

საქართველოს საჯარო დაწესებულებების
საინფორმაციო რესურსების
(ოფიციალური ვებ-გვერდების) მონიტორინგი

თავი V

მონიტორინგის შედეგები, გამოვლენილი
პრობლემები და ზოგადი ტენდენციები



IDFI-ის მიერ პროექტის „საქართველოს საჯარო დაწესებულებების საინფორმაციო რესურსების (ოფიციალური ვებ-გვერდების) მონიტორინგი“ ფარგლებში განხორციელებული კვლევა, უპირველეს ყოვლისა, მიმართული იყო მონიტორინგის სამიზნე ობიექტებად შერჩეული საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე განთავსებული ინფორმაციის გამჭვირვალობის დონის შეფასებასა და შესაბამისი კვლევის საფუძველზე პრობლემატიკისა და ტენდენციების გამოვლენისაკენ. ამასთან, უნდა აღინიშნოს, რომ ჩატარებული კვლევა აგრეთვე მიმართული იყო როგორც უარყოფითი (ნეგატიური), ასევე დადებითი (პოზიტიური) ტენდენციების გამოაშკარავებაზე. არსებული პრობლემატიკისა და ტენდენციების გამოვლენა შეუძლებელი იქნებოდა ზემოთ მოყვანილ თემატურ ბლოკებში გაერთიანებული იმ თითოეული პარამეტრის გამოყენების გარეშე, რომლითაც შეფასდა ზოგადად მონიტორინგს დაქვემდებარებული საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-გვერდების ინფორმაციული შიგთავსის გამჭვირვალობა. წარმოგიდგინოთ IDFI-ის სამუშაო ჯგუფის მიერ ჩატარებული კვლევის შედეგად კონკრეტულ საჯარო დაწესებულებათა ოფიციალურ ვებ-გვერდების მაგალითზე გამოვლენილ პრობლემატიკას და ზოგადი ტენდენციების აღწერას თემატური ბლოკების მიხედვით.

„საქართველოს საჯარო დაწესებულებების საინფორმაციო რესურსების (ოფიციალური ვებ-გვერდების) მონიტორინგი“ პროექტის ფარგლებში 2010 წლის აგვისტო-დეკემბერში განხორციელებული კვლევის შედეგად გამოვლენილი პრობლემები და ზოგადი ტენდენციები თემატური ბლოკების მიხედვით.

■ **თემატური ბლოკი 1** **ზოგადი ინფორმაცია საჯარო დანახებულების შესახებ**

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

- » ხელმძღვანელობის შესახებ ინფორმაცია ხშირ შემთხვევებში შემოიფარგლება მხოლოდ სახელით, გვარით, ფოტოსურათითა და ბიოგრაფიული მონაცემებით. ხელმძღვანელისა და მოადგილეების კომპეტენციის აღწერა ცალკე არ არის გამოტანილი შესაბამის (ქვე-)განყოფილებებში, ზემოთ ხსენებული აღწერა მოიძიება ცალკეულ სამართლებრივ აქტებში (საჯარო და წესებულების დებულება, ხელმძღვანელის ბრძანება და ა.შ.), რომლებიც ვებ-გვერდზე არსებულ სამართლებრივი აქტების განყოფილებაში რთულად მოსაძიებელია დაინტერესებულ პირთათვის, თუ მათ არ გააჩნიათ სამართლის დარგის შესაბამისი ცოდნა. უმეტეს შემთხვევებში, არ არსებობს აგრეთვე იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითებაც, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს ხელმძღვანელს/მოადგილე(ებ)ს თანამდებობიდან. უმეტეს შემთხვევებში, ხელმძღვანელობის საკონტაქტო რეკვიზიტები (სამუშაო ელ.ფოსტა, მისაღების / თანაშემწის/ ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები) ვებ-გვერდებზე სახეზე არ არის. არ არის მოცემული იმ სფეროთა აღწერაც, რომლებსაც კურირებენ მოადგილეები, სამინისტროების შემთხვევაში სახეზე არ არის საპარლამენტო მდივნის ფუნქციის განმარტებული მოადგილის შესახებ ინფორმაცია;
- » სახეზე არ არის ვებ-გვერდების ოფიციალურობის დამადასტურებელი წერილობითი აღნიშვნები. იშვიათად თუ წავაწყდებით დანესებულებების საფოსტო მისამართებს (საფოსტო ინდექსზე მითითება) და შენობის მდებარეობის აღმნიშვნელ შესაბამის რუკებს. ვებ-გვერდებზე თითქმის არასდროს არ არის წარმოდგენილი საჯარო დანესებულებების სისტემის სრული სარეკვიზიტო ცნობარი და ფიზიკური/იურიდიული პირების მიღების გრაფიკი;
- » საკმაოდ იშვიათად არის წარმოდგენილი ზემდგომი (მაკონტროლებელი) ორგანოების დასახელებები და მათ ვებ-გვერდებზე გადასასვლელი ბმულები;
- » საკმაოდ იშვიათად არის წარმოდგენილი ინფორმაცია მსგავსი კომპეტენციის საჯარო დანესებულებების შესახებ (დასახელებათა ჩამონათვალი და ვებ-გვერდებზე გადასასვლელი ბმულები), რაც ართულებს დაინტერესებულ პირთათვის საჯარო დანესებულების მმართველობის სფეროს შესახებ სრული წარმოდგენის შექმნას;
- » საჯარო დანესებულებების საქმიანობის ისტორია ზომიერად არის წარმოდგენილი ვებ-გვერდებზე, თუმცა მათი კომპეტენციის, საქმიანობის (მმართველობის) სფეროს, ფუნქციების, მიზნებისა და ამოცანების აღწერა უფრო ხშირად შესაბამის სამართლებრივ აქტებში (დებულებები, კანონები და ა.შ.) არის მოცემული, ვიდრე ვებ-გვერდების შესაბამის (ქვე-)განყოფილებებში, რაც კიდევ ერთხელ წარმოადგენს დაბრკოლებას დაინტერესებულ პირთათვის ინფორმაციის მიღების კუთხით, თუ მათ არ გააჩნიათ სამართლის დარგის შესაბამისი ცოდნა.

