დრომდე უნდა მოახერხოს მხარდაჭერის მოპოვება.

პეტიციის ინიცირების შემდეგ, ავტორი საკუთარ ელექტრონულ ფოსტაზე მიიღებს წერილს, სადაც მითითებულია ვებ-გვერდზე ინფორმაციის საჯაროდ გამოქვეყნების წინაპირობა. კერძოდ, იმისთვის რომ ინიციატივა საბოლოოდ, ყველასთვის ღიად გამოქვეყნდეს ადმინისტრაციის ელექტრონულ რესურსზე, მომხმარებელმა 30 დღეში უნდა შეაგროვოს 150 ხელმოწერა. მხარდაჭერების მოსაპოვებლად მას შეუძლია სხვადასხვა სოციალური ქსელების დამხმარებით, გაავრცელოს პეტიციის ბმული. საჭირო რაოდენობის ხელმოწერების შეგროვების შემდეგ პეტიცია ავტომატურად ქვეყნდება ვებ-გვერდზე და ყველასთვის ხელმისაწვდომი ხდება. თითოეულ ინიციატივას **30 დღეში 100** ათასმა ადამიანმა უნდა მოაწეროს ხელი იმისათვის, რომ აშშ-ის მთავრობამ დაიწყოს ინიციატივის განხილვა.

2. საინფორმაციო ვიდეო - ვებ-გვერდზე განთავსებულია საინფორმაციო ვიდეო. სადაც ვიზუალურადაა ნაჩვენები ელექტრონულ რესურსზე ანგარიშის შექმნის, სასურველ საკითხზე პეტიციის დარეგისტრირებისა და ინიციატივაზე ხელის მოწერის პროცედურები. მართალია, ვებ-გვერდზე განთავსებულია მისი სერვისების გამოყენების ინსტრუქციის ტექსტიც, თუმცა მსგავსი ვიდეოები კიდევ უფრო მარტივად აწვდის ინფორმაციას მოქალაქებს.

WE PETITION TO MAKE AMERICA GREAT AGAIN

We ask American Congress to make The Act of Alexander Dolmatov to punish all officials responsible for his actions.

1,625 Signatures FIN

Better protect and recognize victims by making the definition of rape more inclusive.

234 Signatures FIN

All Issues

- Agriculture - 8
- Arts and Humanities - 3
- Budget and Taxes - 29
- Civil Rights and Liberties - 97
- Climate Change - 4
- Consumer Protections - 11
- Criminal Justice and Law Enforcement - 53
- Defense - 19
- Disabilities - 8
- Economy - 25
- Education - 20
- Energy - 4
- Environment - 9
- Family - 48
- Firearms - 38
- Foreign Policy - 32
- Government Reform - 28
- Health Care - 43
- Homeland Security and Disaster Relief - 6
- Housing - 1
- Human Rights - 81
- Immigration - 11
- Innovation - 4
- Job Creation - 12
- Labor - 7
- Natural Resources - 6
- Postal Service - 3
- Poverty - 2
- Regulatory Reform - 20
- Rural Policy - 4
- Science and Space Policy - 10
- Small Business - 6
- Social Security - 2
- Technology and Telecommunications - 18
- Trade - 5
- Transportation and Infrastructure - 7
- Urban Policy - 1
- Veterans and Military Families - 14
- Women's Issues - 9

FILTER PETITIONS

ონლაინ-პეტიციების საძიებო სისტემა საკითხების მიხედვით

3. პეტიციაზე ხელის მოწერა – საკუთარი იდეის ინიცირებასთან ერთად, მომხმარებელს შეუძლია უკვე არსებულ პეტიციაზე ხელის მოწერა და ამით გარკვეული ინიციატივების მხარდაჭერა. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, ვებ-გვერდზე ინტეგრირებულია პეტიციების

საძიებო სისტემა – დაინტერესებულ პირს შეუძლია ცალკეული ტერმინების მითითებით მონახოს მისთვის საინტერესო საკითხზე შექმნილი ინიციატივა. იდეები ელექტრონული რესურსის ადმინისტრატორის მიერ დალაგებულია საკითხების მიხედვით და ფილტრის დახმარებით შესაძლებელია მათი მოძიება.

The screenshot shows the homepage of the We the PEOPLE platform. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'CREATE A PETITION', 'OPEN PETITIONS', 'RESPONSES', and 'HOW & WHY'. On the right side of the header, there are links for 'Log in | Create an Account' and a button to 'Share Your Feedback'. Below the header, there's a section titled 'Recent Petitions' with a card for 'Eliminate gerrymandering in every state by using an algorithm to design congressional districts.' Another card below it is for 'We ask American Congress to make The Act of Alexander Dolmatov to punish all Dutch officials responsible for his death'. To the left of these cards, there are two 'Featured Responses' cards: 'A Balanced Approach to Reforming the Postal Service' and 'A Comprehensive Approach to Wall Street Reform', each with a 'READ THE FULL RESPONSE' button. Further down, there are two more cards: 'A Message from President Obama about Your Petition on Reducing Gun Violence' and 'Accountability for the Alleged Violations of International Humanitarian and Human Rights in Sri Lanka', also with 'READ THE FULL RESPONSE' buttons. At the bottom of the page, there's a footer with the text 'ობამას ადმინისტრაციის პასუხები პეტიციებზე' and a large green 'CREATE A PETITION' button.

4. პასუხები პეტიციაზე – მნიშვნელოვანია ვებ-გვერდის ადმინისტრაციამ უზრუნველყოს უკუკავშირი იმ პეტიციებზე, რომლებმაც საკმარისი მხარდაჭერა მოიპოვეს და დააგროვეს მითითებული რაოდენობის ხელმოწერა. ამ მხრივ, საინტერესოა ობამას ადმინისტრაციის მოქმედება. ელექტრონული რესურსის პირველივე გვერდზე ცალკე განყოფილებაა სახელწოდებით „პასუხები“, სადაც განთავსებულია მთავრობის გამოხმაურებები გასულ პეტიციებზე. ხაზგასასმელია ის ფაქტი, რომ ისინი ყველა დაინტერესებული პირისთვის საჯარო და ხელმისაწვდომია.

ადმინისტრაციის პასუხების გაცნობამ აჩვენა, რომ გარკვეულ შემთხვევებში კონკრეტულ საკითხზე მომუშავე თანამდებობის პირი ეხმაურება პეტიციის ავტორსა და მის მხარდამჭერებს.

რაც შეეხება თავად პასუხის ფორმას, ზოგიერთ შემთხვევაში გამოხმაურების ავტორი კიდევ ერთხელ განმარტავს ცალკეულ საკითხთან დაკავშირებით მთავრობის პოზიციას, რისთვისაც იშველიებს როგორც პრეზიდენტის, ასევე, მთავრობის სხვა წარმომადგენლების განცხადებებს, მთავრობის ოფიციალურ დოკუმენტებს. სხვა შემთხვევებში, პასუხში მოცემულია ცალკეული პრობლემის გადასაჭრელად რა კონკრეტული ღონისძიებების გატარებას გეგმავს მთავრობა მოკლე და გრძელვადიან პერსპექტივაში.

**OFFICIAL OFFICE OF MANAGEMENT AND BUDGET RESPONSE TO
Save the Postal Service and 1 other petition**

A Balanced Approach to Reforming the Postal Service

By Dana Hyde

Thank you for signing a petition about the U.S. Postal Service. We appreciate your participation in the We the People platform on WhiteHouse.gov and your concerns about the U.S. Postal Service (USPS) in a challenging economy. The Postal Service is vital to the Nation's commerce and communications, which is why we must act quickly to make the changes necessary to ensure its viability for years to come.

Postal volumes have dropped precipitously in recent years due to longer-run shifts in communication technologies and other economic factors. As a result, USPS accrued losses of \$8.5 billion in 2010, and faced financial insolvency on September 30th. Without reform it is forecast to sustain greater losses this year and next.

However, the Postal Service needs more than just short term financial relief at this time; it needs a comprehensive plan for reform to ensure that it can be flexible and competitive in a changing marketplace. There are multiple ways to provide relief and reform, but the Administration's proposal in The President's Plan for Economic Growth and Job Creation [PDF] represents a balanced approach for postal workers, USPS, consumers, and taxpayers.

More specifically, the proposal includes a set of near-term financial relief measures that will provide the Postal Service with the time necessary to restructure its operations and take advantage of flexibilities in the proposal, such as the ability to cooperate with state and local governments and modest pricing flexibility.

In the longer term, we are proposing to help the Postal Service reduce its excessive operating costs by providing the flexibility to gradually move to 5-day delivery, beginning in 2013. Under USPS' plan for how it would use this authority, post offices would still remain open on Saturdays, Express Mail deliveries would still be made 7 days a week, post office box deliveries would still be made on Saturdays, and USPS would continue to make Saturday deliveries in the busy weeks leading up to the winter Holidays. These and other cost structuring actions will ensure that the Postal Service remains viable for the medium- and longer-term.

We believe USPS' financial situation demands such reforms and the Administration's package includes provisions to reduce the impact for USPS workers and customers. We share petitioners' concern for the health and viability of the USPS and developed this plan with the best interest of this vital institution in mind.

As we work to get our Nation back on a sustainable fiscal path, the Administration is making tough choices across the Federal government and asking everyone to do their fair share. These shared sacrifices are not easy, but together with investments in our economic growth and job creation [PDF], they will make us stronger and more competitive for the future.

Dana Hyde is Associate Director for General Government Programs, Office of Management and Budget

ობამას ადმინისტრაციის პასუხი – ახსნილია ონლაინ-პეტიციის მიერ წამოჭრილი პრობლემის გარშემო მთავრობის გეგმება

საგულისხმოა კიდევ ერთი ინოვაცია: თითქმის ყველა პასუხს თან ახლავს კითხვარი, რომლის მეშვეობითაც მომხმარებელი აფასებს, რამდენად ამომწურავი პასუხი მიიღო მთავრობისგან, გაიგო თუ არა პეტიციის საკითხის გარშემო დამატებითი ინფორმაცია. ცალკეული პეტიციის და მასზე გამოხმაურების შეფასების შემდეგ, მოქალაქეს შეუძლია ამავე კითხვარით შეაფასოს თავად ვებ-გვერდის ეფექტური ფუნქციონირება და საკუთარი მოსაზრებები გაუგზავნოს მთავრობას პორტალთან დაკავშირებით.

Tell Us What You Think About We the People and the Petition Response on Legalization of Marijuana

You recently received a response from the Obama Administration about a petition you signed on the We the People platform on WhiteHouse.gov on the legalization of marijuana. Fill out the survey below to let us know what you thought of the response and the We the People platform generally.

Even if you don't agree with the Obama Administration's response, was it helpful to hear the Obama Administration's position on this issue:

Yes

No

Do you think the petition response adequately addressed the concerns raised in the petition you signed:

Yes

No

Did you learn something new about the Administration's policies in this response:

Yes

No

Please rate your overall experience using the We the People platform on a scale of 1-10 (1 being very poor and 10 being excellent):

- None -

Would you consider creating or signing another We the People petition in the future:

Yes

No

Please provide any additional comments about the We the People petitions system:

სპეციალური გამოკითხვა მთავრობის პასუხის შესაფასებლად

5.დეტალური ინფორმაცია ვებ-გვერდის გამოყენების შესახებ: ვებ-გვერდზე შექმნილია ცალკე განყოფილება „როგორ და რატომ“, სადაც მოცემულია პეტიციების შესახებ დაწვრილებითი ინფორმაცია. პირველ რიგში, აღწერილია თავად ინიციატივის მნიშვნელობა და ამ კუთხით არსებული საკანონმდებლო ბაზა. შესავალთან ერთად, განთავსებულია პეტიციების დარეგისტრირების ყველა ეტაპის ნარატიული აღწერა, ხელმოწერების შესაგროვებლად არსებული პროცედურები და მთავრობის გამოხმაურებასთან დაკავშირებული ძირითადი დეტალები.

ამასთან ერთად, მოცემულია „ხშირად დასმული კითხვების“ ქვე-განყოფილება, სადაც განმარტებულია რეგისტრაციასთან, პეტიციის გამოქვეყნებასთან დაკავშირებული საკითხები, განსაზღვრულია აღნიშნული ელ-რესურსის მიზანი, მასში მონაწილეობის

მნიშვნელობა, აღწერილია მთავრობის მიერ მოქალაქეებისთვის უკუკავშირის უზრუნველყოფისთვის საჭირო მექანიზმები და დრო, ვებ-გვერდის ადმინისტრაციის მხრიდან პლატფორმის ზედამხედველობის დეტალები და სხვა დამატებითი საკითხები.

მნიშვნელოვანია, ვებ-გვერდზე მონაწილეობის წესების გამოქვეყნებაც. კერძოდ, მაგ. განმარტებულია, რომ ელექტრონული რესურსის სათანადო გამოყენებისთვის საჭიროა მომხმარებელმა ნამდვილი ელექტრონული ფოსტით შექმნას საკუთარი ანგარიში. ყალბი ელ-მისამართის მითითების შემთხვევაში მოქალაქე ვერ შეძლებს ანგარიშის გახსნას. არსებობს ასაკობრივი შეზღუდვაც: მომხმარებელი აუცილებლად ცამეტი ან მეტი წლის უნდა იყოს. გარდა ამისა, ერთ ადამიანს მხოლოდ ერთი ანგარიშის შექმნა შეუძლია. ადმინისტრაცია იტოვებს უფლებას, რომ დაბლოკოს იმ IP მისამართების ხელმისაწვდომობა ვებ-გვერდის სერვისებზე, ვინც შემჩნეული იქნება მრავალი ანგარიშების შექმნასა და მათი მეშვეობით პეტიციების ხელმოწერების ხელოვნურ ზრდაში.

მონაწილეობასთან ერთად, ვებ-გვერდზე განთავსებულია მოდერაციის წესები. პირველ რიგში განმარტებულია, რომ ადმინისტრატორი თვალს ადევნებს პეტიციების მიერ საჭირო ოდენობის ხელმოწერების დროულად შეგროვებას. ასევე, დიდი მნიშვნელობა ენიჭება თავად პეტიციების მოთხოვნებს. არ დაიშვება ისეთი ინიციატივები, რომლებიც მოითხოვენ კომერციული საქონლისა და სერვისების შესყიდვას, არჩეული კანდიდატების მხარდაჭერას ან ოპონირებას და ა.შ. შეზღუდვები მყარდება ისეთი პეტიციების გამოქვეყნებაზე, რომელთა აღწერა აზიანებს და ვნებს რომელიმე ინდივიდს ან ჯგუფს, შეიცავს შეურაცხმყოფელ განცხადებებს; ადამიანის პირად საიდუმლოს ან უხამს მასალებს.

იმ შემთხვევაში თუ ინიციატივა მონაწილეობის წესების დარღვევის გამო გვერდიდან მოიხსნა, ავტორს აუცილებლად მისდის შეტყობინება, რის შემდეგაც კიდევ აქვს საშუალება მოითხოვოს მისი პეტიციის გადახედვა და მასთან დაკავშირებით გადაწყვეტილების შეცვლა. ამის ერთ-ერთი გზა კიდევ ერთი პეტიციის შექმნაა – ამ შემთხვევაშიც არ უნდა იყოს დარღვეული მონაწილეობის წესები. ამასთან ერთად, მას შეუძლია მთავრობასთან დაკავშირების სხვა გზები სცადოს. ამ ალტერნატიული საშუალებების შესახებ ინფორმაცია კი თავად ელექტრონულ რესურსზევა განთავსებული.

[Introduction](#)

[Step By Step Guide](#)

[FAQ's](#)

[Terms of Participation](#)

[Moderation Policy](#)

[Contact the White House](#)

Other Ways of Contacting the White House

We the People is a new tool on WhiteHouse.gov that gives all Americans a way call on the Obama Administration to take action on a range of important issues facing our country. The White House has always accepted petitions electronically and through the mail and We the People won't change the traditional ways Americans petition the White House. Messages and petitions submitted to the White House through the White House Correspondence Office will continue to receive the same consideration they were given prior to We the People.

If you'd prefer not to use this tool, there are a number of ways you can submit a petition or voice your concerns and ideas to the White House.

Contact Form on WhiteHouse.gov

Anyone can contact the White House at [WhiteHouse.gov/Contact](#). If you are an organization submitting comments on behalf of your membership, please use our [Organization Contact Form](#).

Mail

The White House
1600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20500

Please include your e-mail address

Phone Numbers

Comments: 202-456-1111

Switchboard: 202-456-1414

FAX: 202-456-2461

ინფორმაცია ადმინისტრაციასთან დაკავშირების სხვა გზების შესახებ

6. თეთრ სახლთან დაკავშირების სხვა გზები:

- საკონტაქტო ფორმა – მომხმარებლებს შეუძლიათ სპეციალური საკონტაქტო ფორმის შევსებით, საკუთარი მოსაზრებები და კომენტარები გაუგზავნონ მთავრობას;
 - საკონტაქტო ფორმა ორგანიზაციებისთვის - სპეციალური საკონტაქტო ფორმაა განთავსებული ორგანიზაციებისთვის;
 - საკონტაქტო ინფორმაცია - ვებ-გვერდზე მოცემულია თეთრი სახლის მისამართი, ტელეფონის, Fax-ის ნომრები, ელექტრონული მისამართი. თანაც, მითითებულია, რომ მოქალაქეებს შეუძლიათ პეტიციების გამოქვეყნების ნაცვლად საკუთარი მოსაზრებები და ინიციატივები მთავრობას ელექტრონული ფოსტით ან პირადი შეტყობინებით მიაწოდონ.
7. გამოკითხვა – ელექტრონულ რესურსზე დანერგილი სერვისების გაუმჯობესების მიზნით, ვებ-გვერდის ადმინისტრაციას განთავსებული აქვს კომენტარების გაგზავნის საშუალება. ამით მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს გამოთქვას საკუთარი შენიშვნა ან სხვა ტიპის კომენტარი დანერგილ აპლიკაციებთან დაკავშირებით და შეაფასონ მათი ფუნქციონირების ეფექტურობა.

ონლაინ პეტიციები დიდ ბრიტანეთში

დიდი ბრიტანეთის მთავრობის გვერდზე სპეციალური განყოფილებაა („მთავრობა და დემოკრატია“) დათმობილი პეტიციებისთვის. გასათვალისწინებელია, რომ პეტიციების შესაქმნელად ან რომელიმე მათგანზე ხელის მოსაწერად აუცილებელია ბრიტანეთის მოქალაქეობა ან დიდ ბრიტანეთში ცხოვრება.


HM Government

[▶ Home](#)
[▶ Accessibility](#)

e-petitions – create and sign petitions online

Search ▶

[▶ View all e-petitions](#)
[▶ View e-petitions by government department](#)

Trending e-petitions

Most active e-petitions in the last hour. Page last updated 08:35 GMT.

The Oliver King Foundation - SADS <small>102,567 total signatures</small>	39 <small>signed in the last hour</small>	Stop the Abolition of Disability Living Allowance for Personal Independence Payments <small>26,605 total signatures</small>	26 <small>signed in the last hour</small>
We call for a Cumulative Impact Assessment of Welfare Reform, and a New Deal for sick & disabled ... <small>17,371 total signatures</small>	26 <small>signed in the last hour</small>	Road Safety - Driving Test and Highway Code <small>11,988 total signatures</small>	24 <small>signed in the last hour</small>
Stop mass immigration from Bulgarian and Romanians in 2014, when EU restrictions on immigration	23	Electrification between Bedwyn to London	22

ონლაინ პეტიციების საძიებო სისტემა

მომხმარებელს საკუთარი პეტიციის ინიცირებამდე შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს სხვა პეტიციებს. ამისთვის, ვებ-გვერდზე ინტეგრირებულია ელექტრონული პეტიციების საძიებო სისტემა. საგულისხმოა, რომ ონლაინ ინიციატივების მთლიანი ბაზის გარდა,

მომხმარებლისთვის ნავიგაციის გასამარტივებლად, შესული პეტიციები დალაგებულია ადრესატი სამთავრობო დაწესებულებების მიხედვით.

ამასთან ერთად, ელექტრონულ პორტალზე შესული ინიციატივები სამ კატეგორიად არის დაჯუფებული:

- ღია – ინიციატივები რომელთა ხელმოწერის შეგროვება ჯერ კიდევ არ დასრულებულა;
- დახურული – პეტიციები, რომელთა მხარდამჭერთა შეგროვების ვადა ამოიწურა;
- უარყოფილი – ინიციატივები, რომლებიც მთავრობამ უარყო დალკეული წესების დარღვევის გამო.



HM Government

[Home](#) [Accessibility](#)

🔍

All e-petitions

Open
(6,247)
Closed
(12,821)
Rejected
(16,645)

Listed below are any e-petitions that can be signed.