დადაბითი ტენდენციები

საჯარო დანესებულებების ვებ-გვერდებზე ზომიერად არის წარმოდგენილი შემდეგი სახის ინფორმაცია: ხელმძღვანელისა და მისი მოადგილის (მოადგილეების) სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ზომიერზე ნაკლებად – ბი-

ოგრაფიული მონაცემები; საჯარო დაწესებულებების სრული დასახელება, ზომიერზე ნაკლებად – შემოკლებული დასახელება (ინიციალები); ზომიერზე ნაკლებად არის წარმოდგენილი შემდეგი სახის ინფორმაცია – საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახურის ტელეფონისა და ცხელი ხაზის ნომრები, ფაქსის ნომრები და ელექტრონული ფოსტის მისამართები.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს ოფიციალური ვებ-გვერდის (www.mfa.gov.ge) მთავარ გვერდზე გამოყოფილია განყოფილება სათაურად „საგარეო საქმეთა მინისტრი“, სადაც ფოტოსურათთან ერთად, ქვე-განყოფილებების სახით სახეზეა მინისტრის ბიოგრაფია, ინტერვიუები, გამოსვლები და ღონისძიებები, რაც უადვილებს ვებ-გვერდის დამთვალიერებელს მეტ-ნაკლებად სრულყოფილი ინფორმაციის მიღებას სამინისტროს პირველი პირის საქმიანობის შესახებ.

უარყოფითი ტენდენციების ილუსტრირებული მაგალითები:

@ საქართველოს ფინანსთა სამინისტრო (www.mof.ge)

<p>სამინისტროს შესახებ შთავანი სამინისტროს შესახებ მინისტრი ბიოგრაფია</p>	<p>ფინანსთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება მინისტრის ფოტოსურათი, მინისტრის კომპეტენციის (უფლება-მოვალეობების) აღწერა.</p>
<p>ბიოგრაფია</p> <p>კახა შაინდუნაშვილი დაიბადა 1978 წლის 26 სექტემბერს ქობულნოში. სწავლობდა თბილისის ფინანს უნივერსიტეტის სახელმწიფო უნივერსიტეტში. 1998-2000წ. მიღებული აქვს ეკონომიკურ მეცნიერებათა მაგისტრის ხარისხი. 1995-1998წ. - ეკონომიკურ მეცნიერებათა მაგისტრის ხარისხი.</p> <p>1999-2000 წლებში მუშაობდა სააგენტოში „პრაიმ-ნიუსი“ რედაქციონის თანამდებობაზე.</p> <p>2000-2002 წლებში ეკავა საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს საინვესტიციო პროექტების მონიტორინგის სამსახურის უფროსის თანამდებობა.</p> <p>2002-2004 წლებში მუშაობდა გაეროს განვითარების პროგრამის (UNDP) კონსულტანტად.</p> <p>2004-2005 წლებში იყო საქართველოს პრემიერ-მინისტრის მრჩეველი.</p> <p>2005 წლის სექტემბრიდან 2006 წლის ივნისის პერიოდში სწავლობდა უილიამს კოლეჯში - უილიამსთაუნი, მასაჩუსეტსი, აშშ, (Williams College, Williamstown, MA, USA) მიღებული აქვს განვითარებადი ეკონომიკის მაგისტრის ხარისხი.</p>	

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება მინისტრის ფოტოსურათი და მასზე კანონმდებლობით განსაზღვრული კომპეტენციის (უფლება-მოვალეობების) აღწერა, აგრეთვე იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს თანამდებობიდან ხელმძღვანელს (ფინანსთა მინისტრს თანამდებობაზე საქართველოს პრემიერდენტის თანხმობით ნიშნავს საქართველოს პრემიერ-მინისტრი). ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება შესაბამისი ქვე-განყოფილებები, სადაც მოყვანილი იქნებოდა ინფორმაცია სამინისტროს საქმიანობის დეტალური ისტორიისა და მისი კომპეტენციის, მმართველობის სფეროს, ფუნქციების, მიზნებისა და ამოცანების შესახებ.