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) ... [312](#) [313](#) [Next](#)

e-petition name	Signatures	Closing
Reconsider West Coast Mainline franchise decision View	response 174,503	17/02/2013
Stop the badger cull View	response 168,775	07/09/2013
Return VAT on Air Ambulance fuel payments. View	response 154,436	10/02/2013
Save Childrens Cardiac Surgery at the EMCHC at Glenfield Leicester View	response 108,501	06/07/2013
Stop the beer duty escalator View	response 107,056	15/02/2013
The Oliver King Foundation - SADS View	response 102,669	10/02/2013
Restoration of Age Related Tax Allowances View	response 73,282	22/03/2013
Nurses Registration Fees View	response 69,430	21/05/2013

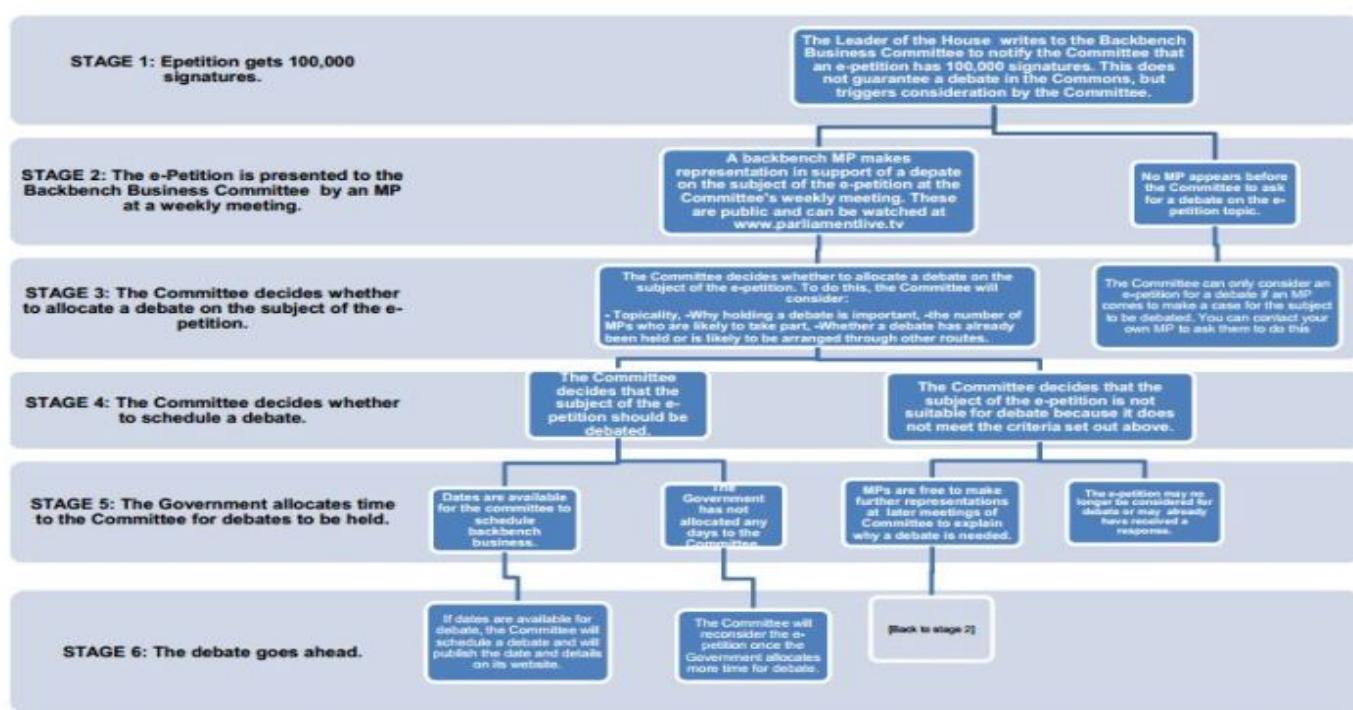
კატეგორიებად დაჯუფებული ონლაინ პეტიციები

გარდა ამისა, მითითებულია სამივე კატეგორიის პეტიციების რაოდენობა. თითოეული პეტიციის აღწერასთან ერთად, ვებ-გვერდზე მოცემულია ამ დროისთვის შეგროვებული

ხელმოწერების ოდენობა, ინიციატორის სახელი და გვარი, პეტიციის მხარდამჭერთა მოპოვების საბოლოო ვადა, ინტეგრირებულია სოციალურ ქსელებში (Twitter, LinkedIn, Facebook) ინიციატივის გავრცელების საშუალებები.

ასევე, იმ პეტიციების შემთხვევაში, რომლებმაც ვადაზე ადრე მოახერხეს 100 000 ხელმოწერის შეგროვება, მითითებულია, რომ იგი განსახილველად გადაეცემა თემთა პალატის შესაბამის კომიტეტს და კანონმდებლებმა შესაძლოა აღნიშნული ინიციატივა კომიტეტის ყოველკვირეულ შეხვედრაზე განიხილონ. უფრო კონკრეტულად, გთავაზობთ იმ პროცედურების აღწერას, რომელთა გავლაც შეიძლება მოუწიოს 100 000 მხარდამჭერის მქონე პეტიციას საპარლამენტო კომიტეტის (Backbench Business Committee) განხილვამდე.

e-Petitions and the Backbench Business Committee



ელექტრონული პეტიციების კომიტეტში საკითხების განხილვის სტრუქტურა

პირველი ეტაპი: მას შემდეგ რაც ინიციატივა საჭირო საზოგადოებრივ მხარდაჭერას მოიპოვებს პალატის ლიდერი (Leader of the House) ამცნობს საპარლამენტო კომიტეტს მის შესახებ. თუმცა, ეს ავტომატურად არ გულისხმობს იმას, რომ პეტიციის საკითხს თემთა

პალატა განიხილავს. უბრალოდ მის გარშემო შესაძლოა დისკუსია წამოიჭრას კომიტეტის შიგნით.

მეორე ეტაპი: შემდეგ პეტიციას წარადგენენ კომიტეტის წინაშე ყოველკვირეულ შეხვედრაზე და კანონმდებლები წყვეტენ საკითხის აქტუალობას. იმ შემთხვევაში თუ არცერთი პარლამენტარი არ დაინტერესდა პეტიციის მიერ წამოჭრილი პრობლემით, საკითხის შემდეგი განხილვა შეფერხდება. საპირისპიროდ, კომიტეტის შეხვედრაზე კანონმდებლების გამოცხადების შემთხვევაში ისინი გადაწყვეტენ პეტიციის ბედს – გაიტანენ თუ არა საკომიტეტო მოსმენაზე. აღსანიშნავია, რომ კომიტეტის შეხვედრები პირდაპირ ეთერში გადაიცემა პარლამენტის არზზე.

მესამე ეტაპი: მესამე ეტაპზე კომიტეტის წევრები წყვეტენ გამართონ თუ არა ელექტრონული ინიციატივის შესახებ დისკუსია. ამ დროს ისინი შემდეგი კრიტერიუმებით აფასებენ პეტიციებს:

- საკითხიდან გამომდინარე, რატომ არის დებატების გამართვა მნიშვნელოვანი;
- სავარაუდოდ პარლამენტის რამდენი წევრი გამოთქვამს დებატებში მონაწილეობის მიღების სურვილს;
- დებატები მანამდე იყო თუ არა გამართული ან თუ იგეგმება მისი გამართვა სხვა გზების საშუალებით.

მეოთხე ეტაპი: საკითხის განხილვასთან დაკავშრებით დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემდეგ, კომიტეტი საკუთარი განრიგიდან გამომდინარე, ნიშნავს დებატების დროს და აქვეყნებს თარიღსა და სხვა დეტალებს ვებ-გვერდზე. იმ შემთხვევაში თუ კომიტეტის წევრებმა დებატების დანიშვნა მიზანშეწონილად არ ჩათვალეს, პეტიციის სტატუსის განხილვა შემდეგ შეხვედრებზე მაინც არის შესაძლებელი – ინიციატივა არ იკარგება და მომავალში სხვა კანონმდებლების დაინტერესების შემთხვევაში, შესაძლოა კიდევ რამდენჯერმე მოხვდეს კომიტეტის დღის წესრიგში. გარდა ამ შემაფერხებელი ფაქტორისა, შესაძლოა კომიტეტის გადატვირთული გრაფიკის გამოც ვერ მოხერხდეს დებატების თარიღზე შეთანხმება.

მეხუთე ეტაპი: კომიტეტის წევრები ნიშნავენ დებატების თარიღს რაც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე. კანონმდებლები განიხილავენ პეტიციის საკითხს.

e-petition

This e-petition is now closed

Full disclosure of all government documents relating to 1989 Hillsborough disaster

Number of signatures:
156,214

Responsible department: Home Office

Created by:
Brian Irvine

Full government disclosure and publication of all documents, discussions and reports relating to the 1989 Hillsborough disaster.

Closing:
09/08/2012 10:30

As requested by information commissioner Christopher Graham

This e-petition has received the following response:

This e-petition has reached 100,000 signatures. The Government has notified the Backbench Business Committee in the House of Commons who will consider its suitability for debate when Parliament returns in September. This e-petition will remain live, and people will be able to continue adding their signatures.

In the meantime, we would like to update you on the Government's current position on the substance of this e-petition:

The Government has confirmed its commitment to full transparency about the Hillsborough disaster through full public disclosure. All papers had previously been shared with the Hillsborough Independent Panel. The Government is happy for all the papers, including Cabinet papers, to be released as soon as the Panel so decides, in consultation with the families. We expect them to be shared with the Hillsborough families first and then to the wider public.

Steve Rotheram MP was allocated a half-day in the Chamber in Backbench time and the debate took place on 17 October 2011. A transcript of the debate can be found at <http://www.publications.parliament.uk/pa/cm201011/cmhansrd/cm111017/debtext/111017-0002.htm#11101715000001>

პეტიციის განხილვის შედეგების აღწერა

რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, საკანონმდებლო განხილვის შედეგები ხელმისაწვდომია საჯაროდ. კერძოდ, ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია საზოგადოებას აცნობს ინფორმაციას იმის შესახებ თუ რა ეტაპზეა ინიციატივის განხილვა, როდის განიხილეს კანონმდებლებმა და რა პოზიციები გააჩნიათ აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით. ზოგიერთ შემთხვევაში განთავსებულია დიდი ბრიტანეთის პარლამენტის ვებ-გვერდზე არსებული კომიტეტების იმ შეხვედრების სტენოგრაფიული ჩანაწერი, რომელზეც სწორედ კონკრეტული პეტიციით წამოჭრილი პროცესის დროისათვის ჩატარდა. ამგვარი მიდგომა კიდევ უფრო გამჭვირვალეს და მოსახლეობის ჩართულობაზე ორიენტირებულს ხდის ხელისუფლების პოლიტიკას. წარმატებული პეტიციის შემთხვევაში გვერდის ადმინისტრაცია ხელმისაწვდომს ხდის

კანონმდებელთა გადაწყვეტილებას კონკრეტულ ინიციატივასთან დაკავშირებით. განსაზღვრულია აგრეთვე ის თუ კონკრეტულად რა ღონისძიებების გატარება იგეგმება მოქალაქეთა მიერ წამოჭრილ საკითხთან მიმართებაში.

რაც შეეხება პეტიციაზე ხელის მოწერისთვის საჭირო პროცედურებს, ნებისმიერი ინიციატივის მხარდასაჭერად, თითოეულ მოქალაქეს შეჰყავს შემდეგი მონაცემები: სახელი და გვარი, ელექტრონული ფოსტა, მისამართი და ადასტურებს დიდი ბრიტანეთის მოქალაქეა თუ მისი მუდმივი მაცხოვრებელი.

პეტიციის დასარეგისტრირებელად კი მომხმარებელმა რამდენიმე ეტაპი უნდა გაიაროს:

- 1. იდენტური პეტიციების მოძებნა/გადამოწმება:** მოქალაქის მიერ პეტიციის შექმნამდე, სამიებო სისტემაში საკუთარი იდეის სახელის მითითებით, უნდა გადაამოწმოს მსგავსი ინიციატივის არსებობა. იდენტური პეტიციის აღმოჩენის შემთხვევაში მომხმარებელს შეუძლია დამატებითი პეტიციის შექმნის ნაცვლად, უბრალოდ ხელი მოაწეროს და შეუერთდეს მანამდე განთავსებულ იდეას. სხვა შემთხვევაში, იგი აგრძელებს საკუთარი წინადადების დარეგისტრირებას;
- 2. პეტიციის დარეგისტრირების დაწყება – ძირითადი დეტალები:** ამ ეტაპზე მომხმარებელს უწევს ელექტრონული პეტიციის შესახებ შემდეგი მონაცემების შეყვანა: სათაური, სამინისტრო/დეპარტამენტი, რომელსაც უგზავნის პეტიციას (მოქალაქისთვის უზრუნველყოფილია მათი ჩამონათვალი), აღწერა (მაქსიმუმ 1000 სიტყვა), ხელმოწერების შეგროვების ვადა. საგულისხმოა, რომ დიდი ბრიტანეთის შემთხვევაში, მოქალაქე თავად წყვეტს რამდენ ხანში მოიპოვებს საჭირო მხარდაჭერას (3, 6, 9 ან 12 თვე). ამასთან ერთად, თითოეული ველის შესავსებად, მოცემულია შესაბამისი რჩევები, რითაც მოქალაქეს უადვილდება საკუთარი იდეის ფორმულირება. მაგალითად, პეტიციის აღწერისთვის განკუთვნილი ადგილის გასწვრივ, ვებ-გვერდის ადმინისტრატორი მომხმარებელს ურჩევს, რომ რაც შეიძლება მოკლედ, მკაფიოდ დაახასიათოს საკუთარი ინიციატივა და აუცილებლად ჩამოაყალიბოს პრობლემის გადასაჭრელად ხელისუფლებისგან რა კონკრეტული ნაბიჯების გადადგმას მოითხოვს.

Create a new e-petition

1 2 3

e-petition details Your details Submit e-petition

Name:

Email:

Email confirmation:

British citizen or UK resident? yes no

Address:

Town:

Postcode:

Country:

[◀ Back](#) [Next ▶](#)

პეტიციების დარეგისტრირების მეორე ეტაპი

3. საკუთარი მონაცემები: შემდეგ ეტაპზე მომხმარებელი უთითებს საკუთარ მონაცემებს. კერძოდ, სახელს, ელექტრონულ ფოსტას, მისამართს (ქვეყანა, ქალაქი, საფოსტო კოდი) და ამოწმებს დიდი ბრიტანეთის მოქალაქეა თუ მისი მუდმივი მაცხოვრებელი.

4. პეტიციის გაგზავნა: ბოლო ეტაპზე პეტიციის ინიციატორი კიდევ ერთხელ ამოწმებს აღწერას, ეცნობა და ადასტურებს წინაპირობებს. აღნიშნულ წესებში უფრო დაწვრილებითაა აღწერილი შევსებისა და შემდგომში ხელისუფლების მიერ მათი განხილვის პროცედურები. დაკონკრეტებულია ის მიზეზები, რის გამოც შესაძლოა ხელისუფლებამ პეტიცია განსახილველად არ მიიღოს. ბრიტანეთის პრაქტიკა იმითაცაა საინტერესო, რომ ცალკეული პეტიციების განუხილველობის შემთხვევაში, ისინი მაინც ქვეყნდება ამისთვის სპეციალურად შექმნილ განყოფილებაში „უარყოფილი“. ვებგვერდზე ახსნილია თუ რა მოთხოვნები ვერ დააკმაყოფილა პეტიციის აღწერამ ან

ზოგადად იდეამ. აღნიშნული მიდგომა საჯაროსა და გამჭვირვალეს ხდის პეტიციების მიღებისა და გამოქვეყნების პროცესს.

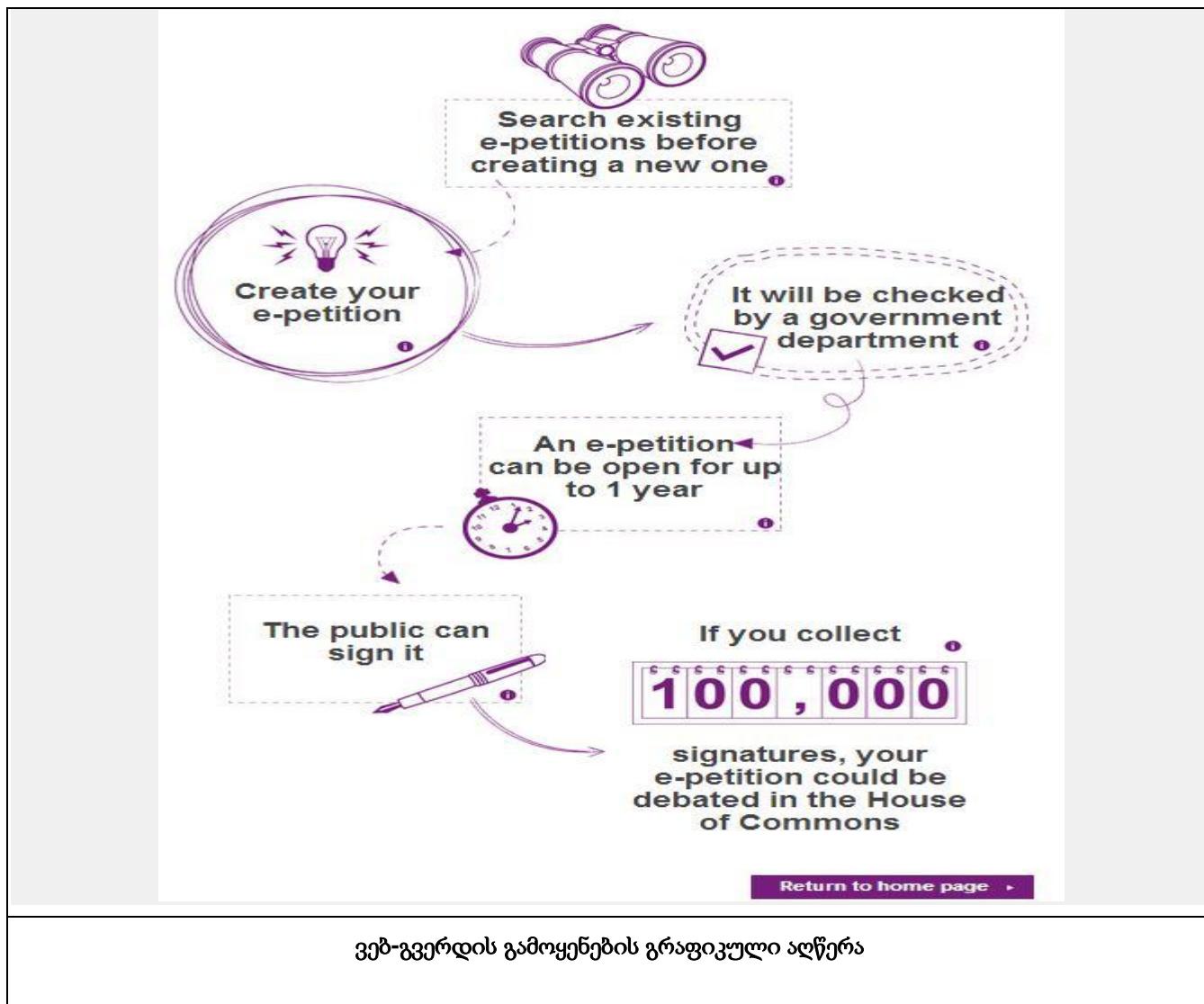
The screenshot shows a feedback form on a website. At the top right, there are links for 'Home' and 'ACCESSIBILITY' and a search bar with a magnifying glass icon. Below the header, the word 'Feedback' is prominently displayed. A purple banner below the header contains the text: 'If you have a question about e-petitions, please check the [FAQs](#) first to see if it's answered there.' The main form area has fields for 'Name' (with a required checkbox), 'Email' (with a required checkbox), 'Email confirmation' (with a required checkbox), 'e-petition title/link (optional)', and a large 'Comment' text area. Below the comment area is a checkbox labeled 'Response required'. At the bottom of the form is a purple button labeled 'Send feedback ▶'. At the very bottom of the page, there is a footer bar with the text 'უკუკავშირის ფორმა'.

ვებ-რესურსის ფუნქციების ეფექტურად მუშაობისა და მოქალაქეებისთვის სერვისის გაუმჯობესების მიზნით, ინტეგრირებულია უკუკავშირის ფორმა. მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს საკუთარი მოსაზრებები და შენიშვნები მიაწოდოს ელექტრონული რესურსის ადმინისტრატორს ტექნიკურ პრობლემებთან დაკავშირებით. გარდა ამისა, შეკითხვებისა გაგზავნა და კომენტარების დატოვება დაშვებულია ცალკეულ პეტიციასთან დაკავშირებითაც. ამ შემთხვევაში მოქალაქემ აუცილებლად უნდა მიუთითოს ამ იდეის სათაური ან ბმული. საგულისხმოა, რომ თუ კითხვის ავტორს პასუხის მიღება სურს, უნდა მონიშნოს შესაბამისი გრაფა და ხელისუფლების უკუკავშირს მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე მიიღებს.

ზემოთ აღწერილი პროცედურების უკეთ გასაგებად, ბრიტანეთის სამთავრობო პორტალზე მოცემულია გრაფიკული სახელმძღვანელო, რომლის მეშვეობითაც უფრო მარტივად აღსაქმელ ფორმატში ახსნილია ვებ-გვერდის გამოყენების წესები და ზოგადად

პეტიციების მომსახურებით სარგებლობა. ვიზუალურად და თანმიმდევრობითაა ნაჩვენები შემდეგი პროცედურები:

1. ახალი პეტიციის შექმნამდე არსებული იდეების მოძებნა;
2. საკუთარი პეტიციის შექმნა;
3. პეტიციის გადამოწმება;
4. პეტიციის გამოქვეყნება (მაქსიმუმ ერთი წლით);
5. პეტიციის ხელმოწერა;
6. პეტიციის მიერ ზღვრული 100 000 ხელმოწერის შეგროვება, რის შემდგომაც საკითხი შესაძლოა თემთა პალატაში განიხილონ.



ვიზუალურ მასალას თან ახლავს თითოეული ეტაპის ტექსტობრივი განმარტება და რჩევები, რათა მომხმარებელმა უფრო ეფექტურად გამოიყენოს დანერგილი სერვისი.

დიდი ბრიტანეთის ელექტრონული პეტიციების პლატფორმის ანალიზმა აჩვენა, რომ სამოქალაქო ჩართულობის უზრუნველსაყოფად საჭიროა მოქალაქეებთან უკუკავშირის უზრუნველყოფა და ინიციატივების განხილვის შესახებ ინფორმაციის მუდმივი განახლება. ვებ-გვერდზე ასევე დეტალურადაა აღწერილი პეტიციების განხილვის პროცედურები. შეიძლება აღინიშნოს, რომ გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში სამოქალაქო მონაწილეობის მხარდაჭერით ხელისუფლება ადასტურებს საკუთარ მზაობას მოისმინოს და განიხილოს მოსახლეობისა თუ დაინტერესებული ჯგუფების მიერ წამოჭრილი პრობლემები.

გერმანიის ბუნდესთაგის ონლაინ პეტიციები

საქართველოში პეტიციების სერვისის დანერგვის შესაძლებლობა ელექტრონული მმართველობის განვითარების პარალელურად გაჩნდა, მაშინ როდესაც გერმანია და ევროპის სხვა ქვეყნები მომდევნო ეტაპზე გადავიდნენ და ქვეყნის საზოგადოებრივ-პოლიტიკურ მართვაში მოქალაქეთა მონაწილეობის უკვე აპრობირებული პრაქტიკა (წერილობითი პეტიციები) ახალ, ელექტრონულ ფორმატში გახადეს ხელმისაწვდომი.

აღსანიშნავია, რომ გერმანიის ფედერაციულ რესპუბლიკაში პეტიციების უფლება, მათ შორის ელექტრონულიც კანონმდებლობით წესრიგდება. კონსტიტუციაზე დაყრდნობით შემუშავებული დირექტივები შესაბამის უფლება-ვალდებულებებს ანიჭებს მოქალაქეებსა და საჯარო მოხელეებს.

გერმანიის ფედერაციული რესპუბლიკის კონსტიტუციის 17-ე მუხლის თანახმად ყველა ადამიანს აქვს უფლება ცალკე ან ჯგუფთან ერთად წერილობითი თხოვნით ან შენიშვნით მიმართოს გერმანიის უმაღლეს საკანონმდებლო ორგანოს. კონსტიტუციის 45-ე გ მუხლის 1 ნაწილის მიხედვით კი ბუნდესთაგში შექმნილია პეტიციების კომიტეტი, რომელიც უფლებამოსილი და ვალდებულია განიხილოს მოქალაქეთა განცხადებები.

„ბუნდესთაგის სეისმოლოგი“ - ასე უწოდებენ გერმანიის პარლამენტის პეტიციების კომიტეტს. სპეციალური განყოფილება, რომელსაც გერმანიის ფედერაციული

რესპუბლიკის საკანონმდებლო ორგანოში მოქალაქეთა პეტიციების განხილვა ევალება, პირველი იგებს მოსახლეობის განწყობას, თუ როგორ მოქმედებენ ახალი კანონები, ხერხდება თუ არა დასახული მიზნის მიღწევა მათი მეშვეობით, თუ პირიქით სირთულეები წარმოიქმნება.

პეტიციების კომიტეტი მოქალაქეების თხოვნებისა და პრეტენზიების გათვალისწინებით, კონსულტაციას უწევს და რეკომენდაციებს აწვდის ბუნდესთაგს განსახორციელებელი ცვლილებებისა და პრიორიტეტული საკითხების შესახებ, რის შემდეგაც პარლამენტი იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებას და გზავნის მიმართვას იმ საჯარო დაწესებულებებში, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან მათ განხორციელებაზე, ბუნდესთაგი ასრულებს ერთგვარი მედიატორის როლს მოქალაქეებსა და ხელისუფლებას შორის. პარლამენტი არ არის უფლებამოსილი სამთავრობო ორგანოებს მოთხოვოს მის მიერ რეცენზირებული პეტიციის სისრულეში მოყვანა. მაგრამ თუ საჯარო დაწესებულება არ მოახდენს საკანონმდებლო ორგანოს მიერ დამტკიცებული სამოქალაქო ინიციატივის განხორციელებას, ის ვალდებულია საკუთარი გადაწყვეტილების დასაბუთებული მიზნი აცნობოს პარლამენტს.

ბუნდესთაგის ვებ-გვერდზე ინტეგრირებულია სპეციალური განყოფილება, სადაც დარეგისტრირებულ მოქალაქეებს ეძლევათ შესაძლებლობა პეტიციების ფორმით საკუთარი ინიციატივები და შენიშვნები მიაწოდონ ქვეყნის უმაღლეს საკანონმდებლო ორგანოს - მოითხოვონ ცვლილებების შეტანა კანონში ან გამოხატონ უკმაყოფილება ფედერაციული ორგანოების მუშაობის მიმართ.

პეტიციების კომიტეტი დაკომპლექტებულია პარლამენტში წარმოდგენილი ექვსი პარტიისა და კოალიციის წევრებით. პეტიციების კომიტეტს ჰქონის თავმჯდომარე და 26 წევრი, მოადგილე ჰქონის როგორც თავმჯდომარეს, ასევე, კომისიის თითოეულ წევრს. კონკრეტულ პარტიულ ჯგუფს ყავს ხელმძღვანელი პირი.

აღსანიშნავია, რომ მოქალაქეებისათვის პეტიციების გვერდზე ხელმისაწვდომია კომიტეტის თავმჯდომარისა და თითოეული წევრის ასევე მათი მოადგილეების ბიოგრაფიები. აქედან გამომდინარე, მოქალაქეები სრულ ინფორმაციას ფლობენ მათი თხოვნებისა და ინიციატივების დამუშავებასა და დამუშავებაზე პასუხისმგებელი საჯარო პირების შესახებ.

მოქალაქეს პარლამენტის ვებ-გვერდზე შეუძლია დაარეგისტრიროს საკუთარი პეტიცია ან გამოთქვას მოსაზრება ვებ-გვერდზე უკვე გამოქვეყნებულ პეტიციებთან დაკავშირებით და როგორც ხელმომწერმა მხარი დაუჭიროს მათ განხორციელებას.

პეტიცია შეიძლება წარმოადგენდეს პირად თხოვნას ან საზოგადოებისათვის მნიშვნელოვან საკითხს შეეხებოდეს, როგორიცაა მაგალითად, კანონმდებლობაში

ცვლილებების შეტანა და სხვა. აქედან გამომდინარე მომხმარებელს ბუნდესთაგის ოფიციალური გვერდის პეტიციების განყოფილებაში სამი სახის პეტიციის შეტანა შეუძლია.

1. დახურული პეტიცია - პირად ან საზოგადებისთვის აქტუალურ საკითხზე, რომლის გამოქვეყნებასაც პეტიციის ავტორი მიზანშეწონილად არ მიიჩნევს. შესაბამისად მისი საჯარო განხილვა და სხვა მოქალაქეების მიერ მხარდაჭერა არ მოხდება;
2. პეტიცია მესამე პირისთვის - მოქალაქეს, როგორც ნდობით აღჭურვილ პირს, შესაბამისი მანდატის წარმოდგენის შემთხვევაში, შეუძლია სხვა პირის მაგივრად შეიტანოს პეტიცია პარლმენტში;
3. ღია პეტიცია - საერთო ინტერესის გათვალისწინებით შედგენილი თხოვნები ან პრეტენზიები, რომლებიც პეტიციის წარმოდგენთან შეთანხმებით ქვეყნდება პეტიციების კომიტეტის ვებ-გვერდზე. ამით კონკრეტულ ადამიანებს ან ჯგუფებს ეძლევათ შესაძლებლობა მათ განხილვაში მიიღონ მონაწილეობა ან/და გახდნენ ხელმომწერები.

ვებ-გვერდზე მომხმარებელს შეუძლია გაეცნოს დეტალურ ინფორმაციას სერვისისა და მისი გამოყენების წესებისა და გვერდის ადმინისტრაციის მიერ პლატფორმის სრულყოფისათვის დანერგილი სიახლეების შესახებ. განსაკუთრებული ყურადღება ეთმობა პირადი მონაცემების დაცვას. ასევე, მომხმარებელს შეუძლია გაეცნოს საკანონმდებლო საფუძვლებს პეტიციების შესახებ და დირექტივას საჯარო პეტიციების განხილვის წესის შესახებ; ხშირად დასმული შეკითხვების განყოფილებაში გაცემულია პასუხები მომხმარებელთათვის საინტერესო კითხვებზე და განმარტებულია მნიშვნელოვანი ტერმინები. აქვეა უკუკავშირის ბმული, რომლის მეშვეობითაც გვერდის მომხმარებელს შეუძლია ფორუმზე საკუთარი შენიშვნები და იდეები მიაწოდოს ადმინისტრაციას პლატფორმის კიდევ უფრო დასახვეწად.

საჯარო პეტიციის დარეგისტრირება - პეტიციების შესახებ ზოგად კანონზე დაყრდნობით, პეტიციების კომიტეტი მოქალაქეების სთავაზობს შესაძლებლობას წარმოადგინონ საჯარო პეტიციები, რომლებიც განთავსდება კომიტეტის ოფიციალურ გვერდზე, რაც თავის მხრივ, გულისხმობს ღია სადისკუსიო პლატფორმის უზრუნველყოფას განსხვავებული მოსაზრებების, შეფასებებისა და გამოცდილების გასაზიარებლად.

კომიტეტის მიზანია თემების მაქსიმალურად ფართო სპექტრი შესთავაზოს მოქალაქეებს, რაც გაცილებით მეტ ადამიანს გაუადვილებს მონაწილეობას საზოგადოებრივი საკითხების განხილვაში და საკუთარი ინიციატივისა თუ მოთხოვნის გაზიარების საშუალებას მისცემს.

პეტიციის შეტანის უფლება არ არის დამოკიდებული განმცხადებლის საცხოვრებელ ადგილსა და მოქალაქეობაზე.

ელექტრონული პეტიციების გაგზავნა მხოლოდ ვებ-გვერდზე ინტეგრირებული სპეციალური ფორმის გამოყენებითაა შესაძლებელი.

საჯარო პეტიციის წარსადგენად აუცილებელია, მოქალაქემ გახსნას სპეციალური ანგარიში, რომელსაც შემდგომში ასევე სხვა პეტიციების მხარდასაჭერად და დისკუსიაში მონაწილეობისათვის გამოიყენებს. დასარეგისტრირებელად საჯარო პეტიციების ბმულზე გადასვლაა საჭირო.

Übermitteln Sie hier in nur wenigen Schritten Ihr Anliegen an den Deutschen Bundestag.

Schritt 1 Ihre Daten	Schritt 2 Ihre Petition	Schritt 3 Daten prüfen	Schritt 4 Benutzerkonto	Schritt 5 Bestätigung
-------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------------

Schritt 1 - Ihre Daten

Bitte machen Sie folgende Angaben zu der Person, oder der Organisation, die die Petition einreicht, einschließlich einer Kontaktadresse, an die die Korrespondenz geschickt werden soll.
Diese Angaben sind notwendig, weil der weitere Schriftverkehr aus Gründen der Vertraulichkeit ausschließlich auf dem Postweg erfolgt.

(Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.)

Anrede *	<input type="text" value="Frau"/>	Titel	<input type="text" value="Bitte geben Sie Ihren Titel ein (optionale Angabe)"/>
Vorname *	<input type="text" value="Vorname"/>		
Nachname *	<input type="text" value="Nachname"/>		
Straße, Hausnr. *	<input type="text" value="Bitte geben Sie Ihre Straße und Ihre Hausnummer ein!"/>		
PLZ *	<input type="text" value="Postleitzahl"/>	Ort *	<input type="text" value="Bitte geben Sie Ihren Wohnort ein!"/>
Land *	<input type="text" value="DE - Deutschland"/>		
Organisation	<input type="text" value="Bitte geben Sie Ihre Organisation oder Unternehmen an! (optionale Angabe)"/>		
Telefon	<input type="text" value="Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer an! (optionale Angabe)"/>		

Weiter zu Schritt 2

პეტიციის დარეგისტრირების ეტაპები

სარეგისტრაციო ფორმა ხუთი საფეხურისგან შედგება:

- პირადი მონაცემების შეყვანის შემდეგ იხსნება განყოფილება პეტიციისთვის. ვინაობასთან ერთად აუცილებელია მოქალაქემ მიუთითოს მისამართი, რადგან მიმოწერა პეტიციონერთად სანდოობის გაზრდის მიზნით შემდგომში ფოსტის მეშვეობით ხდება.
- საკუთრივ პეტიციების განყოფილებაში სამი ველია მოცემული. პირველ რიგში მოქალაქე წერს, პეტიციის წარდგენის მიზანს, შემდეგ დასაბუთებას, ხოლო მესამე განყოფილებაში თავად წამოჭრის ფორუმზე პეტიციასთან დაკავშირებით დისკუსიას. საინფორმაციო ნიშნებით მომხმარებელს კიდევ ერთხელ შეახსენებენ პირობებს, რომელთა დაცვაც აუცილებელია პეტიციის გამოსაქვეყნებლად, თითოეული ველის ქვემოთ მითითებულია სიმბოლოების დასამვები რაოდენობები. პეტიციონერს ბუნდესთაგისთვის დამატებითი დოკუმენტების მიწოდება (მაგალითად საჯარო დაწესებულების გადაწყვეტილების ასლები, შეტანილი საჩივრები და სხვ.) შეუძლია ფოსტის მეშვეობით, ფოსტის მისამართი აქვეა მითითებული.

3. მესამე საფეხურია მონაცემების შემოწმება - მომხმარებელს შეუძლია კიდევ ერთხელ გადამოწმოს მის მიერ შეყვანილი ინფორმაცია. გვერდის ადმინისტრაცია დაწვრილებით ინფორმაციას აწვდის პეტიციონერს პერსონალური ინფორმაციის დაცვასთან დაკავშირებით. შემდეგ საფეხურზე გადასასვლელად აუცილებელია პირადი მონაცემების უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული დოკუმენტის გაცნობა და მათი გამოქვეყნებისა და დამუშავების წესებზე დათანხმება. მომხმარებელს შეუძლია სურვილის შემთხვევაში გამოიწეროს ინფორმაცია ელ-ფოსტაზე.
4. შემდეგი ნაბიჯი მომხმარებლის ანგარიშის დარეგისტრირებაა - აქ პეტიციის ავტორი სპეციალურ ველში უთითებს ელექტრონულ მისამართს და პაროლს, პაროლის დადასტურების შემდეგ კი სურვილის შემთხვევაში ირჩევს ფსევდონიმს ფორუმისთვის. თუ მომხმარებელი არ მიუთითებს ფსევდონიმს ფორუმზე ის დაფიქსირდება მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო ნომრით (ID). დისკუსიის მონაწილე ან/და პეტიციის მხარდამჭერი პიროვნების ვინაობა ფორუმის სხვა მონაწილეებისთვის უცნობი რჩება. მომხმარებელმა უნდა მონიშნოს სპეციალური ველი თუ სურს, რომ აღნიშნული ნომრის ნაცვლად მის მიერვე შერჩეული სახელით მიიღოს მონაწილეობა განხილვებში და დაეთანხმოს ვებ-გვერდის ინტერაქციული პლატფორმის გამოყენების პირობებს, რის შემდეგაც შეუძლია პეტიციის გაგზავნა.
5. ბოლო საფეხურია დადასტურება. გვერდის ადმინისტრაცია აცნობებს მომხმარებელს, რომ განაცხადი და მონაცემები შენახულია და ის უმოკლეს დროში ელექტრონულ ფოსტაზე მიიღებს ბმულს საკუთარი ანგარიშის საბოლოოდ დასარეგისტრირებელად. აღსანიშნავია, რომ მონაცემების შეცვლა რეგისტრაციის ოთხ საფეხურზეა შესაძლებელი. მეხუთე საფეხურზე კი მომხმარებელს საკუთარი განაცხადის საბოლოო სახით გაცნობა და ჩამოტვირთვა შეუძლია PDF ფორმატში. თავის მხრივ ბუნდესთაგი აღნიშნულ ფაილს აარქივებს.

პეტიციის გამოქვეყნება - პეტიციების გამოქვეყნებამდე კომიტეტი ამოწმებს დარეგისტრირებული მიმართვების შესაბამისობას დადგენილ მოთხოვნებთან. პეტიციის გამოქვეყნების მთავარი წინაპირობა პეტიციის შინაარსი და აქტუალობა. თხოვნა/პრეტენზია უნდა გამომდინარეობდეს საზოგადოებრივი ინტერესებიდან, რომელსაც მოჰყვება საინტერესო და ნაყოფიერი დისკუსია. თემის განხილვა უნდა შედიოდეს კომიტეტის კომპეტენციის ფარგლებში. საკითხი და თანდართული აღწერილობა ჩამოყალიბებული უნდა იყოს მოკლედ და ნათლად. ტექსტის მოცულობა ტექნიკურადაა განსაზღვრული. განსახილველი საკითხი არ უნდა შეეხებოდეს კონკრეტულ პიროვნებებს;

კომიტეტი იტოვებს უფლებას, ერთმანეთის მსგავსი პეტიციები გააერთიანოს და დაადგინოს მთავარი პეტიციონერი, სხვა წარმდგენი პირები განიხილებიან მხარდამჭერებად.

პეტიცია არ გამოქვეყნდება თუ არ არის შედგენილი სახელმწიფო ენაზე, თუ ლახავს ადამიანის ღირსებას ან არის მცდარი, არაობიექტური შინაარსის, თუკი კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისკენ მოუწოდებს ან ისეთი ქმედებების გატარებას მოითხოვს, რომლებიც კონსტიტუციით დადგენილ ან ზნეობრივ კანონებს ეწინააღმდეგება. თუ დაცულ მონაცემებში და პირადი უფლებების (მაგ. ვინაობის დასახელებით) სფეროში იჭრება, კომერციული პროდუქტის, საქმიანობის ან სხვა სახის რეკლამას გულისხმობს;

პეტიცია არ გამოქვეყნდება თუ კომიტეტმა მოცემულ პერიოდში მსგავს საკითხზე გადაწყვეტილება გამოიტანა და ახალი არსებითი ასპექტების გათვალისწინება არ ხდება, მსგავსი პეტიცია უკვე საპარლამენტო განხილვის სტადიაშია ან იგივე პეტიციონერის საჯარო პეტიცია უკვე წარმოდგენილია ვებ-გვერდზე; თუ მოთხოვნა სოციალურ კეთილდღეობას, საერთაშორისო ურთიერთობებს ან კულტურათაშორის დიალოგს აყენებს სფრთხის ქვეშ;

პეტიციების შემოწმებისთვის დადგენილი ვადა 3 კვირას მოიცავს.

იმ შემთხვევაში თუ პეტიცია საჯარო პეტიციების განხილვის წესის შესახებ დირექტივებით დადგენილ ნორმებს აკმაყოფილებს ის განსახილველად და მხარდაჭერის მოსაპოვებლად გამოქვეყნდება ფორუმზე რუბრიკაში „პეტიციები ხელმოწერისთვის“.

საგულისხმოა, რომ იმ შემთხვევაში თუ პეტიცია ვებ-გვერდზე არ გამოქვეყნდება მისი დამუშავება და ინიციატორის ინფორმირება მოხდება პეტიციების განხილვის ზოგადი წესის მიხედვით;

პეტიციების ფორუმი - საჯარო პეტიციები მთავარი მიზანი მოქალაქეთა ინიციატივების ფართო საზოგადოებისთვის გაცნობა და მოსახლეობისთვის აქტუალური თემებზე ღია დიალოგის გამართვის შესაძლებლობაა;

ფორუმის მეშვეობით ყველა მონაწილეს - მოქალაქეებსა და პარლამენტის წევრებს უნდა ჰქონდეთ თხოვნების, პრეტენზიების და კანონების შესახებ განსხვავებული შეხედულებების გაცნობის, შეფასებისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში მათი გათვალისწინების შესაძლებლობა. პეტიციების ფორუმი პეტიციების გვერდის მეორე ბლოკშია განთავსებული.