@ **დაცული ტერიტორიების სააგენტო**
(www.dpa.gov.ge)

სააგენტოს შესახებ
სტრუქტურა / სააგენტო სტრუქტურა

თავმჯდომარის მოადგილე	დაცული ტერიტორიების სააგენტოს თავმჯდომარე	თავმჯდომარის მოადგილე
განვითარების სამსახური	შიდა კონტროლის სამსახური	დაგეგმვის სამსახური
ტერაიტორიული სამსახურები	აღმინისტრაციული სამსახური	
	მარკეტინგის და საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური	
	ეკონომიკური სამსახური	
	იურიდიული სამსახური	

დაცული ტერიტორიების სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია სააგენტოს თავმჯდომარისა და მისი მოადგილეების შესახებ, არ არსებობს შესაბამისი განყოფილებებიც.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია სააგენტოს თავმჯდომარისა და მისი მოადგილეების შესახებ (მათი სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა, იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც ნიშნავს და ათავისუფლებს მათ თანამდებობიდან, მათი საკონტაქტო რეკვიზიტები). ვებ-გვერდზე არ არსებობს შესაბამისი განყოფილებებიც.

@ **სასჯელალსრულების და პრობაციის სასწავლო ცენტრი**
(www.pptc.gov.ge)

კონტაქტი

გარდაამის მუნიციპალიტეტი რუსთავის ვნატკეცილი შუა-17 კილომეტრი

ტელ/ფაქსი: +(995 24) 18 04 84

info@pptc.gov.ge

www.pptc.gov.ge

სახელი

ელ-ფოსტა

შეტყობინება

სასჯელალსრულების და პრობაციის სასწავლო ცენტრის ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ცენტრის საფოსტო მისამართი, შენობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკა, ფიზიკური და იურიდიული პირების მიღების და მათთან მუშაობის გრაფიკი და ცენტრის გაშლილი სარეკვიზიტო ცნობარი.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ცენტრის საფოსტო მისამართი (საფოსტო ინდექსზე მითითება), შენობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკა, ფიზიკური და იურიდიული პირების მიღების და მათთან მუშაობის გრაფიკი, ვებ-გვერდის ოფიციალურობის დამადასტურებელი წერილობითი აღნიშვნა, ცენტრის გაშლილი სარეკვიზიტო ცნობარი (ყველა არსებული სტრუქტურული ქვედანაყოფის საკონტაქტო რეკვიზიტების შესახებ ინფორმაცია: ტელეფონის ნომრები, ელ-ფოსტები, ფაქსები და ა.შ.), სახელმწიფო კონტროლის განმახორციელებელი სამინისტროს ტექსტური სახით მითითება ვებ-გვერდის მთავარ გვერდზე.