აქ გამოქვეყნებული პეტიციები სამ ჯგუფად არის დაყოფილი: პეტიციები ხელმოწერისთვის, პეტიციები, რომლებიც საპარლამენტო შემოწმებას გადიან და დახურული პეტიციები;

საინტერესო პეტიციის მარტივად მოსაძიებლად გვერდის მარჯვენა ველში განთავსებულია სწრაფი ძებნის განყოფილება. მომხმარებელს შეუძლია აირჩიოს ზემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიებიდან ერთ-ერთი ან მონიშნოს კატეგორია „ყველა“, მიუთითოს სათაური, საიდენტიფიკაციო ნომერი ან/და საძიებო სიტყვა;

ფორუმის განყოფილებაში მოცემულია სამივე კატეგორიის პეტიციების ცხრილი და სტატისტიკა. მაგალითად დახურული ანუ უკვე განხილული პეტიციების რაოდენობა 7 მარტის მონაცემებით 1947-ს შეადგენს, 984 საკითხი საპარლამენტო შემოწმებას გადის ხოლო 42 ღიაა განხილვებისა და ხელმოწერებისათვის.

Petitions-Forum - Petitionen in der Mitzeichnungsfrist					
Petitionen in der Mitzeichnungsfrist (51)	Petitionen in der Prüfung (943)	Abgeschlossene Petitionen (2014)			
		Titel	Id-Nr.	Mitzeichnungen	Forum
Mitzeichnungsfrist		noch heute bis 27.03.2013	Finanzpolitik - Gesetze zum Aufbau einer zukunftsähnlichen Wirtschaft	36856	128
noch 1 Tag		bis 28.03.2013	Erziehungsgeld/Elterngeld - Einkommensermittlung für das Elterngeld bei Selbständigen	38559	129
noch 1 Tag		bis 28.03.2013	Kraftfahrzeugtechnik - Automatische Leuchtweiten- oder Niveauregulierung	39937	84
noch 1 Tag		bis 28.03.2013	Gesetzliche Krankenversicherung - Beiträge -- Jährliche Festlegung der Beitragsbemessungsgrenze	40145	92
noch 5 Tage		bis 01.04.2013	Arbeitnehmerüberlassung - Beschäftigung/Entlohnung von Leiharbeitnehmern	39206	342
noch 5 Tage		bis 01.04.2013	Arbeitsschutz - Anti-Stress-Verordnung am Arbeitsplatz	39563	77
noch 5 Tage		bis 01.04.2013	Sozialrecht - Leistungen für Unterkunft und Heizung bei Bezug von Sozialhilfe	40147	142
noch 6 Tage		bis 02.04.2013	Besitzsteuern - Hebesatzrecht auf Einkommen- und Körperschaftsteuer	39422	11

პეტიციების ფორუმი

პეტიციების ხელმოწერა ან/და განხილვაში მონაწილეობა დაინტერესებულ მომხმარებლებს ინიციატივის გამოქვეყნებიდან 4 კვირის მანძილზე შეუძლიათ; ვებ-გვერდზე მითითებულია პეტიციის ხელმოწერისთვის დარჩენილი დღეების რაოდენობა და დისკუსიაში მონაწილეობისა და მხარდაჭერისთვის პეტიციის დახურვის თარიღი, ასევე, საიდენტიფიკაციო ნომერი და მოქალაქეთა ხელმოწერებისა და კომენტარების რაოდენობა. კონკრეტული პეტიციის სათაურის ბმულიდან გადავდივართ პეტიციის ტექსტზე და დასაბუთებაზე. აქვე მოცემულია დეტალები პეტიციის შესახებ, მითითებულია ავტორის ვინაობა, პეტიციის ელექტრონული საიდენტიფიკაციო ნომერი, შედგენის თარიღი და ხელმოწერის ვადა, რომლის ამოწურვის შემდეგაც ღია პეტიცია კომენტარებისა და ხელმოწერებისთვის იხურება. ყველა ამ ინფორმაციის ვებ-გვერდიდან

ჩამოტვირთვა და გაცნობა შესაძლებელია PDF ფორმატში. აქვე მოცემულია ონლაინ ხელმოწერთა რაოდენობა და გრაფიკულადაა გამოსახული ხელმოწერების დინამიკა დროის მიხედვით. მომხმარებელი ასევე ეცნობა ინფორმაციას იმის შესახებ მიღწეულ იქნა თუ არა კვორუმი.

კვორუმის მისაღწევად საჭირო ხელმოწერების რაოდენობა შეადგენს 50 000-ს. ამ რაოდენობის ხელმოწერების შეგროვების შემთხვევაში შედგება პეტიციის საჯარო განხილვა პეტიციების კომიტეტში, საკითხის განხილვაში პეტიციის ავტორი მონაწილეობს და კომისიის წევრების წინაშე პირადად წარადგენს და ასაბუთებს საკუთარ ინიციატივას. თუმცა, აქვე ხაზგასმულია, რომ პეტიციის განხილვისათვის გადამწყვეტი მაინც იდეა და შინაარსია. რაც გულისხმობს, რომ ნებისმიერი საინტერესო ინიციატივა მიუხედავად მხარდამჭერთა რაოდენობისა განხილული იქნება კომიტეტის მიერ.

ნათლად ჩანს, რომ საჯარო პეტიციის წარდგენის მთავარი მიზანი მოქალაქეებისთვის კომფორტული სადისკუსიო სივრცის შექმნაა. ფორუმზე ნებისმიერ დაინტერესებულ ადამიანს შეუძლია საზოგადო საკითხები მისთვის საინტერესო და აქტუალურ ასპექტში განიხილოს. ერთი და იგივე პეტიციის ირგვლივ შეძლება დისკუსია რამდენიმე განსხვავებული მიმართულებით წარიმართოს, რაც საკითხის ამომწურავად შეფასების შესაძლებლობას იძლევა და აადვილებს გადაწყვეტილების მიღების პროცესს.

ფორუმის მოდერირება „საჯარო პეტიციების განხილვის წესის შესახებ დირექტივის“ მიხედვით ხორციელდება, რომლის თანახმადაც, თუ დისკუსია აღარ არის არსებითი და საინტერესო, შესაძლოა პეტიცია დროზე ადრე დაიხუროს დამატებითი ხელმოწერებისა და კომენტარებისათვის (პუნქტი 9. 3).

საგულისხმოა, რომ პირველ რიგში პარლამენტია დაინტერესებული რაც შეიძლება მეტი მოქალაქის მოსაზრება, იდეა, კრიტიკული შეფასება მოისმინოს და გაითვალისწინოს, როგორც კანონშემოქმედებით, ასევე სხვა საჯარო საქმიანობაში და შესაბამისი რეკომენდაციები მიაწოდოს აღმასრულებელ ხელისუფლებას.

მოქალაქეთა პეტიციების საპარლამენტო განხილვა - პეტიციის ხელმოწერის ვადის ამოწურვის შემდეგ ღია პეტიცია კომენტარებისა და ხელმოწერებისთვის იხურება და საპარლამენტო შემოწმებას გადის. კომიტეტის მიერ შესაბამის სამინისტროში ან მაკონტროლებელი ორგანოში იგზავნება მიმართვა, შეფასდეს მოქალაქის ინიციატივა. დადებითი შეფასების შემთხვევაში, აქვე სრულდება პეტიციის განხილვა. სხვა შემთხვევაში იწყება ანგარიშის მომზადების პროცესი, რომელიც რამდენიმე საფეხურს მოიცავს: თავდაპირველად დოკუმენტს მომზადებულ დასკვნასთან ერთად შეისწავლის კომისიის მინიმუმ ორი წევრი - სამთავრობო და ოპოზიციური გუნდიდან, რის შემდეგაც პეტიციაზე მსჯელობას პეტიციის კომიტეტი მართავს და ამზადებს რეკომენდაციას,

რომელთან დაკავშირებითაც საბოლოო გადაწყვეტილებას ბუნდესთაგი იღებს. იმ შემთხვევაში თუ პეტიცია სრულად ან ნაწილობრივ მაინც დასაბუთებულად/საფუძვლიანად ჩაითვლება, პარლამენტი პეტიციების კომიტეტის რეკომენდაციებზე დაყრდნობით, ამზადებს რეკომენდაციებს და უგზავნის მას მთავრობას განსახორციელებლად.

მთავრობა დამოუკიდებლად წყვეტს მიიღოს თუ არა მხედველობაში პარლამენტის დადგენილება პეტიციასთან დაკავშირებით, საკითხის უარყოფითად დასრულების შემთხვევაში კი ის ვალდებულია პეტიციების კომიტეტის წინაშე დაასაბუთოს საკუთარი გადაწყვეტილება.

პარლამენტს გააჩნია გარკვეული ბერკეტები, იმისათვის რომ სამინისტროებისა და შესაბამისი საჯარო დაწესებულებებს პეტიციის საკითხის საჭიროება დაანახოს, მაგ: სადავო საკითხთან დაკავშირებით მოითხოვოს შესაბამისი დოკუმენტები, მოუსმინოს მოწმებს. არსებობს ასევე სიტუაციის ადგილზე გაცნობის პრაქტიკა, შესაძლებელია პასუხისმგებელი საჯარო დაწესებულების წარმომადგენლის მოწვევა საკითხის განხილვაზე. საპარლამენტო შემოწმების მიმდინარეობისას პეტიციების კომიტეტი იღებს გადაწყვეტილებას საკითხის საჯარო განხილვა ჩაატაროს თუ მხოლოდ პეტიციონერის არგუმენტები მოისმინოს. ინფორმაცია საჯარო დისკუსიის გამართვის დროისა და ადგილის შესახებ ქვეყნდება პეტიციების კომიტეტის გვერდზე. საჯარო განხილვების პირდაპირი ტრანსლირება ხდება პარლამენტის სატელევიზიო არხის მიერ.

პეტიციის ავტორი ამომწურავ ინფორმაციას იღებს მისი ინიციატივის განხილვის მიმდინარეობის შესახებ. აღსანიშნავია, რომ დასრულებული პეტიციების ცხრილთან ერთად ვებ-გვერდზე ხელმისაწვდომია პარლამენტის დასკვნები კონკრეტულ პეტიციასთან დაკავშირებით. დაინტერესებულ მოქალაქეს მისი ვებ-გვერდიდან ჩამოტვირთვა და გაცნობა PDF ფორმატში შეუძლია.

Suche Hilfe Anmelden



Petitionen

Petition einreichen **Petitions-Forum** **Service und Information** **Kontakt**

Bitte Suchbegriff eingeben

Startseite > Petitions-Forum > Abgeschlossene Petitionen

Petitions-Forum - Abgeschlossene Petitionen

Petitionen in der Mitzeichnungsfrist (54)		Petitionen in der Prüfung (943)		Abgeschlossene Petitionen (2014)		
« ‹ 1 2 3 4 5 ... 202 › »				Einträge pro Seite: 10 20 →		
Abgeschlossene Petitionen	Votum	Titel	Id-Nr.	Mitzeichnungen	Forum	
28.02.2013	A9 Begründung (pdf)	→ Stiftungen - Rechenschaftsberichte von politischen Stiftungen	17501	584	→ 36 Beiträge	
28.02.2013	A9 Begründung (pdf)	→ Nukleare Ver- und Entsorgung - Ausstieg aus der Kernenergie ins Grundgesetz	17846	975	→ 96 Beiträge	
28.02.2013	A9 Begründung (pdf)	→ Energiewirtschaft - EEG-Novelle 2012 zur Stromerzeugung aus Biomasse	18402	323	→ 16 Beiträge	
28.02.2013	A9 Begründung (pdf)	→ Ausbildungsförderung - Regelungen zur Rückzahlung von Darlehen bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau	18451	128	→ 35 Beiträge	
28.02.2013	A9 Begründung (pdf)	→ Eigentumsdelikte - Strafrechtliche Regelungen zum Subventionsbetrug	18501	404	→ 14 Beiträge	
28.02.2013	ΔQ	→ Energiewirtschaft Keine Begründung	18610	217	→ 20	

Schnellsuche

Petitionen Alle

Titelsuche

Id-Suche

Volltextsuche

Suchen

Hilfe

Wann und wo finde ich die Begründung?

პეტიციების ფორუმი

გადაწყვეტილებებს მინიჭებული აქვთ კატეგორიები (A1, A2b.. A9) იმის მიხედვით, თუ რა სახის დასკვნა იქნა მიღებული. საკითხები, რომლებიც ფედერაციის კომპეტენციის გარეთ გადის და ევროკავშირის დონეზე მოითხოვს გადაწყვეტას შემდგომი რეაგირებისათვის ევროპარლამენტს ეგზავნება.

განვიხილავთ რამდენიმე საინტერესო შემთხვევას:

პეტიცია, რომელსაც ყველაზე მეტი 105 386 ხელმომწერი ჰყავს და რომელთან დაკავშირებითაც მომხმარებლის 753 კომენტარი დაიწერა ჯანდაცვის სფეროს შეეხებოდა. საკითხის განხილვას ჯანმრთელობის სამინისტროს წარმომადგენელი დასწრო. კომიტეტმა დასკვნები და რეკომენდაციები პრობლემის გადაწყვეტის გზებთან დაკავშირებით ჯანმრთელობისა და ფინანსთა სამინისტროებს გაუგზავნა, რადგან საკითხი მედპერსონალის პროფესიული პასუხისმგებლობის დაზღვევას და სფეროში კონკურენტული საკანონმდებლო პირობების უზრუნველყოფას ეხებოდა.

საგარეო საქმეთა სამინისტროს მიმართა კომიტეტმა მოქალაქის პეტიციასთან დაკავშირებით, რომელიც სუდანის ერთ-ერთ რეგიონში (დარფურში) არსებული კონფლიქტის მოგვარებაში გერმანიის აქტიურ მონაწილეობას და გენოციდად აღიარებას მოითხოვს.

ევროპარლამენტს გაეგზავნა შემდგომი რეაგირებისათვის დასკვნები პეტიციაზე, რომლითაც ავტორი გენური ტექნოლოგით დამზადებული ცხოველთა საკვები პროდუქტების იმპორტის გამარტივებას აპროტესტებს; ამ ინიციატივას 1 095 მხარდამჭერი ჰყავს, ხოლო ფორუმზე 49 კომენტარია დაფიქსირებული.

პეტიციების კომიტეტის გვერდზე გამოქვეყნებულია დანიშნულებისამებრ გადაგზავნილი პეტიციების სტატისტიკა თვეების მიხედვით. დეტალური ინფორმაცია პეტიციების კომიტეტის მიერ გაწეული სამუშაოს შესახებ ასახულია ყოველწლიურ ანგარიშში, რომელიც ვებ-გვერდზეა ხელმისაწვდომი.

ბუნდესთაგის პეტიციების კომიტეტში 2011 წელს 15 000 -ზე მეტი პეტიცია შევიდა, მათ შორის 5 112 ელექტრონული ფორმით. საპარლამენტო განხილვა გაიარა 6 387 -მა, რომელთაგანაც დაკმაყოფილდა 1 398 პეტიცია. 8 749 პეტიცია პარლამენტს არ განუხილავს, რადგან მათი დიდი ნაწილი - 5 182 საკითხი - გადაწყდა რჩევების, ცნობებისა და მასალების მიწოდების შედეგად. საერთო ჯამში, 15 135 პეტიციიდან დაკმაყოფილებულ იქნა 7 852 პეტიცია. უარყოფითად გადაწყდა 7 284 საკითხი, რომელთაგან 2 295 არ აკმაყოფილებდა პეტიციების კომიტეტის დადგენილ მოთხოვნებს.

გერმანიის ბუნდესთაგის პეტიციების გვერდი მისი ანალოგებისაგან არსებითად განსხვავდება. აღსანიშნავია, რომ პეტიციის განსახილველად არ არის აუცილებელი მხარდაჭერის მოპოვება, გადამწყვეტია პეტიციის შინაარსი. პეტიციის კომიტეტი იღებს ვალდებულებას თითოეული მოქალაქის ნებისმიერი საინტერესო ინიციატივა განიხილოს. რაც იმის დასტურია, რომ ხელისუფლება მზადაა მხედველობაში მიიღოს და გაითვალისწინოს მოქალაქეების რჩევები და შენიშვნები და მოსახლეობაზე ორიენტირებული პოლიტიკა აწარმოოს.

უმნიშვნელოვანესი სერვისი, რომელსაც ბუნდესთაგი მოქალაქეებს სთავაზობს პეტიციების ფორუმია, რომლის მეშვეობითაც საზოგადოების ნებისმიერ წევრს საკუთარ მოსაზრებების, შეხედულებების გამოხატვისა და მნიშვნელოვან თემებზე აზრთა გაცვლის საშუალება აქვთ. საგულისხმოა, რომ პეტიციის ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებას სწორედ ის ფაქტორი განსაზღვრავს, რამდენად აქტიური და ნაყოფიერი დისკუსია შესაძლოა მოჰყვეს პეტიციის საკითხს.

მოქალაქეების ნდობის ხარისხზე და შესაბამისად, მათ აქტიურობაზე დადებით გავლენას ახდენს პეტიციის კომიტეტის მუშაობისა და მისი წევრების შესახებ ინფორმაციის ღიაობა

და ხელმისაწვდომობა და მათი ეტაპობრივი ინფორმირება პეტიციის განხილვის მიმდინარეობის შესახებ.

დანართი 3: ელ-კონსულტაციების საუკეთესო გამოცდილება

დიდი ბრიტანეთი

საჯარო პოლიტიკაში მოქალაქეთა ჩართულობისა და სხვადასხვა საკითხებზე საჯარო კონსულტაციებს გამართვას მნიშვნელოვანი ადგილი ეთმობა დიდ ბრიტანეთში. ქვეყნის თითქმის ყველა სამინისტროს ვებ-გვერდზე ინტეგრირებულია ელექტრონული კონსულტაციის საშუალება. მაგალითად, იუსტიციის სამინისტროს შემთხვევაში კატეგორია „კონსულტაცია“ (<http://www justice gov uk/consultations>) მთავარ გვერდზე გამოტანილი და იგი მთელ რიგ საკითხებს მოიცავს. სამინისტროს მიერ ხდება კონკრეტული საკითხის იდენტიფიცირება, რომლის საჯარო განხილვაშიც მნიშვნელოვანია საზოგადოების ჩართულობა. თითოეული კონსულტაცია ინიცირებულია კონკრეტული დეპარტამენტის მიერ და სწორედ დეპარტამენტი განიხილავს შესულ ინიციატივებს. აუცილებლად მითითებულია ამ დეპარტამენტისა თუ სტრუქტურული ქვედანაყოფის საკონტაქტო ინფორმაცია - ტელეფონის ნომერი და ელ-ფოსტა.

გარდა ამისა, ვებ-გვერდზე მითითებულია საჯარო კონსულტაციის ვადა, რა დროის ფარგლებშიც უწყება იღებს დაინტერესებულ პირთა შენიშვნებს, მოსაზრებებსა და კითხვებს. განსაზღვრულია სავარაუდო აუდიტორია, რომელთა ინიციატივებსაც ელოდება კონსულტაციის ინიციატორი ორგანო და საჯარო განხილვაზე პასუხისმგებელი პირის საკონტაქტო ინფორმაცია.

რაც შეეხება მოქალაქეების მოსაზრებების მიღების ფორმას, ზოგიერთ შემთხვევაში მომხმარებლებს საკუთარი მოსაზრების დაფიქსირება სპეციალური ფორმის ან კითხვარის შევსებით შეუძლიათ.

Punishment and reform: effective probation services

Overview

Reference number: CP7/2012

This consultation paper sets out the conclusions of an internal review by the Secretary of State of how probation services in England and Wales can be improved. The intention is to ensure probation services are better able to achieve the outcomes in justice that matter to victims and communities: protecting the public, reducing reoffending and ensuring that offenders are properly punished.

The consultation paper sets out clear proposals to meet these aims whilst also achieving better value for money to the taxpayer.

Why we are consulting

We need services of the right quality and price that are delivered in the right place and at the right time to punish and reform offenders. As such, our proposals directly support our plans to make sentences in the community more credible and effective.

They also help to take forward the vision for transforming justice set out by the Government in its Green Paper: Breaking the Cycle: Effective Punishment, Rehabilitation and Sentencing of Offenders.

Give Us Your Views

[Online consultation](#)

დიდი ბრიტანეთის იუსტიციის სამინისტროს ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული ერთ-ერთ
საჯარო განხილვა

Contact

Richard Chapman
Effective Probation Services
020 3334 6584
effectiveprobationservices@justice.gsi.gov.uk

Dates

Consultation is Open
Runs from 27 Mar 2012 to 22 Jun 2012

Other Information

Audience:
Businesses,
Citizens,
Voluntary organisations,
Local authorities,
Charities,
Government departments,
Legal professionals

Interests:
Public Bodies

[Consultation Hub](#) | [Find Consultations](#)

Consultation questions

Progress

Page 1 of 2

A What is your name?

Name

B What is your email address?

This is optional, but if you enter your email address then you will be able to return to edit your consultation at any time until you submit it. You will also receive an acknowledgement email when you complete the consultation.

Email

C What is your organisation?

Organisation

- 1 Do you agree that the Information Commissioner should be given powers under the Data Protection Act 1998 to carry out non-consensual assessments of data of NHS bodies for compliance with the Act?

კითხვარის ფორმა

საჯარო განხილვის დასრულების შემდეგ სამინისტრო აანალიზებს მოქალაქეების მხრიდან მიღებულ წინადადებებს და ამზადებს ელ-კონსულტაციის შემაჯამებელ ანგარიშს. შედეგად, სწორედ ამგვარი დოკუმენტის შექმნა ითვლება უკუკავშირის ფორმად. მართლაც, ელექტრონულ რესურსზე მოცემულია ჩატარებული საჯარო განხილვების შედეგები, წარმოდგენილია დასკვნითი შეფასების დოკუმენტი, მოცემულია კონსულტაციების პერიოდში მოქალაქეების მიერ გამოთქმული მოსაზრებები, გაგზავნილი წინადადებები, დასმული შეკითხვები და საჯარო დაწესებულების მხრიდან გაცემული შესაბამისი პასუხები.

Appointments and Diversity: A Judiciary for the 21st Century

Overview

Reference CP19/2011

A consultation on proposed amendments to the statutory and regulatory frameworks for judicial appointments, together with improving judicial diversity.

Although the principle of appointment on merit will remain, the changes will enable clear career progression and flexible working arrangements to encourage applications from previously untapped talent pools.

The wide ranging consultation seeks views whether, when considering two candidates of equal ability, there could be a presumption in favour of selecting the person from an underrepresented group.

Lack of diversity among judges has been shown to have a negative impact on the experience of people who use the courts, and limits the range of life experiences that judges can draw upon.

Related documents

[Equality impact assessment initial screening \[PDF 0.12mb\]](#), 119.0 kB (PDF document)

Results

In November last year the Ministry of Justice published a consultation that aimed to address issues that had been identified over the preceding years with the current system of appointing judges. Following the conclusion of the consultation the consultation response published today documents those of our proposals that are being taken forward as part of the Crime and Courts Bill which has been published today.

Files:

- [Report on response to consultation on Appointments and Diversity: A Judiciary for the 21st Century](#), 230.6 kB (PDF document)
- [Equality impact assessment](#), 242.0 kB (PDF document)
- [Impact assessment](#), 184.6 kB (PDF document)

Links:

- <http://www.justice.gov.uk/publications/policy/moj/2011/judicial-diversity-report>

Contact

Graham Mackenzie
020 3334 3853
graham.mackenzie@justice.gsi.gov.uk

Dates

Consultation is Closed
Ran from 21 Nov 2011 to 13 Feb 2012

Other Information

Audience:
Litigants

Interests:
Courts

დიდი ბრიტანეთის იუსტიციის სამინისტროს ვებ-გვერდი - ჩატარებული კონსულტაციების შედეგები

გარდა ამისა, შეფასებულია ელ-კონსულტაციის შედეგები პირვანდელი კრიტერიუმების საფუძველზე. კერძოდ, გაანალიზებულია მოქალაქეების მოსაზრებები, იდენტიფიცირებულია მათ მიერ გამოკვეთილი და დასმული პრობლემები, აღწერილია ხელისუფლების მიერ გაცემული პასუხები მოქალაქეების კითხვებზე. რაც ყველაზე საგულისხმოა, შეჯამებულია საზოგადოების დამოკიდებულება დასმული პრობლემის მიმართ და მათი გათვალისწინებით, შემუშავებულია სამინისტროსა თუ კონკრეტული სტრუქტურული ქვედანაყოფის პოზიცია/სტრატეგია ელ-კონსულტაციის საკითხის მიმართ. ამგვარი უკუკავშირის შედეგად, ნებისმიერი დაინტერესებული მხარისთვის შესაძლებელია გადახედოს რა პოზიცია გააჩნდათ ან გააჩნიათ მოქალაქეებს და კონსულტაციის დასრულების

შემდეგ, რამდენად გაითვალისწინა ხელისუფლებამ მათი წინადადებები და მოსაზრებები.

მომხმარებლისთვის ვებ-გვერდზე ნავიგაციის გასამარტივებლად, ელექტრონული კონსულტაციები დაყოფილია შემდეგი კატეგორიების მიხედვით: ღია, დახურული - პასუხით, დახურული - პასუხის მოლოდინში.



სამინისტროს ელექტრონულ რესურსზე ცალკეა გამოყოფილი კონსულტაციების არქივი, სადაც შესაძლებელია თარიღების მიხედვით, განვლილი საჯარო კონსულტაციებისა და მათ ფარგლებში შექმნილი ანგარიშების მოძებნა. ამავე განყოფილებაში შესაძლებელია ელექტრონული მისამართის მითითებით, ამ მიმართულებით არსებული სიახლეების გამოწერა. შედეგად, მომხმარებელი მუდმივად იქნება ინფორმირებული და სისტემატურად მიიღებს ინფორმაციას მისთვის სასურველ საკითხზე.

Home **Organisations** **News** **Reports and data** **Guidance** **Forms** **Consultations** **Jobs**

Consultations

- Open
- Closed - awaiting response
- Closed - with response

Consultations

Open

Strategy for the Secure Estate for Children and Young People in England and Wales

Open date: 19 July 2011 **Close date:** 11 October 2011

Options for dealing with squatters

Open date: 13 July 2011 **Close date:** 05 October 2011

Sign up for Consultations updates

Enter email address:

Subscribe

Archived page

 Ministry of Justice archived consultations

კონსულტაციების არქივი და გამოწერის შესაძლებლობა

შოტლანდია

დიდი ბრიტანეთის ცენტრალურ მთავრობასთან ერთად, ელექტრონული კონსულტაციების ტრადიცია დანერგილია შოტლანდიის ადგილობრივ მთავრობაშიც. ელექტრონულ რესურსზე (<http://www.scotland.gov.uk/Consultations/Current>) მოქალაქეთა ჩართულობის მიზნით, შექმნილია სპეციალური განყოფილება სახელწოდებით „კონსულტაციები.“ აქ გამოტანილია მიმდინარე, დასრულებული და სამომავლო კონსულტაციების ქვე-განყოფილებები. ამ გზით შოტლანდიის მთავრობა ცდილობს პოლიტიკის დაგეგმვის დროს გაითვალისწინოს მოქალაქეთა მოსაზრებები და მოთხოვნები.

მიმდინარე კონსულტაციების ქვე-განყოფილებაში განსაზღვრულია არსებული პრობლემა, აღწერილია ამ მიმართულებით მთავრობის მიერ დაგეგმილი ღონისძიებებიც. გარდა ამისა, მოცემულია კონსულტაციის ინიციატორი სამთავრობო დაწესებულება/სტრუქტურული ქვედანაყოფი, საკონტაქტო პირი, ელ-ფოსტა, კონსულტაციის დაწყებისა და დასრულების თარიღები. განთავსებულია წამოჭრილი პრობლემის გარშემო არსებული ძირითადი კითხვები და მათზე საპასუხოდ განთავსებულია შესაბამისი ფორმები. დაინტერესებულ პირთა მიერ შევსებული ანკეტები ეგზავნებათ კონკრეტულ საკითხზე პასუხისმგებელ პირებს.

Current Consultations		
	Title	Consultation Period
Details...	SSI on Requirements for Community Learning and Development The SSI will set out requirements on local authorities to deliver CLD as a cons...	25/03/2013 to 26/04/2013
Details...	Beyond 2011 Consultation: user requirements for future population and socio-demographic information (ID 1612) The census currently provides the basis for population and socio-demographic st...	18/03/2013 to 09/06/2013
Details...	A Healthier Scotland: Consultation on Creating a New Food Body Proposals to extend the roles and responsibilities of the new food body Minister...	28/02/2013 to 22/05/2013
Details...	Making Justice Work - Courts Reform (Scotland) Bill - A consultation paper This consultation invites views on proposals to restructure the way civil cases...	27/02/2013 to 24/05/2013
Details...	Consultation on Ethical Standards in Public Life: Proposals for amendments to be made to the Model Code of Conduct for Members of devolved public bodies The Ethical Standards in Public Life etc. (Scotland)Act 2000 requires the Scott...	01/02/2013 to 26/04/2013
Details...	CONSULTATION ON THE GLASGOW COMMONWEALTH GAMES ACT 2008 (COMPENSATION FOR ENFORCEMENT ACTION) (SCOTLAND) REGULATIONS 2013 Glasgow will host the 2014 Commonwealth Games. The Glasgow Commonwealth Games ...	23/01/2013 to 18/04/2013
Details...	Consultation on Proposal to Restructure the Commission for Ethical Standards in Public Life in Scotland: the Public Services Reform (Commissioner for Ethical Standards in Public Life in Scotland etc.) Order 2013 Consultation on the proposed draft Public Service Reform (Commissioner for Ethi...	18/01/2013 to 29/03/2013

შოტლანდიის მთავრობის ვებ-გვერდზე მიმდინარე კონსულტაციების განყოფილება

ვებ-გვერდზე განთავსებულია, ასევე, ინფორმაცია დაგეგმილი კონსულტაციების, მათი თემატიკისა და ვადების შესახებ. ამით, მომხმარებლებისთვის წინასწარ ცნობილია კონკრეტული სამთავრობო დაწესებულება რა საკითხზე და როდის გახსნის ელექტრონულ კონსულტაციებს და ამ გზით მიიღებს მოქალაქეების ინიციატივებს.

შემდეგ კატეგორიად მოცემულია დახურული კონსულტაციები, სადაც თითოეული საკითხის შემთხვევაში, გამოქვეყნებულია ანგარიში და საკითხის შემაჯამებელი დოკუმენტი. მასში კიდევ ერთხელ აღწერილია პრობლემა, გადმოცემულია კონსულტაციის გამოცხადების მიზანი და დაზუსტებულია მთავრობის პოზიცია ცალკეულ საკითხებთან დაკავშირებით, ასევე, მათ მიერ დაგეგმილი ღონისძიებები. ანგარიშის ძირითადი ნაწილი ეთმობა მოსახლეობის მიერ სამთავრობო დაწესებულებებისთვის მიწოდებული წინადადებებისა და კითხვების ანალიზსა და მიმოხილვას. შეჯამებულია ცალკეული საკითხების გარშემო მოქალაქეების მხრიდან მიღებული გამოხმაურებები და ხელისუფლების საბოლოო გადაწყვეტილებაც. ამგვარი პროაქტიული სტრატეგია უზრუნველყოფს მოქალაქეების მაღალ ჩართულობას გადაწყვეტილების მიღების პროცესში.

Closed Consultations		
	Title	Closing Date
Details...	Delivering Scotland's River Basin Management Plans: The Water Environment (Controlled Activities) (Scotland) Regulations 2011 - Proposed Amendments to General Binding Rules The consultation is to give stakeholders the opportunity to respond to propose...	08/04/2012
Details...	The Tenancy Deposit Schemes (Scotland) Regulations 2011: Consultation on the terms of a tenancy deposit scheme proposed by Mydeposits Scotland The Tenancy Deposit Schemes (Scotland) Regulations 2011 came into force on 7 Ma...	08/04/2012
Details...	The Secure Accommodation (Scotland) Regulations 2012 Section 152 of the Children's Hearings (Scotland) Act 2011 effectively replicat...	23/03/2012
Details...	Affordable Rented Housing: Creating flexibility for landlords and better outcomes for communities The consultation is to consider changes to how local authorities and Registered...	30/04/2012
Details...	AHP National Delivery Plan - A Consultation A consultation on the AHP National delivery Plan is now available. The plan wi...	30/04/2012
Details...	Consultation on the revised terms of a tenancy deposit scheme proposed by SafeDeposits Scotland This Consultation concerns revised terms and conditions of SafeDeposits Scotlan...	18/03/2012
Details...	Scotland the Hydro Nation Prospectus and Proposals for Legislation Consultation Scotland The Hydro Nation: Prospectus for the Future and Proposals for Supporti...	13/03/2012
Details...	Consultation on the European Commission's proposals for the future Common	24/04/2012

შოტლანდიის მთავრობის ვებ-გვერდზე არსებული დასრულებული კონსულტაციების განყოფილება

შემდეგ კატეგორიად მოცემულია კონსულტაციების არქივი, სადაც განთავსებულია 2003 წლის შემდეგ ჩატარებული ელ-კონსულტაციების შესახებ არსებული ინფორმაცია - აღწერა, საბოლოო ანგარიში და სხვა დამატებითი მონაცემები.

Consultations Archive		
Consultations that pre-date 2004.		
Consultations that pre-date 2004.		
Title	Date	
A New Complaints Landscape For Further and Higher Education in Scotland Consultation paper on extending the remit of the Scottish Public Services Ombudsman to further and higher education establishments	30/12/2003	
Strategic Environmental Assessment: A Consultation on Proposed Legislative Measures to Introduce Strategic Environmental Assessment in Scotland A consultation on the implementation of the Partnership Agreement, Green Thread commitment and EU Directive 2001/42/EC on Strategic Environmental Assessment	18/12/2003	
Consultation on Land Reform (Scotland) Act 2003 Part 3: Crofting Community Right to Buy Consultation on Draft Regulations Consultation on 4 Regulations/Orders required to implement Part 3 of the Land Reform (Scotland) Act	17/12/2003	
Scottish Commission for the Regulation of Care: Proposals for Maximum Fees 2004-05 Consultation paper	16/12/2003	
Health for All Children: Guidance on Implementation in Scotland - A Draft for Consultation This draft guidance describes a revised programme for child health surveillance, screening and child health promotion.	16/12/2003	
Reducing Landfill: A Landfill Allowance Scheme Consultation A consultation paper seeking views on proposals for allocating allowances to local authorities for the landfilling of biodegradable waste in Scotland	16/12/2003	
Consultation on the Transposition of the 24th Amendment to Council Directive 76/769/EEC Relating to Restrictions on the Marketing and Use of Pentabromodiphenyl Ether, Octabromodiphenyl Ether in Scotland Consultation on regulations relating to restrictions on the marketing and use of Penta BDE and Octa BDE in Scotland	10/12/2003	

კონსულტაციების არქივი

ელექტრონულ რესურსზე მიმაგრებულია ახალი ამბების გამოწერის ფუნქციაც, რის მეშვეობითაც ნებისმიერ მოქალაქეს შესაძლებლობა აქვს საკუთარი ელ-ფოსტის მითითებით, გამოიწეროს სიახლეები და მუდმივად იყოს ინფორმირებული კონკრეტულ კონსულტაციებთან დაკავშირებით მომხდარი ცვლილებების შესახებ.

Subscribe to seConsult

[Register here](#) for regular email newsletters.

seConsult provides a weekly update on all consultations begining and ending that week.

კონსულტაციების გამოწერა

დიდი ბრიტანეთის მსგავსად, შოტლანდიაშიც დიდი ყურადღება ეთმობა მოქალაქეების კითხვებზე დაყრდნობით საკონსულტაციოდ გამოტანილ პროცესთან დაკავშირებით საბოლოო ანგარიშის მომზადებას. ამით

თვალნათელი ხდება, რომ ელექტრონულად ინიციატივების გაგზავნა მართლაც ეფექტური ფორმაა და მომხმარებლების მიერ დასმული არცერთი კითხვა თუ წინადადება მთავრობის ყურადღების მიღმა არ რჩება. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, საბოლოო ანგარიშის მომზადება ადასტურებს ფაქტს, რომ სამინისტროები კონკრეტულ საკითხებზე სტრატეგიულ გეგმებსა და ცალკეულ ღონისძიებებს სწორედ მოქალაქეების ინტერესების გათვალისწინებით შეიმუშავებენ და დაგეგმავენ.

ავსტრალია

ავსტრალიის მთავრობის გვერდზე არსებობს ქვე-განყოფილება კონსულტაციებისთვის (<http://www.tga.gov.au/newsroom/consult.htm>). იგი სამი სექციისგან შედგება: ღია კონსულტაციები, დახურული კონსულტაციები და დაგეგმილი კონსულტაციები.

ღია კონსულტაციების განყოფილებაში მოცემულია მიმდინარე საჯარო განხილვები: მოცემულია სათაური, საკითხის აღწერა, პრობლემის დასმა, დაზუსტებულია კონსულტაციაზე პასუხისმგებელი უწყების დასახელება და მისამართი, კონსულტაციის ვადები, პროცედურები, მიბმულია მოქალაქეების მიერ საკუთარი მოსაზრების დასაფიქსირებლად შემუშავებული ელ-ფორმა. ამ უკანასკნელის მეშვეობით, მოქალაქეს შეუძლია მთავრობას მიაწოდოს საკუთარი ხედვა, სტრატეგია, პრეზენტაცია და კომენტარი კონკრეტულ საკითხთან დაკავშირებით. გარდა ამისა, კითხვარის ფორმაში მომხმარებელი აფიქსირებს სურს თუ არა მისი კითხვა მომავალში გასაჯაროვდეს. სხვა შემთხვევაში მთავრობა იტოვებს უფლებას მომხმარებლების მიერ გაგზავნილი წინადადებები გამოაქვეყნოს ვებ-გვერდზე. აღსანიშნავია აგრეთვე ის ფაქტი, რომ მოქალაქეებს საკუთარი კომენტარების ჩაბარება სამთავრობო უწყებაში ბეჭდური დოკუმენტის სახითაც შეუძლიათ.

News room

/ News & public notices

* Consultations & reviews

- [Open consultations & reviews]
- [Closed consultations & reviews]
- [Consultation forecast]

/ Events, training & presentations

[Home](#) > [News room](#) > [Consultations & reviews](#) >

Consultation: Draft compositional guidelines

25 January 2013

A compositional guideline is a summary of descriptions, tests and limits that define the composition and characteristics of a substance approved for use in listed medicines as either an active substance or an excipient. Compositional guidelines are required where there is no monograph for the substance in any of the default standards identified in the Therapeutic Goods Act 1989 (i.e. the British Pharmacopoeia, United States Pharmacopoeia or the European Pharmacopoeia).

Draft compositional guidelines are developed in association with the approval of a new substance and are published by the TGA for public comment for a period of 6 weeks before review and finalisation. Once finalised, the documents are available on the TGA website as '[Current compositional guidelines](#)'.

- * [DRAFT compositional guidelines - open for comment](#)
- * [How to respond](#)
- * [What will happen](#)
- * [Confidentiality](#)
- * [Enquiries](#)
- * [DRAFT compositional guidelines - comment period closed](#)

DRAFT compositional guidelines - open for comment

There are currently no draft compositional guidelines open for comment.

How to respond

All submissions should be accompanied by a TGA submission coversheet. Submissions must include full personal or organisational contact details (including address, telephone number and email).

[Submission coversheet: Draft compositional guidelines \(Microsoft Word, 27kb\)](#)

Electronic submissions are preferred and should be emailed to OCM@tga.gov.au. Please include the draft compositional guideline title in the subject line of the email.

Alternatively, hardcopy submissions may be mailed to:

Pre-market Assessment Section
Office of Complementary Medicines
Therapeutic Goods Administration
PO Box 100
WODEN ACT 2606

What will happen

Submissions will be reviewed by the TGA and feedback on submissions will be provided through the TGA's website. All submissions will be placed on the TGA website unless marked confidential.

After the 6 week consultation period, a review of comments is undertaken and the document will either be finalised and placed on the TGA website under [current compositional guidelines](#), or if necessary, further revisions will be made and the revised draft published and opened for public consultation for another 6 weeks.

Confidentiality

All submissions will be placed on the TGA website unless marked confidential. Any confidential material contained within your submission should be provided under a separate [coversheet](#) and clearly marked 'IN CONFIDENCE'. Reasons for a claim to confidentiality must be included in the space provided on the coversheet.

For submissions made by individuals, all personal details other than your name will be removed from your submission before it is published on the TGA's website.

In addition, a list of parties making submissions will be published. If you do not wish to be identified with your submission you must specifically request this in the space provided on the submission coversheet.

კონსულტაციების პროცედურები

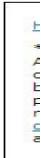
დახურული კონსულტაციების კატეგორიაში თავმოყრილია განხორციელებულ საჯარო განხილვებთან დაკავშირებით ყველა სახის ინფორმაცია. კერძოდ, თოთოეული საკითხის შემთხვევაში გამოქვეყნებულია შემდეგი ტიპის მონაცემები და დოკუმენტები:

- კონსულტაციის მიზანი;
- პრობლემის აღწერა და საჯარო განხილვაში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელი წესები და რეგულაციები;
- მოქალაქეებისგან მიღებული წინადადებები - შევსებული ფორმები;

Submissions received

Submissions received in response to the consultation paper (apart from those marked as confidential) are published below.