■ თემატური ბლოკი 2

საჯარო დანახებულების სისტემა/სტრუქტურა

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

- » ხშირ შემთხვევებში ინფორმაცია სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების ხელმძღვანელობის შესახებ არის არასრული: იშვიათად თუ წავეწყვებით სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების ხელმძღვანელთა გვარ-სახელებსა და ფოტოსურათებთან ერთად მათ ვრცელ ბიოგრაფიულ მონაცემებს. აგრეთვე იშვიათად არის წარმოდგენილი მათი საკონტაქტო რეკვიზიტებიც (სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების /თანაშემწეების/ ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები). არ მოიძიება ინფორმაციული მითითებები იმ საჯარო თანამდებობის პირზე, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების ხელმძღვანელებს. იგივე შეიძლება ითქვას სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების ხელმძღვანელების კომპეტენციის აღწერაზეც. იშვიათად მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების კომპეტენციის, ფუნქციებისა და მიზნების აღწერა. ზემოსხენებული აღწერა მოიძიება ცალკეულ სამართლებრივ აქტებში (საჯარო დანახებულების დებულება, ხელმძღვანელის ბრძანება და ა.შ.), რომლებიც ვებ-გვერდზე არსებულ სამართლებრივი აქტების განყოფილებაში რთულად მოსაძიებელია დაინტერესებულ პირთათვის, თუ მათ არ გააჩნიათ სამართლის დარგის შესაბამისი ცოდნა. საკმაოდ იშვიათად მოიძიება სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების ელექტრონული ფოსტის მისამართები და საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები;
- » ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების ჩამონათვალი ხშირ შემთხვევებში არასრულია ან საერთოდ არ მოიძიება. იშვიათად მოიძიება შემდეგი სახის ინფორმაცია: ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების ხელმძღვანელთა სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, მათი საკონტაქტო რეკვიზიტები. სამართლებრივი აქტების გარეთ არ მოიძიება მათი კომპეტენციის აღწერა და იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს მათ თანამდებობიდან. არ მოიძიება ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების შენობათა მდებარეობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკები და ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების კომპეტენციის, ფუნქციებისა და მიზნების აღწერა იშვიათად არის ერთობლიობაში წარმოდგენილი ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების ელექტრონული ფოსტებისა და საფოსტო მისამართები, საკონტაქტო ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები. იმის გათვალისწინებით, რომ დღესდღეობით საქართველოს ინტერნეტ სივრცეში საჯარო დანახებულებათა ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების განცალკევებული ვებ-გვერდები ჯერ არ არის წარმოდგენილი, არ არსებობს ზემოსხენებულ ვებ-გვერდებზე გადასასვლელი ბმულებიც;
- » თითქმის არასდროს სახეზე არ არის ინფორმაცია საჯარო დანახებულებათა საკოორდინაციო ან/და სათათბირო ორგანოების შესახებ, მათი არსებობის პირობებში (ორგანოების ჩამონათვალი, მათი ხელმძღვანელების სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, ორგანოების სტრუქტურა და შემადგენლობა, სხდომებზე მიღებული გადაწყვეტილებები და სხდომების ოქმები/საოქმო ჩანაწერები);
- » გარკვეული სახის პრობლემატიკა აღინიშნება საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე საქართველოს საზღვარგარეთ მისიების შესახებ ინფორმაციასთან მიმართებაშიც: მოცემული არ არის ინფორმაცია წარმომადგენლობათა შექმნის შესახებ და მათი ძირითადი საქმიანობის აღწერა, ელჩების საკონტაქტო რეკვიზიტები (სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანაშემწეების)

ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები) და საგარეო წარმომადგენლობათა შენობების მდებარეობის აღმნიშვნელი შესაბამისი რუკები.

დადაბითი ტენდენციები

- » საჯარო დაწესებულებების ვებ-გვერდებზე ზომიერად არის წარმოდგენილი შემდეგი სახის ინფორმაცია: საჯარო დაწესებულებათა სტრუქტურის სქემატური აღწერა, ზომიერზე ნაკლებად – სტრუქტურის ინფორმაციული აღწერა; ზომიერად ვანყდებით სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულების სრულ ჩამონათვალს; ზომიერზე ნაკლებად არის წარმოდგენილი შემდეგი სახის ინფორმაცია – საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახურის ტელეფონისა და ცხელი ხაზის ნომრები, ფაქსის ნომრები და ელექტრონული ფოსტის მისამართები;
- » საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე საქართველოს საზღვარგარეთ მისიების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია შიდა პორტალის სახით, სადაც ზომიერად არის წარმოდგენილი ინფორმაცია საგანგებო და სრულუფლებიანი ელჩების შესახებ, საზღვარგარეთ საქართველოს მისიების ჩამონათვალი, მათი საფოსტო და ელექტრონული ფოსტის მისამართები, მათი საკონტაქტო ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები;
- » სამინისტროების ვებ-გვერდების შემთხვევაში ზომიერად არის წარმოდგენილი ინფორმაცია მათ სისტემაში შემავალი სახელმწიფო საქვეყნებო დაწესებულებებისა და საჯარო სამართლის იურიდიული პირების შესახებ (დასახელებათა ჩამონათვალი და ვებ-გვერდებზე გადასასვლელი ბმულები).

დადებითი მაგალითი: საქართველოს გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსების სამინისტროს ოფიციალური ვებ-გვერდის (http://moe.gov.ge/index.php?lang_id=&sec_id=72) მთავარ გვერდზე გამოყოფილია განყოფილება სათაურად „საზოგადოებრივი საბჭო“, რაც წარმოადგენს მონიტორინგს დაქვემდებარებული საჯარო დაწესებულებათა ვებ-გვერდების ერთადერთ მაგალითს, რომელზედაც მოიძიება სათათბირო ორგანოს წევრების შესახებ დეტალური ინფორმაცია და სხდომებზე მიღებული გადაწყვეტილებები, თანდართული საოქმო ჩანაწერებით.

@ საქართველოს კულტურისა და ძეგლთა დაცვის სამინისტრო (www.mcs.gov.ge)

სტრუქტურა / სამართლებრივი აქტები / პრიორიტეტები

მინისტრი
ნიკოლოზ რურუა

მინისტრის აპარატი
მუდისთან ურთიერთობის სამმართველო
პროტოკოლის სამმართველო
მინისტრის მრჩეველში

მიდა აუდიტისა და მონიტორინგის დეპარტამენტი

მინისტრის პირველი მოადგილე
დავით ცხადაძე

კულტურული მემკვიდრეობის სტრატეგიის, ორგანიზაციების კოორდინაციისა და ნებართვების დეპარტამენტი
საერთაშორისო პროგრამებისა და ქართული კულტურის პოპულარიზაციის დეპარტამენტი
საერთაშორისო პროგრამების სამმართველო
ქართული კულტურის პოპულარიზაციის სამმართველო

საქართველოს კულტურისა და ძეგლთა დაცვის სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროს სისტემის სტრუქტურული ხე.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროს სისტემის სქემატური ნახატი (სტრუქტურული ხე), მოცემულია სტრუქტურის მხოლოდ ტექსტობრივი აღწერა.

@ საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო (www.economy.ge)

მთავარი | სპორტსკო | ცენტრები | სიბიუბები | გამოხვედლობა | დიოკსტი | დესტრუქტები

სამინისტროს მუშაკები | ადმინისტრაცია

ადმინისტრაცია

ვერა ქობალაძე
მინისტრი

დაიბნდა 1981 წლის 24 აგვისტო, ქ. სოხუმი

განათლება:
1999 - ფინანსული მენეჯერის სპეციალისტის სპეციალური სკოლა
2004 - ფინანსური ბრეტანების კოლეჯის ტენდოლოგიური ოსტეტუტი პოზტის მაროვისა და საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვების

სამუშაო გამოცდილება:
2001 - 2002 - საერთაშორისო უნივერსიტეტის კანფერენსოლოგიის (C2001) უნივერსიტეტის საერთაშორისო სისტემების პროექტი სპეციალისტი თბილისი-ტაიპეი
2004 - 2006 - Global TV, განათობის გადაცემების პროდუქტორი
2007 - 2008 - Business Development მარკეტინგისა და გაყიდვების მენეჯერი
2008 - 2010 - უნივერსიტეტის ფინანსური მართვის კომისიის მარკეტორი
2010 წლის ოქტომბერი - ფინანსური სტრატეგიაში და სავაჭრო რეგულაციების დეპარტამენტის ინტენსივის - კოლეჯის სამართლის-ბიზნესის, რომელიც ფუნქციონირებს დავის საკონსულტაციო მუშაობაში
2010 წლის 2 ივლისი - ფინანსური სტრატეგიის კომისიისა და მენეჯერის განყოფილების მინისტრის

კავშირები:
veera.kobaladze@gmail.com
+995 321 99 10 11
+995 321 893 28 66

საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია სამინისტროს ტერიტორიული ორგანოების შესახებ.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება არანაირი ინფორმაცია სამინისტროს ტერიტორიული ორგანოების შესახებ (ტერიტორიული ორგანოების ჩამონათვალი, მათი კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა; ტერიტორიული ორგანოების ხელმძღვანელების სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა; ტერიტორიული ორგანოების საკონტაქტო რეკვიზიტები: ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები, საფოსტო მისამართები, ელ.ფოსტის მისამართები).

თავი V

თები, მისაღებების ადგილმდებარეობა და ა.შ.). მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად სამინისტროს ტერიტორიული ორგანოებს წარმოადგენენ შემდეგი სახელმწიფო ქონების აღრიცხვისა და პრივატიზების სამხარეო სამმართველოები: სამეგრელო-სვანეთის, გურიის, სამცხე-ჯავახეთის, ქვემო ქართლის, შიდა ქართლის, კახეთის, რაჭა-ლეჩხუმი-იმერეთის და მცხეთა-მთიანეთის.

@ **სამოქალაქო რეესტრის სააგენტო**
(www.cra.gov.ge)

The screenshot shows the website interface for the Civil Registry Agency. At the top, there is a search bar and the agency's name in Georgian. Below the search bar, there is a list of services offered, such as 'იპოვო' (Find), 'ფაქტუა' (Fact), 'მიწები' (Land), 'სტრუქტურა' (Structure), 'წარმართული აქტები' (Notarial acts), 'შენაშნა' (Registration), 'ტერიტორიული სამსახურები' (Territorial services), 'სიახლეები' (News), 'ფოტო გალერეა' (Photo gallery), 'ვიდეო გალერეა' (Video gallery), 'ვებ-სერვისები' (Web services), 'სააგენტოს პირობები' (Agency conditions), and 'წარმართვები' (Notary services). The main content area displays the search results for 'გიორგი ვაშაძე' (Giorgi Vashadze), including a photo of him and a photo of a woman, with their respective personal information.

სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია სააგენტოს 7 სტრუქტურული ერთეულის შესახებ.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია შემდეგი სტრუქტურული ქვედანაყოფების შესახებ (სტრუქტურული ქვედანაყოფების კომპეტენციის, ფუნქციების და მიზნების აღწერა; სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელების სახელები და გვარები, ფოტოსურათები, ვრცელი ბიოგრაფიული მონაცემები, კომპეტენციის აღწერა; იმ საჯარო თანამდებობის პირზე მითითება, რომელიც კანონმდებლობის თანახმად ნიშნავს და ათავისუფლებს თანამდებობიდან სტრუქტურული ქვედანაყოფის ხელმძღვანელს, სტრუქტურული ქვედანაყოფების ხელმძღვანელის საკონტაქტო რეკვიზიტები: სამუშაო ელ.ფოსტები, მისაღების (თანამშენებლის) ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები; სტრუქტურული ქვედანაყოფების საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები და ელექტრონული ფოსტის მისამართები და ა.შ.); მოქალაქეობისა და მიგრაციის სამმართველო, საინფორმაციო ტექნოლოგიების სამმართველო (შედგება შემდეგი ერთეულებისგან: ინფორმაციის დამუშავებისა და მონაცემთა ხარისხის ანალიზის განყოფილება, პროგრამული უზრუნველყოფის შემუშავების განყოფილება, საინფორმაციო ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის მართვის განყოფილება, მომხმარებელთა მომსახურების განყოფილება), ლოჯისტიკის სამსახური, ინფრასტრუქტურის განვითარების სამსახური, ბუღალტერია, საერთაშორისო ურთიერთობებისა და პროექტების მართვის სამსახური.

■ **თემატური ბლოკი 3** **მონაცემები საჯარო დაწესებულების** **საინფორმაციო რესურსების შესახებ**

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

ზემოსხენებული ბლოკი, გასული წლის მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი შესაბამისი ტენდენციის ანალოგიურად, კვლავ რჩება ზოგადად საჯარო დაწესებულებების ვებ-გვერდების ერთ-ერთ ყველაზე არასრულ კომპონენტად:

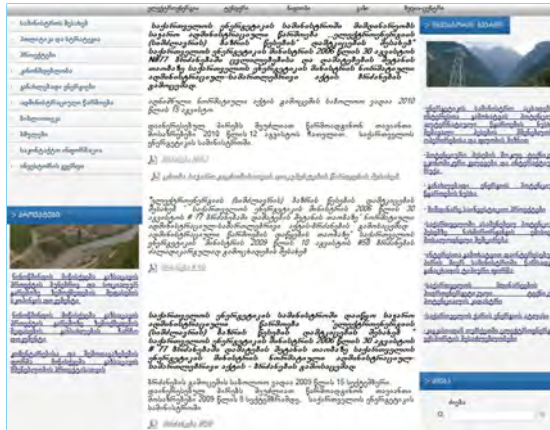
- » ვებ-გვერდებზე იშვიათად არის წარმოდგენილი, ხშირ შემთხვევებში კანონმდებლობით პირდაპირ განსაზღვრული, საჯარო დაწესებულების მმართველობას სფეროს მიკუთვნებული მონაცემთა ბაზები, რეესტრები და სხვა სახის საინფორმაციო რესურსები და სისტემები;
- » საჯარო დაწესებულების გამგებლობაში არსებული საჯარო მოხმარების საინფორმაციო სისტემების აღწერა და მოხმარების წესები იშვიათად არის წარმოდგენილი ვებ-გვერდებზე;
- » თითქმის არასდროს არ არის წარმოდგენილი საჯარო დაწესებულებაში შემოსული/გასული კორესპონდენციის რეგისტრები;
- » საკმაოდ იშვიათია საჯარო დაწესებულების გამგებლობაში არსებული საჯარო მოხმარების საინფორმაციო სისტემების ონლაინ მოხმარების საშუალების მაგალითებიც;
- » იშვიათად ვაწყდებით საჯარო დაწესებულების გამგებლობაში არსებულ შეზღუდული მოხმარების საინფორმაციო სისტემების ჩამონათვალს, მათი აღწერისა და მოხმარების წესებს;
- » არ მოიძიება აგრეთვე საჯარო დაწესებულების საინფორმაციო რესურსებზე წვდომის შესახებ ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მოთხოვნათა რეგისტრაციის, მიღების, გადამისამართებისა და განხილვის წესის აღწერა;
- » იშვიათად თუ წავაწყდებით საჯარო დაწესებულების მიერ შემოთავაზებულ საინფორმაციო ხასიათის მომსახურების აღწერასა და მის მიღების წესს.

დადაბითი ტენდენციები

„ნორმატიული აქტების შესახებ“ საქართველოს კანონში შესაბამისი ცვლილებების საფუძველზე, ნორმატიული აქტის ოფიციალურ (იურიდიული ძალის მქონე) გამოქვეყნებად ითვლება მისი სრული ტექსტის იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – „საქართველოს საკანონმდებლო მაცნეს“ ვებ-გვერდზე პირველად გამოქვეყნება, 2011 წლის პირველი იანვრიდან ამოქმედდა შესაბამისი ვებ-გვერდიც – www.matsne.gov.ge.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტროს სისტემაში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – საწარმოთა მართვის სააგენტოს ოფიციალური ვებ-გვერდის განყოფილებაში სათაურად – „საწარმოები“ (<http://ema.gov.ge/content.php?id=94&lang=geo>) მოყვანილია შესაბამის საწარმოთა მონაცემთა ბაზა და მისი ონლაინ მოხმარების საშუალება.