- [Advertising consultation submission: Advocate for the Consumer, Cosmetic, Hygiene and Specialty Products Industry \(pdf,73kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Arthritis Australia \(pdf,1.57Mb\)*](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Association of National Advertisers \(pdf,68kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Dental Association Inc \(pdf,351kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Dental Industry Association \(pdf,167kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Medical Association \(pdf,93kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Nursing Federation \(pdf,38kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Self-Medication Industry Inc \(pdf,80kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Australian Skeptics, Victorian Branch \(pdf,44kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Bayer HealthCare \(pdf,60kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: John Braithwaite \(pdf,160kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Buko Pharma-Kampagne \(pdf,77kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Robyn Clothier, Assoc Prof Jon Jureidini, Prof Joel Lexchin, Dr Agnes Vitry \(pdf,266\)](#)
- [Advertising consultation submission: The Communications Council \(pdf,57kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Complementary Healthcare Council of Australia \(pdf,262kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Consumers Health Forum of Australia \(pdf,93kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Direct Selling Association of Australia \(pdf,407kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Graeme Hanigan \(pdf,502kb\)*](#)
- [Advertising consultation submission: Dr Ken Harvey \(pdf,426kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: John Hatfield \(pdf,37kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Health Action International Asia-Pacific \(pdf,85kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Health Action International Global \(pdf,112kb\)](#)
- [Advertising consultation submission: Hunter Skeptics Inc \(pdf,312kb\)](#)

**მოქალაქეებისგან მიღებული წინადადებები**

- კონსულტაციის ინიციატორი სამთავრობო უწყების პასუხები ან საჯარო განხილვის შედეგად, შემუშავებული პოზიცია;

TGA response

- [Advisory statement: If you are pregnant or breastfeeding, check with your doctor or pharmacist before using this medicine](#)
- [Proposing additional statements for inclusion on the labelling of unscheduled loratadine preparations](#)

1. Advisory statement: If you are pregnant or breastfeeding, check with your doctor or pharmacist before using this medicine**Summary of issues**

A respondent supported the proposed advisory statement.

TGA response

The TGA acknowledges this response.

2. Proposing additional statements for inclusion on the labelling of unscheduled loratadine preparations**Summary of issues**

RASML statements 77 and 6 are proposed by the respondent for inclusion on the labelling of unscheduled loratadine preparations. These statements are shown below:

- *RASML Statement 77: 'If symptoms persist, seek advice from a health care practitioner.'*
- *RASML Statement 6: 'Do not give to children under 12 years of age.'*

TGA response

- The TGA considers that the safety profile of this medicine is such that the mandatory inclusion of the proposed warning statement is not required. However, the TGA acknowledges the intent of the proposed addition of Statement 77, would not object to the sponsor of a product choosing to include RASML statement 77; the inclusion of which would then be considered by the TGA on its own merit for each application.
- Statement 6 does not apply to OTC loratadine. The SUSMP scheduling exemption already specifies that unscheduled loratadine is only for administration to adults and children 12 years and over. The directions for use approved for unscheduled loratadine will be required to state that the product should not be given to children under 12 years of age (for consistency with the schedule entry).
- Thus the TGA considers these additional advisory statements are not required for inclusion in the RASML document.

სამთავრობო დაწესებულების პასუხი

აღნიშნულ განყოფილებას მოყვება მომავალი კონსულტაციების სექცია, სადაც მოცემულია მომდევნო თვეებში ჩასატარებელი საჯარო განხილვების ერთგვარი განრიგი. დაზუსტებულია რა საკითხსა და პოლიტიკის რომელ მიმართულებაზე იგეგმება ონლაინ კონსულტაცია.

ამასთან ერთად, ვებ-გვერდზე ვხვდებით ჩატარებული კონსულტაციების არქივს. თითოეული მათგანის შემთხვევაში მოცემულია ვითარებისა და საკითხის აღწერა, დასმულია პრობლემა, რის გადასაჭრელადაც მთავრობამ მიზნად დაისახა კონკრეტული თემატიკის საჯარო განხილვაზე გატანა. გაანალიზებულია ელექტრონული კონსულტაციით შესული ინიციატივები და გაუღერებულია მოქალაქეების დამოკიდებულება საკითხის მიმართ. ამას მოჰყვება საბოლოოდ შემუშავებული პოლიტიკური ალტერნატივები, მათი ფინანსური გათვლების მითითებით. მოცემულია თითოეული მათგანის გავლენის მასშტაბები და შემუშავებული რეკომენდაციები.

[Home](#) > [TGA Internet site archive](#) > [Archived consultations & reviews](#) > [Advertising therapeutic goods \(archived consultations & reviews\)](#)

[A>A](#)

TGA Internet site archive

The content on this page and other TGA archive pages is provided to assist research and may contain references to activities or policies that have no current application. See the [full archive disclaimer](#).

Regulatory impact statement for a price information code of practice

4 August 2005

• [Description](#)
• [Regulatory impact statement for a price information code of practice](#)

Related information

• [Price information code of practice](#)

Description

Following a review of the comments received on the most appropriate regulatory mechanism for providing price information on prescription and some non-prescription medicines to consumers, the National Co-ordinating Committee on Therapeutic Goods has agreed that a Price Information Code of Practice should be implemented.

The Price Information Code of Practice (the Code) will permit the publication of prices of medicines listed in Schedules 3, 4 and 8 of the [Standard for the Uniform Scheduling of Drugs and Poisons](#) (SUSDP). Medicines that are un-scheduled or that are included in Schedule 2 or Appendix H of Schedule 3 of the SUSDP, are not generally regulated by the draft Code except where they are included in price lists with those medicines to which it applies.

The development of the Code was recommended by the [National Competition Policy Review of Drugs, Poisons and Controlled Substances Legislation](#) ("the Galbally Review"). It was considered that it would be in the public interest to allow the provision of this information to consumers. The intent is to provide consumers with price information only to enable comparison of prices between suppliers and not to promote the use of medicines.

A stakeholder Working Group was subsequently established to oversee the development of the Code setting out the requirements to be met regarding any publication of prices of medicines when directed to consumers. The Working Group comprised representatives of the Pharmacy Guild, the Pharmaceutical Society of Australia, the Council of Pharmacy Registering Authorities, the Therapeutic Goods Advertising Code Council, Medicines Australia, the Australian Self Medication Industry, the Generic Medicines Industry Association, the Consumer Health Forum, New South Wales and Western Australia State Governments, and the Therapeutic Goods Administration.

Some terminology in the draft Code reflects current regulatory legislation, and will be amended consistent with the Trans-Tasman legislation once that is implemented. The final Code is subject to endorsement by the [National Co-ordinating Committee on Therapeutic Goods \(NCTG\)](#) as a sub-committee of the Australian Health Ministers' Advisory Council and the Australian Health Minister.

The final Regulation Impact Statement (the RIS) includes a description of the comments received and the draft Code. The RIS is designed to help determine the most appropriate regulatory mechanism, if any, for the provision to consumers of price information about certain categories of medicines specified above. The draft Code was one of three regulatory options considered in the RIS.

The Code will have legal underpinning through the new Australian only Regulations which will allow pharmacists or dispensing doctors to provide consumers with price information about these medicines, on condition that it is provided in a way that complies with the Code.

Regulatory impact statement for a price information code of practice

[Regulatory impact statement for a price information code of practice \(pdf, 164kb\)](#)

[How to access a pdf document](#)

Contents of the regulatory impact statement

1. Background
2. Problem identification
3. Objective
4. Regulatory options
5. Assessment of impacts
6. Consultation

კონსულტაციების არქივი

ყაზახეთი

გაეროს მიერ წარმოდგენილი ელექტრონული ჩართულობის რეიტინგში ყაზახეთი მესამე ადგილს იკავებს, ფართო საზოგადოების პოლიტიკურ პროცესებში ჩართულობის უზრუნველყოფის შედარებით კარგი ხარისხის გამო. აღნიშნული ქვეყანა საქართველოს რეალობისთვის იმითაცა საინტერესო, რომ ისიც პოსტსაბჭოთა სახელმწიფოა და იქაც ახლა იკიდებს ფეხს ელექტრონული მმართველობის პრინციპები.

ყაზახეთში შექმნილია ერთიანი სამთავრობო პლატფორმა, სადაც ინტეგრირებულია სახელმწიფოს მიერ დანერგილი სხვადასხვა ტიპის სერვისები. პირველ რიგში, საგულისხმოა, რომ ვებ-გვერდზე გამიჯნულია აპლიკაციები, რომლებიც საინტერესო და გამოსადეგი შეიძლება იყოს, ერთი მხრივ, მოქალაქეებისა და მეორე მხრივ, ბიზნესის წარმომადგენლებისთვის. ჩვენი კვლევის ფარგლებში მთავარი აქცენტი მოქალაქეებისთვის დანერგილ მომსახურებაზე გაკეთდა - ელექტრონული რესურსის პირველ გვერდზე გამოტანილია განყოფილება „მოქალაქე და მთავრობა“, სადაც განთავსებულია ამ ორ აქტორს შორის ეფექტური კომუნიკაციის აგებისთვის საინტერესო სერვისები:

- ინტერნეტ კონფერენცია:** დროდადრო ტარდება ონლაინ კონფერენციები სხვადასხვა რეგიონის ადგილობრივი მთავრობის ხელმძღვანელთან. ვებ-გვერდზე წინასწარ მოცემულია ცალკეული კონფერენციის თემა, ონლაინ კონსულტაციის დაწყებისა და დასრულების დრო, თითოეულ საკითხზე მოქალაქეების მხრიდან დასმული შეკითხვების, გაზიარებული მოსაზრებებისა და თავად საჯარო პირებისგან მიღებული პასუხების ოდენობა.
- რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, სტატისტიკურ მონაცემებთან ერთად, ყაზახეთის ელექტრონულ პლატფორმაზე საჯაროდაა წარმოდგენილი მომხმარებლების მიერ გაგზავნილი შეკითხვები და დაწერილი კომენტარები. შესაძლებელია თანამდებობის პირების მიერ გაცემული პასუხების შინაარსის გაცნობაც. ამას გარდა, გამოყოფილია მთავრობის მიერ გათვალისწინებული მოქალაქეების კითხვები და კომენტარები. ბოლოს, ცალკეული საკითხის შემთხვევაში განთავსებულია შეკითხვების საძიებო სისტემა. კერძოდ, მოქალაქეს შეუძლია საკუთარი კითხვა მოძებნოს მისთვის მიკუთვნებული სპეციალური ნომრის მიხედვით და გაიგოს როგორ გამოეხმაურა ესა თუ ის თანამდებობის პირი, რამდენმა მოქალაქემ დააფიქსირა მის მიერ წამოჭრილ პრობლემაზე საკუთარი პოზიცია და რამდენმა დაუჭირა მხარი, ხმის მიცემის მეშვეობით. ამგვარი სერვისები

უფრო გამჭვირვალესა და ეფექტურს ხდის ორ მხარეს შორის კომუნიკაციას, რაც ნდობის დამყარების საწინდარი შეიძლება გახდეს.

The considered questions

12517 Уважаемый глава Восточно-Казахстанской области... Собираетесь ли Вы "пересесть" на авто отечественных товаропроизводителей? Если да, то в какие сроки Вы планируете это сделать?

Answers to the questions

8019 Мой служебный автомобиль импортного производства приобретен два года назад, до поручения Президента поддержать казахстанское машиностроение. Как только закончится срок эксплуатации - сразу же пересяду на «казахстанца». Акимы городов и районов и начальники областных управлений ездят на автомобилях отечественного производителя «Азия-Авто».

12555 В Курчатове одно учреждение здравоохранения - городская больница. В "скорой помощи" работает только один автомобиль УАЗ, просим Вас оказать содействие по выделению на нашу больницу еще одного автомобиля (машины скорой помощи).

Answers to the questions

8052 Касательно санитарного автотранспорта для КГКП «Городская больница г.Курчатов» ГУ «Управление здравоохранения Восточно-Казахстанской области» сообщает, что приобретение автотранспорта будет предусмотрена в 2013 году при выделении средств из местного бюджета.

12556 Добрый день, уважаемый Бердыбек Машбекович! у нас молодая семья, пока воспитываем только одну доченьку 1 год 3 месяца, стоим в очереди на получение места в детском саду. скажите пожалуйста, в каком году будет строится детский сад в нашем городе (Шемонаиха) и на сколько мест?

Answers to the questions

8031 В области развивается сеть дошкольных учреждений: функционирует 178 детских садов, при школах работают 1142 мини-центра. Общий охват детей дошкольным образованием составляет 94,8% (58029 детей), по сравнению с 2011 годом (86,0%) охват возрос на 8,8 %, в сравнении с 2010 годом (71,9%) охват возрос на 22,9%, в сравнении с 2009 годом (59,8 %) возрос на 35,0 %. В Восточно-Казахстанской области в целях реализации программы «Балапан» на период с 2010 по 2012 год: - Построено 8 детских садов на 2010 мест, возвращены 15 зданий детских садов на 2005 мест, реорганизованы 19 школ в комплекс детский сад на 1030 мест: открыто 11 частных детских садов на 1210 мест, выкуплено 3 здания на 275 мест, восстановлены 2 здания на 190 мест. В Шемонаихинском районе работает 8 детских садов, 19 мини-центров при школах, в которых воспитывается и обучается 1720 детей. В 2013 году планируется возврат детского сада на 280 мест, в 2014 году строительство детского сада на 280 мест.

12560 Какого состояния дел по больнице села Глубокого? Будет ли она сдана в намеченные сроки?

Answers to the questions

8027 На территории п. Глубокое генеральным подрядчиком ТОО «Кумаров и К» ведется строительство центральной районной больницы. Заказчик строительства: Управление строительства ВКО, технический надзор: ТОО «Оближилкомэстрой», Авторский надзор: ТОО «ПИИ «Семстройпроект». Кроме этого на объекте имеются 3 субподрядные организации. На данный момент идут свайные работы, заливка монолитных ростверков, монтаж фундаментных блоков, укладка систем водоснабжения и канализации, так же ведутся работы по разбору старого здания больницы. На строительстве работают 82 человека, на разборе 12 человек. Со стороны акимата Глубоковского района принимаются все меры по сдаче больницы в намеченные сроки.

მთავრობის მიერ გათვალისწინებული კითხვები

2. ონლაინ შეხვედრა მინისტრთან: ვებ-გვერდზე სრულადაა მოცემული მინისტრთან ამონა შეხვედრის დანიშვნის წესები. კერძოდ, მოქალაქე აუცილებლად დარეგისტრირებული უნდა იყოს პლატფორმის გვერდზე. ონლაინ კონფერენციაში ჩაწერა შემდეგნაირად ხდება: მომხმარებელი ირჩევს საჯარო დაწესებულებას, შემდეგ ეცნობა მისთვის სასურველი საჯარო მოხელის განრიგს, ირჩევს თარიღს, უთითებს საკუთარ საკონტაქტო ინფორმაციას და იმ საჯარო მომსახურების ცენტრის მისამართს, სადაც დაესწრება ვიდეო კონფერენციას. გვერდის ადმინისტრაცია იტოვებს შეხვედრაზე უარის თქმის უფლებას, რაც ვებ-გვერდის მიხედვით, იმ შემთხვევებში ხდება, თუ ადგილები დაკავებულია ან მოქალაქის კითხვები ცალკეული თანამდებობის პირის კომპეტენციაში არ შედის. მოქალაქე შეხვედრის დანიშვნაზე საბოლოო პასუხს ერთ სამუშაო დღეში იგებს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.
3. ელექტრონული სერვისების განსახორციელებელი პროექტების განხილვა, რომლის მეშვეობითაც მოქალაქეები ჩართულნი არიან მთავრობის მიერ სხვადასხვა ელექტრონული სერვისის დანერგვაში. კერძოდ, ვებ-გვერდის ამ განყოფილებაში მოცემულია დაგეგმილი ინიციატივების ჩამონათვალი. თითოეულ მათგანზე კი

მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია: პროექტის სათაური, დისკუსიის დაწყების დროს, ინიციატივის ძალაში შესვლის სავარაუდო თარიღი, მისი არსი და მიღების შემთხვევაში ამოქმედებული პროცედურების დეტალური აღწერა. საგულისხმოა, რომ ყველა პროექტის ქვეშ მოქალაქეებს შეუძლიათ დააფიქსირონ საკუთარი მოსაზრებები, შესთავაზონ ინიციატივები მთავრობას და გამოთქვან თითოეული ინიციატივის მიმართ არსებული შენიშვნები.

Project of the service: "Personal credit report (for individuals)"

[← Return to heading](#)

Date of publication: 27.09.12

Terms of discussion: January 1, 2013

Terms of realization: December, 2013

The quantity of documents for service provision in the traditional way: 5 documents.

The quantity of documents for service provision in electronic form: not required.

Application procedure

	Now	How it will be
Terms	Up to 1 working day.	No more than 10 minutes.
Documents	1. Original of the application with the signature of an applicant. 2. Copy and original of the ID card. 3. Copy and original of the TIN. 4. Notarized application. 5. Copy of the receipt of payment for personal credit report (at readmission).	1. E-application, signed with digital signature . 2. Document is not required. Automated request is sent to the state database "Individuals". 3. Excluded*. 5. Online payment for the service.
Where?	Personal loan office.	Online: eGov.kz
When?	Tuesday – Friday from 9 am to 6 pm, with lunch break from 1 pm to 2.30 pm, Saturday from 8 am to 4 pm, launch break from 12 am to 1 pm.	24 hours a day, 7 days a week.

* From the January 1, 2013 according to the Law of the Republic of Kazakhstan "On national registers of identification numbers" identifications (SIC, TIN) will not be valid.

Completed application is directed to the Informational system of the First loan office. As the result within 10 minutes to the personal account of the user of the electronic government comes personal credit report or notification with refusal. If the user has no opportunity to apply via eGov.kz he may address First loan office in Almaty city.

6 комментариев

4



Оставьте свой отзыв

Обсуждение | Сообщество | Поделиться

Алимаз Саутбаев · 4 месяца назад

Добрый день. Почему услуга будет платной. Ведь все данные берутся из базы данных и никаких человеко-ресурсов не требуется для сбора информации. На край услуга должна быть платной при получение данной информации в периодичность меньше месяца да бы не загружать сервер. Услуга будет полезной.

0 ▾ | ▾ - Ответить · Поделиться

ყაზახეთის სამთავრობო პლატფორმაზე გამართული ონლაინ დისკუსია მთავრობის სერვისების შესახებ

ამასთან ერთად, ელ-რესურსზე მოცემულია დისკუსიაში მონაწილეობის წესები. ასევე, განმარტებულია, რომ ადმინისტრატორი მოდერაციას უწევს მომხმარებლის ყველა კომენტარს. ასევე, დაკონკრეტებულია მიზეზები, რის გამოც გვერდის ადმინისტრაცია დაწერილი მოსაზრებების არ გამოქვეყნების უფლებას იტოვებს.

- აღმასრულებელი ხელისუფლების წარმომადგენლების ბლოგები - აღნიშნულ განყოფილებაში ერთ სივრცეშია ინტეგრირებული ხელისუფლების უმაღლესი პირების

ბლოგები. მათზე განთავსებულია ყაზახეთის სხვადასხვა საჯარო დაწესებულების ხელმძღვანელების მიერ დაწერილი პოსტები ქვეყანაში მიმდინარე მოვლენების შესახებ. ეს ხაზს უსვამს მათ მზაობას მუდმივი და პირდაპირი კავშირი დაამყარონ მოქალაქეებთან, საკუთარი მოსაზრებები გაუზიარონ და საპირისპიროდ, მოისმინონ მოქალაქეების შეხედულებები ქვეყანაში არსებული პრობლემების მიმართ.

ბლოგ-პოსტებთან ერთად, ამ განყოფილებაში მოცემულია თითოეული საჯარო პირის ბიოგრაფია, საქმიანობა და თანამდებობა. ასევე, შესაძლებელია მათვის ონლაინ კითხვების გაგზავნა. თანაც, მოცემულია გაგზავნილი და გამოქვეყნებული კითხვების ოდენობა. ეს გამჭვირვალობის კიდევ ერთი მაჩვენებელია.