@ საქართველოს ენერჯეტიკის სამინისტრო
(www.minenergy.gov.ge)



საქართველოს ენერჯეტიკის სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროში შემოსული/გასული კორესპონდენციის რეგისტრი.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროში შემოსული/გასული კორესპონდენციის რეგისტრი. ამასთან, მოცემული რეგისტრი შესაძლებელია მოიძიებოდეს ვებ-გვერდზე, ვინაიდან მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად ადმინისტრაციული დეპარტამენტის ერთ-ერთი ძირითადი ფუნქციაა სამინისტროს ელექტრონული ვებ-გვერდის შედგენა, დამუშავება და მისი მუდმივი განახლება. სამინისტროს ნორმატიული აქტების, შესაბამისი საოქმო ჩანაწერების, წლიური ანგარიშების, ენერგეტიკის დარგის სხვადასხვა სტატისტიკური ტექნიკურ-ეკონომიკური მაჩვენებლისა და სამინისტროში არსებული სხვა სახის საჯარო ინფორმაციის სამინისტროს ელექტრონულ ვებ-გვერდზე განთავსება, ხოლო მინისტრის აპარატის ერთ-ერთი ფუნქციაა სამინისტროში ოფიციალურად შემოსული და გასული კორესპონდენციის რეგისტრაცია, სისტემატიზაცია და მისი დროულად მიწოდება სამინისტროს ხელმძღვანელობისათვის.

მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად სამინისტროს სხვა ფუნქციებს შორისაა ენერგეტიკის დარგში ბალანსებისა და ელექტროენერჯის სასისტემო ან/და სასისტემათაშორისო ტრანზიტისათვის განკუთვნილი ელექტრო-გადამცემი ხაზების სიის დამტკიცება, აგრეთვე ენერგეტიკაში მომხდარი ავარიებისა და სხვა ტექნიკურ გაუმართაობათა მიზეზების შესწავლა, რომლებსაც მოჰყვება ან შეიძლება მოჰყოლოდა სისტემური მნიშვნელობის ავარია, და სათანადოდ დასკვნების დამზადება. ვებ-გვერდზე რომელიმე საინფორმაციო რესურსის სახით, არ მოიძიება არც შემოსენებული სია და არც უკვე აღნიშნული დასკვნები.

@ საქართველოს სავაჭრო-სამრეწველო პალატა (www.gcci.ge)



საქართველოს სავაჭრო-სამრეწველო პალატის ვებ-გვერდზე არ მოიძიება არ მოხმარების საინფორმაციო სისტემები.

ვებ-გვერდს, ფაქტობრივად, არ გააჩნია საჯარო მოხმარების საინფორმაციო სისტემები. სახეზე არ არის პალატის საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული მონაცემთა ბაზები, ბანკები, კადასტრები, რეესტრები და ა.შ.;

■ **თემატური ბლოკი 4** **ცნობები ძირითადი კომპეტენციის სფეროში** **საჯარო დაწესებულების საქმიანობის შესახებ**

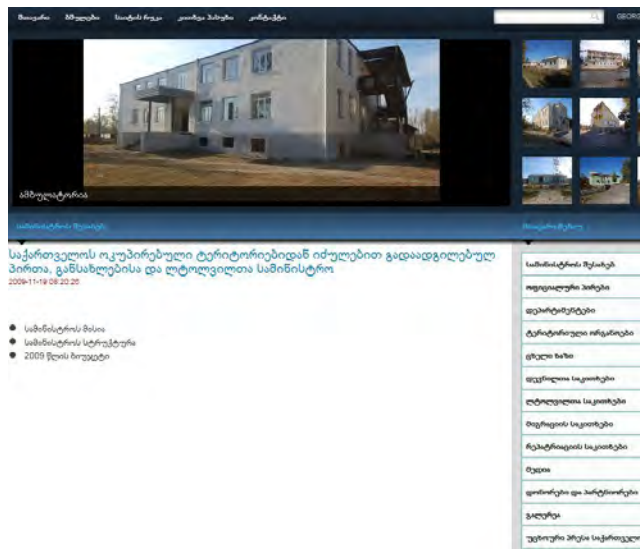
ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