Questions per day

Total	1
Published	1

Questions per week

Total	25
Published	25

Questions per month

Total	108
Published	107

Biography

Zhaksybekov Adilbek Ryskeldinovich
Was born on July 26, 1954 year in Burly, Karabalykskiy district, the Kostanaiskaya oblast.
Passed military service for a regular term in ranks of the Soviet Army in Krasnoznamenniy Siberian military command.
In 1977 graduated from faculty of economics of All-USSR state institute of cinematography (Moscow), in 1987 passed retraining in Moscow Institute of national economy named after Plekhanov on specialty "Organizer of logistic provision". Candidate of economic science.
Worked in system of State cinematography and State provision of Kazakh SSR, run a number of enterprises. From 1988 up to 1995 headed multisectoral corporation "Tsesna". In 1995 was elected in Senate of the Parliament of the Republic of Kazakhstan. In 1996 was appointed on position of the first deputy mayor of the Akmolinskaya oblast.
From December 1997 to June 2003 – mayor of Astana city. From June 2003 to December 2004 – minister of industry and trade of the Republic of Kazakhstan. From December 2004 – chief of Administration of President of the Republic of Kazakhstan. From January 23 to October 13, 2008 – the first deputy chairman of

ყაზახეთის სამთავრობო პლატფორმაზე თავდაცვის მინისტრის შესახებ არსებული ინფორმაცია:
ბიოგრაფია, ბლოგ-პოსტები, მიღებული კითხვების რაოდენობა

5. **ელექტრონული მისამართი** - აღნიშნული სერვისით შესაძლებელია ნებისმიერ საჯარო დაწესებულებისთვის ელექტრონული ფოსტის მიწერა. ამგვარი მომსახურება მოქალაქეს უმარტივებს სამინისტროსთან დაკავშირებას, რადგან მათი მისამართები ერთ სივრცეშია თავმოყრილი, მომხმარებელს კი არ უწვეს ცალკეული დაწესებულების ოფიციალური ელ-ფოსტის მისამართის გადამოწმება, რადგან შეკითხვებს ვებ-გვერდზე ინტეგრირებული ფორმის მეშვეობით აგზავნის.

Apply

Conditions and agreements	Application	Confirmation	Status of application
Your name:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Blog:	<input type="text"/>		
Category:	<input type="text"/> Select the category		
Application text <div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div>			
<input type="button" value="Next"/> ყაზახეთის პრემიერ-მინისტრისთვის წერილის გაგზავნის ფორმა			

მოქალაქეების ჩართულობაზე ორიენტირებული სერვისების მიმოხილვისას გამოჩნდა, რომ დასახელებული ელექტრონული პორტალის/რესურსის მთავარი მიზანი მოქალაქეებსა და თანამდებობის პირებს შორის მუდმივი და ეფექტური კავშირის აგება, ერთმანეთში აზრების გაცვლა და პოლიტიკურ დაგეგმვაში ყველა დაინტერესებული პირის ჩართვაა. ორ მხარეს შორის თანამშრომლობას კიდევ უფრო ამარტივებს ის ფაქტი, რომ ერთიანი პლატფორმის შექმნით, მომხმარებელი მარტივად ახერხებს ნავიგაციასა და სასურველი ინფორმაციის მოძიებას. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, გამჭვირვალობის უზრუნველსაყოფად, ვებ-გვერდზე ყველასთვის ხელმისაწვდომი უნდა იყოს დაწერილი კომენტარები, ასევე, სტატისტიკური ცნობები იმის შესახებ, თუ რამდენი ინიციატივა წამოაყენეს მოქალაქეებმა, მათგან რამდენი იქნა განხილული, გათვალისწინებული ან უარყოფილი. ეს გაზრდის ნდობას და მომხმარებელში გააჩენს მეტი ჩართულობის მოტივაციას.

ესტონეთი

გადაწყვეტილების მიღების პროცესში მოქალაქეთა ჩართულობის უზრუნველსაყოფად ესტონეთში შექმნილია ვებ-გვერდი www.osale ee, რომელსაც მთავრობის კანცელარია მართავს. აღნიშნულ ელექტრონულ რესურსზე პირველივე გვერდზე გაცხადებულია, რომ იგი ოთხ ძირითად მიზანს ემსახურება:

- მთავრობისთვის იდეებისა და წინადადებების მიწოდება;
- იდეების მხარდასაჭერი ხელმოწერების შეგროვება;
- სამუშაო პროექტებზე მოსაზრებების გამოხატვა;
- საკანონმდებლო და სტრატეგიული დოკუმენტების შემუშავება.

ელექტრონულ პორტალზე ორი ძირითადი ინიციატივაა წარმოდგენილი. კერძოდ, პირველს წარმოადგენს მოქალაქეების მიერ საკუთარი იდეების მთავრობისთვის მიწვდენა. ამ სექციაში, ვებ-გვერდის თითოეულ მომხმარებელს შეუძლია განათავსოს ახალი წინადადება ნებისმიერ საკითხზე. მომხმარებელი იდეის აღწერასთან ერთად უთითებს კატეგორიას და საძიებო ტერმინებს. ამით უფრო მოსახერხებელია მსგავსი კატეგორიის იდეების მოძებნა და გაანალიზება, როგორც მომხმარებლებისთვის, ასევე, მთავრობისთვის.

რაც შეეხება თითოეული წინადადების შესახებ განთავსებულ მონაცემებს, მისთვის განკუთვნილ განყოფილებაში ვებ-გვერდზე ქვეყნდება იდეის აღწერა, ავტორის სახელი და გვარი, განთავსებისა და ხმის მიცემის დასრულების დრო. ნებისმიერ მომხმარებელს შესაძლებლობა აქვს გაავრცელოს მისთვის საინტერესო იდეა: თოთოეულ მათგანზე ინტეგრირებულია სოციალურ ქსელებში გაზიარების ფუნქცია, წინადადების გავრცელება ელ-ფოსტის დახმარებითაც არის შესაძლებელი.

რაც შეეხება იდეის გარშემო მოქალაქეების აქტივობას, მომხმარებლებს საშუალება აქვთ მხარი დაუჭირონ იდეას ხმის მიცემით ან პირიქით, ხმა მისცენ წინადადების არგასვლას, დაწერონ კომენტარი ინიციატივასთან დაკავშირებით. საგულისხმოა, რომ ვებ-გვერდზევე მოცემულია შესაბამისი სტატისტიკური მონაცემები და ყველასთვის ხელმისაწვდომია თითოეული იდეის გარშემო ნებმისმიერი მოქალაქის მხრიდან გამოხატული რეაგირების ფორმა და შინაარსი. კერძოდ, ცალკეული იდეის შემთხვევაში მოცემულია ამ დროისათვის რამდენი ემხრობა ან ეწინააღმდეგება იდეას. რიცხვების გარდა დაკონკრეტებულია მხარდამჭერებისა და მოწინააღმდეგების ვინაობა - ელ-პორტალზე დარეგისტრირებისას მითითებული სახელისა და გვარის სახით. მოქალაქეებისგან დატოვებული კომენტარების

შემთხვევაში კი ელექტრონულ რესურსზე საჯაროდაა გამოქვეყნებული ყველა მათგანი და ნებისმიერ დაინტერესებულ პირს შეუძლია გაეცნოს სხვების მოსაზრებებს.

რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, თითოეულ იდეას მიბმული აქვს პასუხების განყოფილება, სადაც საჭიროების შემთხვევაში, მთავრობა განათავსებს საკუთარ პოზიციას მოქალაქის იდეასთან დაკავშირებით. საგულისხმოა, რომ მოქალაქისთვის უკუკავშირის უზრუნველყოფა მხარდაჭერთა რაოდენობაზე არ არის დამოკიდებული და მცირე ოდენობის ხმების დაგროვების შემთხვევაშიც ხდება სამინისტროებისგან გარკვეულ ინიციატივებზე რეაგირება.

ვებ-გვერდის ადმინისტრაციის მხრიდან დანერგილი ელ-რესურსისადმი ყურადღების ინდიკატორად შეიძლება ჩაითვალოს მიღებული იდეებისა და გამოხატული მოსაზრებების სისტემატური გაცნობა და მათზე დაყრდნობით სტატისტიკური მონაცემების უზრუნველყოფა. პორტალზე მოცემულია შემდეგი ტიპის ცნობები: სულ რამდენი იდეა შესული მომხმარებლის მხრიდან, რამდენმა მოქალაქემ მისცა ხმა, რამდენი იდეა გავიდა (იგულისხმება, მთავრობის გამოხმაურება იდეისადმი) და რამდენი არ იქნა დაკმაყოფილებული.



OSALE.EE

[Home](#) > [View ideas](#)

Take the time to celebrate the National Day of days in the history of English

Andres Laiapea
Entered: 18 February 2013
ended Responses

[Print](#) 
[Send invitation](#) 

[View ideas](#) [Record](#) [For answers](#) [Comments \(1\)](#)

I propose to take up in July each year to celebrate the national day deadline for the English history, which could match the birthday of Carl Robert Jakobson (July 26, OS. Jul. 14) or close to the day of the week, as the United States celebrated Martin Luther King Jr. Day. This day would stress equality of all people and nations, which also includes the right to have its own history.

Keywords: [national anniversaries](#)
Category: [Other](#)

ერთ-ერთი მოქალაქის იდეა



[Home](#) > [View ideas](#)

Amend the Local Government Election Act

Andres Laiapea
Entered: 25 October 2012
Received 27th December 2012

[SHARE](#) [Print](#) [Send invitation](#)

[View ideas](#) [Record](#) [For answers](#) [Comments \(0\)](#)

Department of Internal
Entered: 27 December 2012

Attached files: [? 2874 Vastus participatory web ideele.pdf \(217.33 KB\)](#)

მოქალაქის იდეა და მასზე მთავრობის გამოხმაურება

ზემოთ აღწერილი, მოქალაქეთა ჩართულობაზე ორიენტირებული, სერვისის გარდა ვებ-გვერდზე არსებობს კონსულტაციის განყოფილებაც. როგორც უკვე აღინიშნა, ხსენებულ ელ-პლატფორმას მთავრობის კანცელარია მართავს, საკონსულტაციო საკითხების ინიცირება კი სამინისტროების მიერ ხდება.

თითოეული ღია კონსულტაციის შემთხვევაში მოცემულია შემდეგი ტიპის ინფორმაცია:

- კონსულტაციის გამომცხადებელი დაწესებულებაა;
- კონსულტაციის დაწყებისა და დასრულების თარიღი;
- საკონტაქტო ინფორმაცია;
- იმ საკანონმდებლო ინიციატივის თუ სტრატეგიული გეგმის დასახლება და აღწერა, რომელიც ცალკეულმა უწყებამ გამოიტანა საჯარო დისკუსიაზე. უმეტეს შემთხვევაში, მიბმულია მთავრობის მიერ ცალკეულ საკითხთან დაკავშირებით მანამდე დამტკიცებული და ამჯამად შემუშავებული გეგმები PDF ფორმატში;
- კონსულტაციის შესახებ დამატებითი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტი, რომელშიც განმარტებულია საკითხის არსი, დასმულია პრობლემები და მოცემულია დაწვრილებითი სტატისტიკური თუ სხვა ტიპის ინფორმაცია

აღნიშნული საკითხის გარშემო. ამგვარი ინფორმაცია წებისმიერი დაინტერესებული პირისთვის თვალნათელს ხდის კონკრეტული პრობლემის არს, მთავრობის პოლიტიკას და მის გარშემო არსებულ ვითარებას;

- საკანონმდებლო თუ სხვა ტიპის ინიციატივის პირველადი დოკუმენტი.

კონსულტაციის ცალკეული საკითხის აღწერის ქვემოთ გამოყოფილია სივრცე პლატფორმაზე რეგისტრირებული მომხმარებლებისთვის, სადაც მათ დასმულ პრობლემაზე თუ პოლიტიკურ ინიციატივაზე საკუთარი პოზიციის დაფიქსირება შეუძლიათ. ამით, ერთი მხრივ, შესაძლებელია საჯარო დისკუსიის ინიციატორ საჯარო დაწესებულებასთან ინტერაქცია და მისთვის წინადადების შეთავაზება და მეორე მხრივ, ცალკეული საკითხის გარშემო უზრუნველყოფილია დისკუსია მოქალაქეებს შორის.

Find a consultation:

Keyword: ?

Expertise: **-All-** A wider view ?

Results for: **-All-** ?

Status: **All consultations** ?

Start time: **00-00-0000**

End time: **00-00-0000**

Search

კონსულტაციების საძიებო სისტემა

ნავიგაციის გამარტივების მიზნით, ვებ-გვერდზე მიბმულია ელ-კონსულტაციების საძიებო სისტემა, სადაც სასურველი საკითხის შესახებ გამართული საჯარო დისკუსიის ნახვა შესაძლებელია ტერმინის, სტატუსის (მიმდინარე, დასრულებული, დახურული), საკითხის, დაწესებულების და თარიღის მიხედვით.

ბაჰრეინი

ბაჰრეინი ელექტრონული ჩართულობის ინდექსით ერთ-ერთ მოწინავე ქვეყანას წარმოადგენს – გაეროს ელექტრონული მმართველობის რეიტინგის მიხედვით მერვე ადგილზეა. იგი მოსახლეობას სხვადასხვა ტიპის მომსახურებას ელ-მთავრობის პორტალის, მობილური პორტალის (mobile portal), კიოსკების, ეროვნული საკონტაქტო/საინფორმაციო (national contact center) და ელ-სერვისების ცენტრების (e-service center) საშუალებით აწვდის. ამ შემთხვევაში მთავარი აქცენტი პირველ-ორ ელექტრონულ სერვისებზე გაკეთდება.

ბაჰრეინის ელექტრონულ პორტალზე პირველივე გვერდზე გამოტანილია სპეციალური განყოფილება სახელწოდებით „შენს აზრს მნიშვნელობა აქვს“ (Your Opinion Matters). სადაც განმარტებულია სახელმწიფოს პოლიტიკა ელექტრონული ჩართულობისა და ელექტრონული კონსულტაციის კუთხით. თანაც, აღნიშნულია, რომ ვებ-გვერდისა და ზოგადად სახელმწიფოს ერთ-ერთი მთავარი მიზანი ამ საკითხების მიმართ მოქალაქეების ცოდნის ამაღლება და დანერგილ მომსახურებებზე მათი ხელმისაწვდომობის გაფართოებაა.

ბაჰრეინის ელექტრონული პლატფორმა. მონიშნულია განყოფილება „შენს აზრს მნიშვნელობა აქვს“.

აღნიშნულ განყოფილებაში, პირველ რიგში, მოცემულია დეტალური ინფორმაცია ელ-კომუნიკაციის სახელმწიფო პოლიტიკის შესახებ. კერძოდ, ელექტრონულ რესურსზე მოცემულია ტერმინის „ელ-კონსულტაცია“ განმარტება, ამ საკითხის გარშემო არსებული გამოწვევები, მთავრობის მიერ შემუშავებული პოლიტიკა და სტრატეგია, შემუშავებული პოლიტიკის განხორციელების შედეგად მოსალოდნელი სარგებელი.

ამასთან ერთად, დეტალურადაა გაწერილი მთავრობის ძირითადი მიდგომა ელექტრონულ-მმართველობასთან დაკავშირებით. კერძოდ, ხაზგასმულია თუ რას მოელის მთავრობა ელექტრონული მმართველობისგან. მაგალითისთვის, გადაწყვეტილების მიღების პროცესის უმაღლესი გამჭვირვალობისა და ეფექტურობის უზრუნველსაყოფად, დაინტერესებული პირებისგან უკუკავშირისა და რჩევების მიღებას. ამისთვის მთავრობა მათ რამდენიმე საშუალებას სთავაზობს: საზოგადოებრივი აზრის გამოკითხვებს, სადისკუსიო ფორუმებს, ბლოგებს, გვერდის ადმინისტრატორებთან პირდაპირ დაკავშირებასა და მათთვის ინიციატივების გაზიარებას.

აქვე განმარტებულია, რომ ადმინისტრაცია პერიოდულად დააკვირდება პორტალზე დაწერილ კომენტარებს და ინტერაქციაში შევა მომხმარებელთან. გვერდის ადმინისტრატორები იტოვებენ ზოგიერთი მოსაზრებების წაშლის ან კორექტირების უფლებას, თუ მისი ავტორი დაარღვევს პორტალის გამოყენების წესებს. გარდა ამისა, ელექტრონული რესურსის მუდმივი მომხმარებლისთვის განსაზღვრულია, რომ მათი ზოგიერთი შეთავაზება ან წინადადება შეიძლება გამოიყენონ პოლიტიკური დაგეგმვის პროცესში. გვერდის ადმინისტრაცია კი უმეტეს შემთხვევაში გამოქვეყნებს კონსულტაციების შედეგებს.

Main **Individuals** **Business** **Government** **Visit Bahrain**

Menu

- >About Bahrain
- Rules and Regulations
- Government Agencies
- Government Directory
- Forms and Resources
- How do I ?
- About eGovernment
- Your opinion matters

eGovernment Excellence Award 2012

MAGAZINE

Bahrain International eGovernment Forum 2012

eGovernment Authority Website

YOUR OPINION MATTERS Listen

eConsultation

The eGovernment Authority is keen to introduce and implement eConsultation concept to enable stakeholder participation (especially citizens) and opinion sharing with the Authority. This policy is prepared with intent to provide assistance to understand the eConsultation process and how citizens and residents can access these services.

- eConsultation Policy
- Shaping Decisions through eConsultation
- eGovernment Blog
- Online Customer Satisfaction Survey
- "Contact Us" Form
- Previous Polls

Study on Customers Satisfaction on eGovernment

In line with the implementation requirements of Bahrain's eGovernment strategy, The eGovernment Authority has conducted comprehensive studies to identify the indexes level of the customers satisfaction, eGovernment transformation, awareness about eServices and assessment of eGovernment influence among the public.

- Click here to view summaries of conducted studies.

eParticipation Award

eGovernment Authority recognizes creative and innovative citizens who help achieving excellent standards in eGovernment works.

- Click here for more information about the award.

Interaction with Customers

We are pleased to receive your innovative suggestions and ideas about Bahrain eGovernment at anytime via email: info@ega.gov.bh or fax no. +973 17388338. We assure all your ideas and suggestions are scrutinized in the direction of functionality as soon as possible to achieve customers' satisfaction.

The eGovernment firmly believe in the importance of its presence on social networks websites, since currently more than 70 % of Internet users are visiting these websites, therefore we have recently established our fan page and group on Facebook, our account on Twitter and a our video channel on You Tube. You are very welcome to subscribe to these channels and share with us your valuable comments and feedback.

- Become a Fan of "bahrain.bh" on Facebook
- Click here to visit our Group on Facebook
- Click here to visit our channel on You Tube
- Follow us on Twitter

Who's on Twitter?

As part of our initiatives to encourage eParticipation between the government and its citizens, we created a list of some of the certified accounts of Kingdom's official representatives and entities.

- Click here to view the list

განყოფილება „შენს აზრს მნიშვნელობა აქვს“

ამავდროულად, ვებ-გვერდზე დაკონკრეტებულია თუ რა ტიპის შეთავაზებებს იღებს მთავრობა მოქალაქეებისგან. კერძოდ, კონსულტაციები ისეთ საკითხებზე, რომლების შესახებაც სჭირდებათ გაუმჯობესება, შეთავაზება, მოსაზრება ან ახალი იდეა. ელექტრონული კონსულტაციები ღიაა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა მთავრობას ესაჭიროება კონკრეტული ჯგუფისგან მიიღოს რჩევები ცალკეულ პოლიტიკასთან დაკავშირებით. ამ უკანასკნელ შემთხვევებში ვებ-გვერდის ადმინისტრაცია იყენებს

შესაბამის ელექტრონულ საშუალებებს რათა დაუკავშირდეს ამ კონკრეტულ ფოკუს ჯგუფს მათი აზრის გასაგებად.

ზოგადი პოლიტიკის აღწერასთან ერთად, ვებ-გვერდზე გაწერილია ელექტრონული კონსულტაციის ძირითადი პროცედურები. იგი ექვსი ეტაპისგან შედგება:

დოკუმენტის გამოქვეყნება: სამთავრობო პორტალზე ქვეყნდება გარკვეულ საკითხზე კონსულტაცია. განაცხადი მოიცავს შემდეგ მონაცემებს:

- საკითხის მოკლე აღწერა;
- მოქალაქეებზე განსახილველი საკითხის შესაძლო გავლენა;
- ინფორმაცია გადაწყვეტილების მიმღები პირების შესახებ;
- კონსულტაციის განრიგი;
- ეფექტური მონაწილეობისთვის საჭირო რესურსები.

მომხმარებლებისთვის განმარტებულია ელექტრონული რესურსის გამოყენების პირობები, შესაფერისი ენის გამოყენების წესები, რაც ხელს უწყობს ჯანსაღი სამოქალაქო განხილვების, კონსტრუქციული კრიტიკის და აქტიური განხილვის კულტურის დამკვიდრებას. ასევე, ახსნილია თუ რა სარგებელს მიიღებენ მოქალაქეები ელექტრონულ პლატფორმაზე აქტიურობითა და საკუთარი პოზიციების დაფიქსირებით თითოეულ საკითხთან მიმართებაში. ბოლოს, უმეტეს შემთხვევაში განსაზღვრულია იმ ადამიანთა ასაკობრივი ჯგუფი, რომელთა გამოხმაურებებსა და ინიციატივებსაც ელოდება გვერდის ადმინისტრაცია.

საკითხის შესახებ ცნობიერების ამაღლება: ელ-კონსულტაციაში ფართო საზოგადოების ჩასართავად, ხელისუფლება ტელევიზიის, რადიოს, ჟურნალების, კონფერენციების, სხვადასხვა ვებ-გვერდების, ბლოგებზე განცხადებების საშუალებით ავრცელებს გამოცხადებული კონსულტაციის შესახებ ინფორმაციას. საინფორმაციო მიმართვაში მოკლედაა აღწერილი საკითხისა და მის განხილვაში მოსახლეობის ფართო სეგმენტის ჩართულობის მნიშვნელობა, კონსულტაციის განრიგი და მოლოდინები.

უკუკავშირისა და პასუხების შეგროვება: საკითხის გასაჯაროებასთან ერთად, ელ-რესურსის ადმინისტრაცია მონიტორინგს უწევს მიღებულ წინადადებებსა და კომენტარებს. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, დროულად უზრუნველყოფენ მოქალაქეების მიერ დასმულ კითხვებზე პასუხების გაცემას. საინტერესო ინიციატივებს კი მთავრობა განიხილავს.

წინადადებების ანალიზი: მოქალაქეების მიერ წინადადებების გაზიარების შემდეგ, ხელისუფლება განიხილავს მათ და არჩევს იმ წინადადებებს, რომლებიც შესაძლოა სასარგებლო აღმოჩნდეს გადაწყვეტილების მიღებისას. შესულ ინიციატივებთან დაკავშირებით ხელისუფლების მიერ საბოლოო გადაწყვეტილების მიღების შემდეგ, მოქალაქეებს აუცილებლად უგზავნიან მათ მიერ მიწოდებული ინიციატივების შედეგებსა და სტატუსს.

კომუნიკაცია და გადაწყვეტილების გამოცხადება: ხელისუფლება მიღებულ გადაწყვეტილებებს ავრცელებს შესაფერისი ონლაინ საშუალებებით.

დახურვა და არქივი: თითოეულ ინიციატივასთან დაკავშირებით ონლაინ-კომუნიკაციის წარმატებით დასრულების შემდეგ სადისკუსიო საკითხი იხურება და არქივირდება შემდეგი ტიპის ინფორმაცია:

- საკითხის თავდაპირველი აღწერა და შეფასება;
- სპეციალურად საკითხისთვის შექმნილი დოკუმენტაცია და საკომუნიკაციო მექანიზმები;
- ხელისუფლების მიერ მიღებულ წინადადებებთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილებები;
- სტატისტიკური მონაცემები: მონაწილეებისა და მოქალაქეების გამოხმაურებების რაოდენობა;
- კონსულტაციის პერიოდში წამოჭრილი გამოწვევები/პრობლემები და მათ გადასაჭრელად გატარებული ღონისძიებები.

პროცედურების თანმიმდევრობა შეიძლება შეიცვალოს განსახილველი საკითხის აქტუალურობის, საჭიროებისა და სპეციფიკის მიხედვით.

გარდა ამისა, ხელისუფლება მოქალაქეებს ელ-კონსულტაციისთვის შემდეგ ელექტრონულ სერვისებს სთავაზობს:

- **ელ-მთავრობის ბლოგი:** აღნიშნულ პორტალზე ელ-მმართველობაზე მომუშავე სხვადასხვა თანამდებობების პირები წერენ პოსტებს მთავრობის მიერ დანერგილი სერვისებისა და გეგმების შესახებ. თანაც, თითქმის ყველა სტატიის შემდეგ, თავად ავტორი მოუწოდებს მკითხველებს საკუთარი პოზიციები დააფიქსირონ პოსტში წამოჭრილი საკითხების შესახებ. აღსანიშნავია, რომ ბლოგის ავტორები მოქალაქეების მიერ დაწერილ კომენტარებს, გამოხატულ მოსაზრებებსა და კითხვებს სისტემატურად პასუხობენ. თან, შესაძლებელია ადმინისტრატორის მიერ გაცემული პასუხის შეფასება (ღილაკები):

„მოწონება“/„არმოწონება“), რითაც მომხმარებელი აფიქსირებს რამდენად საკმარისი და ამომწურავი უკუკავშირი მიიღო ამა თუ იმ საჯარო პირისგან.

Information Security

Dr. Zakareya Ahmed Al Khaja, Director of Policies and Business Processes Re-Engineering, eGovernment Authority



The eGovernment Authority successfully applied an information security plan in several stages over a period of 18 months, and achieved the internationally Recognised ISO 27001 certification on the 19th, October, 2010. This achievement makes the eGovernment Authority of the Kingdom of Bahrain, the first GCC eGovernment to receive the ISO 27001 certification. Currently through its various channels, the eGovernment Authority implements a strategy that ensures delivering the best services with the highest security level to all clients. ISO 27,001 certification highlights the Authority's determination to keep improving processes in order to provide the best services and support for eServices to the highest global standards. Security is an important priority to everyone and it is my pleasure to take the blog as an opportunity communicate directly with you on all your thoughts and feedback on this topic. I invite you all to participate to have a one on one discussion on any of the following topics that might be of interest to you:

- **Citizens trust level, and concerns on eGovernment Authority**
- **Confidentiality of the data which is entered by the users through the eGovernment Channels**
- **Cyber Threats and Security Procedures**
- **The criteria and measurement used to ensure the security and privacy**

Posted by Zakareya - 27-04-2011 18:58

Add Comment

მთავრობის ერთ-ერთი წევრის მიერ დაწერილი ბლოგ-პოსტი

აღნიშნულ პორტალზე წამოჭრილ საკითხებს შორის აღსანიშნავია შემდეგი სადისკუსიო საკითხი: „ელ-მმართველობის ახალი სტრატეგია (2011-2014)“, სადაც აღნიშნულია, რომ მთავრობა ამუშავებდა რამდენიმეწლიან სტრატეგიას ელექტრონული სერვისების დანერგვასთან დაკავშირებით. მოქალაქეებს კი თავის დროზე უნიკალური შესაძლებლობა მიეცათ პირდაპირ დაეფიქსირებინათ საკუთარი პოზიციები, მიეწოდებინათ მთავრობისთვის წინადადებები და თავად ჩართულიყვნენ აღნიშნული დოკუმენტის ფორმირებაში. ამით, აშკარაა, რომ ბაჰრეინის ხელისუფლებამ ელ-მმართველობის სტრატეგია რიგითი მოქალაქეების აზრების გათვალისწინებით მიიღო. უფრო მეტიც, მომხმარებლების კომენტარების გაცნობამ აჩვენა, რომ ელ-რესურსის ადმინისტრაცია არა უბრალოდ ეცნობოდა და კითხულობდა ყველა შესულ ინიციატივას, არამედ არცერთ მათგანს არ ტოვებდა უპასუხოდ. ეს კიდევ ერთხელ მიანიშნებს მთავრობის ღიაობაზე და მზადყოფნაზე მოუსმინოს საკუთარ მოქალაქეებს და გაითვალისწინოს მათი შეხედულებები.

By : anonymous - 3-11-2010 12:33

Dear Mr. Alqaed, Thanks a lot first of all for your work. I would like to know if the eGA is planning to create a public data bank akin to data.gov or data.gov.uk, and with it a plethora of APIs to access government services.

Blog Owner Reply : We thank you for your pro-activeness and appreciation of such leading edge developments in the field of e-Government. We at the eGA have considered such functionalities as part of our 2011-14 e-Gov strategy and will offer a range of APIs & data sources enabling users to create their own mash-ups

Did you find this comment useful? (2), (2)

By : anonymous - 5-9-2010 12:00

أع محمد بعطيكم العافية ، بدأت في استعمال الخدمات الالكترونية مؤخراً بعد رؤية اعلاناتكم في الانترنت وأنا الآن استخدم خدمة فاتورة الكهرباء والماء بصورة مستمرة كما واستعملت ولأول مرة خدمة تجديد رخصةقيادة ووصلتني خلال أيام معدودة إلى باب البيت (وداعاً لمخلصي الإجراءات الحكومية والعشر دنایر)، أعتقد أن أقوى وسيلة لنشر ثقافة الحكومة الالكترونية هي (تصححة محرر)، أصبحت سفيراً للحكومة الالكترونية بين أفراد في واصدقائي وبدأوا هم أيضاً باستعمال الخدمات الالكترونية . لكم حزيل الشكر والتقدير - سلامان سلامان

Blog Owner Reply : الله يغافلك يا أخ سلامان، حقيقة شاكر لك مشاركتك تجربتك مع الخدمات الالكترونية .. نهنئ ونستفيد ونفرح كثيراً : بآرائك وتجاربك .. أكبر شكرى العزيل وأمنى التوابل معنا

Did you find this comment useful? (3), (3)

By : anonymous - 28-8-2010 13:20

I can not understand why i seem to be "Violating The Laws of the Kingdom of Bahrain" when all it is that am trying to do is use Google's language tool in order to help me translate a website from German to English. Can someone please assist me with this matter?

Blog Owner Reply : i tried it and it worked. can please send your contact details to my email ceo@ega.gov.bh and i will let someone contact you to make sure resolve the problem.

Did you find this comment useful? (2), (2)

By : anonymous - 23-8-2010 2:24

Dear Mohamed, Thanks for the great effort. We want to reach a day that I dont leave home or office to do gov. paper. Anyway, I just want to ask, do ou follow any best practices in Service Management? If you do, what methodology you are following? If you are not then a project to start such kind of thing will be exactly what you need. It will make sure all services are controlled and monitored and there are Service Owners looking always for improvements, ITIL is one of those great frameworks to apply

Blog Owner Reply : Dear Sender, Thank you for your note and suggestion. I'm pleased to inform you that we, at eGA, are implementing many best practices as well as adhering to a number of international standards. Precisely and to address specifically your suggestion regarding monitoring & control and services improvements, we are indeed adhering to the Information Technology Infrastructure Library (ITIL) framework and the Capability Maturity Model Integration (CMMI). We have built an in-house Service Delivery Lifecycle (SDLC) based on ITIL, CMMI, Project Management Institute (PMI) and International Organization for Standardization (ISO). The SDLC helps us manage the eServices and projects from the inception throughout the rollout and support.

მომხმარებელთა გამოხმაურებები და ადმინისტრაციის პასუხები ელ-კონსულტაციის სტრატეგიაზე.

- **მომხმარებელთა კმაყოფილების ონლაინ გამოკითხვა:** ვებ-გვერდზე განთავსებულია საზოგადოებრივი აზრის გამოკითხვის საშუალება. გამოკითხვები ძირითადად ეხება მთავრობის მიერ სხვადასხვა დროს დაწერგილ აპლიკაციებსა და სერვისებს. ამ გზით, ხელისუფლება იგებს რამდენად კმაყოფილნი არიან მოქალაქეები მათ მიერ უზრუნველყოფილი მომსახურებით. ამავე დროს, ამოწმებენ დაწერგილი სერვისების ხარისხსა და ეფექტურობას.

Poll

How useful do you find the mobile apps provided by eGovernment?

Very Useful
 Useful
 Not useful
 Don't Know

[Vote](#) [Results](#)
[Previous Polls](#)

მომხმარებელთა აზრის გამოკითხვა

საგულისხმოა, რომ მიმდინარე გამოკითხვასთან ერთად, შესაძლებელია წარსულში ჩატარებული გამოკითხვების შედეგების ნახვა.

- **ელ-მთავრობის პორტალზე მთავრობასთან დასაკავშირებელი ფორმა:** მოქალაქეებს შეუძლიათ საკონტაქტო ფორმის შევსებით დაუკავშირდნენ გვერდის ადმინისტრაციასა და მთავრობას. რაც ყველაზე საგულისხმოა, მისი შევსებისას ისინი აკონკრეტებენ რა ტიპის გზავნილს აწვდიან მთავრობას: კომენტარი, საჩივარი, შეკითხვა თუ შეთავაზება. ასევე, მოქალაქეები უთითებენ სერვისს, რასთან დაკავშირებითაც აგზავნიან საკუთარ მოსაზრებასა თუ კითხვას. ამგვარი კატეგორიზაცია საბოლოო ჯამში სასარგებლოა ორივე მხარისთვის. პირველ რიგში, საჯარო დაწესებულებას უადვილდება მიღებული წერილების დახარისხება და მთავრობის ადრესატი დეპარტამენტისთვის მიწოდება. ეს თავისთავად აისახება მოქალაქეებისთვის უკუკავშირის უზრუნველყოფის ხარისხსა და სისწრაფეზე. მომხმარებელსაც, ამგვარი ფორმატის მეშვეობით უადვილდება საკუთარი კომენტარისა თუ კითხვის ჩამოყალიბება.

Contact Us

We are constantly striving to find more convenient ways for you to interact with various Government bodies. To contact us with a request, complaint, or to provide feedback, please fill in the information required below, and then submit to us once you have finished. Please note that the mandatory fields are highlighted with an *

Type of interaction *	<input type="radio"/> Comment <input type="radio"/> Complaint <input type="radio"/> Inquiry <input type="radio"/> Suggestion
Customer type *	<input checked="" type="radio"/> Individual <input type="radio"/> Business <input type="radio"/> Government <input type="radio"/> Visitors
Full Name	<input type="text"/>
Organization Name	<input type="text"/>
ID/CR	<input type="text"/>
Best way to reach you *	<input type="radio"/> Email <input checked="" type="radio"/> Phone
Email *	<input type="text"/>
Contact Number	<input type="text"/>
Country of Current Residence	<input type="text" value="-- Select a country --"/>
Service Name *	<input type="text" value="-- Select a service --"/>
Subject *	<input type="text"/>
Content (Please limit your message to 5000 characters) *	<input type="text"/>
 <small>Please enter the text from the image above. (Please do NOT type the spaces between letters) *</small>	
მთავრობასთან დაკავშირების ფორმა ვებ-გვერდზე	

ამასთან ერთად, ვებ-გვერდზე დაზუსტებულია დღეების რაოდენობა, რაც ესაჭიროებათ მთავრობის წარმომადგენლებს მოქალაქეების მიერ გაგზავნილ შეტყობინებებსა და მოთხოვნილ მომსახურებაზე რეაგირებისა და მათთვის სრულყოფილი პასუხის გაცემისთვის.

- **ონლაინ ჩეთი (Online chat)** – საკმაოდ მნიშვნელოვანია ონლაინ ჩეთის სერვისის არსებობა, რომლის დახმარებითაც მოქალაქეს შეუძლია ონლაინ კონსულტაცია მიიღოს მისთვის საინტერესო საკითხებზე. აღსანიშნავია, რომ ელექტრონულ რესურსზე მითითებულია/დაკონკრეტებულია საკონსულტაციო დღეები და საათები.

- გამოწერა - მომხმარებლებს შეუძლიათ გვერდზე მიუთითონ საკუთარი ელ-ფოსტა, რის შემდეგაც ისინი მუდმივად მიიღებენ ვებ-გვერდზე განახლებულ ცნობებს და მათი საკონტაქტო ინფორმაცია დაემატება ადმინისტრაციის საკონტაქტო ინფორმაციის ნუსხას.
- მობილურ პორტალი (Mobile Portal):** ბაჰრეინში მთავრობა აქტიურად იყენებს მობილურ აპლიკაციებს. კერძოდ, მოქალაქეებს 55 სერვისით სარგებლობა საკუთარი მობილური ტელეფონის შეუძლიათ. აღნიშნული ტიპის მომსახურებაში შედის ამინდის პროგნოზი, თვითმფრინავის მარშრუტების შესახებ ინფორმაცია, სკოლის გამოცდების შედეგები, სხვადასხვა კომუნალური გადასახადები, საფოსტო ამანათების შესახებ ცნობები, საჯარო დაწესებულებებში შეტანილი საჩივრების რეგისტრაცია და ა.შ.

Menu

- >About Bahrain
- Rules and Regulations
- Government Agencies
- Government Directory
- Forms and Resources
- How do I ?
- About eGovernment
- Your opinion matters

 **MAGAZINE**





MOBILE PORTAL



Facebook
Twitter
LinkedIn
+

The Mobile Portal (www.bahrain.bh/mobile) allows anyone with a mobile phone to communicate with complete ease with all government entities and avail a total of 55 eServices.

The services which have been specifically customized for mobile phones are accessible through a mobile version of the National Portal through any WAP- equipped phones, in addition to other services available through SMS (The regular SMS rates for mobile service providers will be applicable).

Users can benefit for the first time in Bahrain, from the eGovernment payment services through the mobile, offering innovative services to citizens.

The key services include electricity & water bills and tracking of postal packages, flight information, school examination results, and registration of complaints to various government entities.

- Mobile Portal Registration and Payment Guide
- Promotional video of the Mobile Portal

World Summit Award (WSA) - Mobile Content



The eGovernment Authority has recently received the World Summit Award (WSA) - Mobile Content for the M-Government and participation category.

The mobile portal was recognized as the first of its type in the region to offer many governmental services over the WAP and SMS available in Arabic and English.

The World Summit Award - Mobile Content is the first event of its type to link the mobile community in more than 160 countries worldwide and to recognize and promote the world's best mobile e-Content and innovative applications.

მობილურ პორტალი

თითოეული აპლიკაციის გამოყენების შესახებ ვებ-გვერდზე განთავსებულია დეტალური სახელმძღვანელო. ამ მასალაში სერვისების გამოყენების წესები მხოლოდ ნარატიული ტექსტით არაა მოცემული და დართულია ვიზუალური მასალებიც. ეს კიდევ უფრო

ამარტივებს მათ აღქმასა და გაგებას. დეტალური ინფორმაციის გარდა, შექმნილია ვიდეო, რომელიც მოქალაქებისთვის მარტივად აღსაქმელ და ვიზუალურ ფორმატში წარმოაჩენს დანერგილი აპლიკაციების გამოყენების მნიშვნელობას. როგორც ჩანს, თავად მთავრობა უწყობს ხელს ინტეგრირებული და დანერგილი მომსახურებების გავრცელებას, პოპულარობასა და მოსახლეობის ცნობიერების ამაღლებას.

- ელ-მთავრობის მობილურ პორტალზე (Mobile Portal)** არსებული უკუკავშირის ფორმა: აღნიშნულ განყოფილებაში ჩამოთვლილია მთავრობის მიერ დანერგილი სერვისები და პორტალზე დარეგისტრირებულ თითოეულ მომხმარებელს შეუძლია შეაფასოს თითოეული მათგანი. ამით მთავრობა ეცნობა თუ რამდენად კმაყოფილი არიან მოქალაქეები მათ მიერ განვითარებული ინოვაციებით და რა პრობლემები ან ხარვეზები აღმოჩნდა მათი რეალიზაციის შემდეგ. ეს მიანიშნებს მთავრობის სურვილზე მუდმივად გააკონტროლოს და გააუმჯობესოს საკუთარი სერვისების ეფექტური ფუნქციონირება.

ბაჰრეინში ელ-კომუნიკაციის კუთხით განხორციელებული ინოვაციების გაცნობამ აჩვენა, რომ მთავრობის მთავარი მიზანია მოსახლეობას სხვადასხვა ტიპის მომსახურება მარტივად და სწრაფად მიაწოდოს. რაც ყველაზე მნიშვნელოვანია, მოქალაქეებს ეძლევათ საშუალება აღნიშნული სერვისების შესახებ საკუთარი პოზიცია და დამოკიდებულება ღიად დააფიქსირონ. უფრო მეტიც, მთავრობამ მათთან კომუნიკაციის სტრატეგია სწორედ ბაჰრეინის მოქალაქეების მიერ მიწოდებული ინიციატივების მიხედვით შეიმუშავა. ამგვარი მიდგომა კიდევ უფრო ზრდის პროექტით დასახული მიზნების მიღწევის შანსს და ხაზს უსვამს მოქალაქეებზე ორიენტირებული პოლიტიკის შემუშავებას.

დასასრულს, საქართველოსთვის აღსანიშნავია შემდეგი ფაქტიც. ბაჰრეინის ელექტრონულ პორტალზე მოქალაქეებს ადმინისტრატორები მუდმივად პასუხობენ მოქალაქეების კომენტარებს. აქედან აშკარაა, რომ უკუკავშირის უზრუნველყოფა აუცილებელია თუ მთავრობას სურს მოქალაქეებთან დამყარებული კომუნიკაცია ორმხრივი, ინტენსიური და ეფექტური იყოს. უფრო მეტიც, მთავრობის წარმომადგენლების ღიაობა მომხმარებელთა კომენტარებისა თუ შენიშვნებისადმი დადებითად აისახება მოსახლეობაში მათ მიმართ ნდობის ხარისხზე. ეს იმითაცაა განპირობებული, რომ ელ-რესურსების მომხმარებლებს ამ შემთხვევაში გარანტიები აქვთ მიღებული ხელისუფლებისგან, რომ მათ ინიციატივებს განიხილავენ, რის შემდეგაც მთავრობა მათ მიღებულ გადაწყვეტილებებს აცნობებს.