- » ვებ-გვერდებზე იშვიათად არის წარმოდგენილი ცნობები საჯარო დაწესებულება-თა ხელმძღვანელების მოადგილეთა ოფიციალური/სამუშაო ვიზიტების და სხვა-დასხვა ღონისძიებებში მონაწილეობის შესახებ, აგრეთვე მათი გამოსვლებისა და განცხადებების ტექსტები;
- » იშვიათად მოიძიება შემდეგი სახის ინფორმაცია: საჯარო დაწესებულების საქმიანობის შესახებ მოხსენებები/ანგარიშები (წლიური ანგარიშები), მონაცემები იმ ძირითადი მაჩვენებლების შესახებ, რომლებიც ასახავენ საჯარო დაწესებულების საქმიანობის ძირითად სფეროებში არსებულ სიტუაციასა და მათი განვითარების დინამიკას, საჯარო დაწესებულების მმართველობის სფეროს მიკუთვნებულ ამა თუ იმ დარგის განვითარების გეგმების აღწერა და საჯარო დაწესებულების მიერ მომზადებული პროგნოზები, აგრეთვე საჯარო დაწესებულების მიერ შეგროვებული და დამუშავებული ოფიციალური სტატისტიკური ინფორმაცია;
- » ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება საჯარო დაწესებულების მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში და საჯარო დაწესებულების შიგნით განხორციელებული შემომ-მებების შესახებ ინფორმაცია;
- » ვებ-გვერდებზე აგრეთვე არ მოიძიება საჯარო დაწესებულებების მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში ჩატარებული ექსპერტიზების აღწერა და მათი შედეგები;
- » ვებ-გვერდებზე იშვიათად მოიძიება ცნობები საჯარო დაწესებულებების მიერ სხვადასხვა პროექტების რეალიზაციაში მონაწილეობის შესახებ, ისევე როგორც იშვიათია ცნობები, ზოგადად, სახელმწიფო პროგრამების შესახებ. თითქმის არასდროს არ მოიძიება (წლიური) მოხსენებები იმ სახელმწიფო, მიზნობრივი და ა.შ. პროგრამების შესრულების შესახებ, რომელთა დამკვეთს, შემსრულებელს ან რეალიზაციაში რაიმე სახით მონაწილე მხარეს წარმოადგენს საჯარო დაწესებულება; იშვიათია საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე მიმდინარე ღონისძიებების, სახელმწიფო პროგრამების/პროექტების შესახებ ცნობების განთავსების მაგალითებიც;
- » არცერთ შემთხვევაში არ მოიძიება საჯარო დაწესებულების ან მის თანამდებობის პირთა მიერ განხორციელებულ მოქმედებათა (მოქმედებათაგან თავის შეკავების) და გადაწყვეტილებათა (ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების) გასაჩივრების შესახებ ცნობები. არ მოიძიება აღნიშნულ მოქმედებათა და გადაწყვეტილებათა ადმინისტრაციული წარმოების გზით გასაჩივრების ან სასამართლოში ადმინისტრაციული სამართალწარმოების წესით სარჩელის აღძვრის პროცედურის აღწერა, აგრეთვე არ მოიძიება იმ სასამართლო საქმეთა მიმოხილვა, რომელთა ერთ-ერთ მხარეს წარმოადგენს საჯარო დაწესებულება ან მისი თანამდებობის პირი და იმ სასამართლო გადაწყვეტილებათა ტექსტები, რომლებიც არ იქნა საჯარო დაწესებულების სასარგებლოდ გამოტანილი;
- » არ მოიძიება საჯარო დაწესებულებების მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში საგანგებო სიტუაციების შესახებ შეტყობინებისა და მათი ლიკვიდაციისაკენ მიმართულ ღონისძიებათა ჩამონათვალი და შესაბამისი შემუშავებული რეკომენდაციები.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროს საქმიანობის ერთიანი წლიური ანგარიში და სამინისტროს საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული სტატისტიკური ინფორმაცია; ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება სამინისტროს მიერ საერთაშორისო ორგანიზაციებთან და სხვა საჯარო დაწესებულებებთან (სახელმწიფო და ადგილობრივი თვითმმართველოების ორგანოებთან, საჯარო სამართლის იურიდიულ პირებთან, პოლიტიკურ გაერთიანებებთან, პროფესიულ კავშირებთან და სხვა ადგილობრივ ორგანიზაციებთან) ურთიერთქმედების/პარტნიორობის შესახებ ცნობები (ქვე-განყოფილებები – „საერთაშორისო პარტნიორობა“ და „პარტნიორობა საქართველოს ორგანიზაციებთან“, პარტნიორობის შესაბამისი ტექსტური ინფორმაციული აღწერით და პარტნიორ ორგანიზაციათა ვებ-გვერდების ბმულების განთავსებით). არ მოიძიება აგრეთვე სახელმწიფო პროგრამების შესახებ არანაირი ცნობები. აღსანიშნავია აგრეთვე, რომ განყოფილებაში – ახალი ამბები არ მოიძიება არანაირი ცნობები იუსტიციის მინისტრის უკანასკნელი წლის განმავლობაში გაკეთებული განცხადებებისა და მისი ოფიციალური/სამუშაო ვიზიტების შესახებ.

@ საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან იძულებით გადაადგილებულ პირთა, განსახლებისა და ლტოლვილთა სამინისტრო (www.mra.gov.ge)



საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან იძულებით გადაადგილებულ პირთა, განსახლებისა და ლტოლვილთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია მინისტრის მოადგილეების მონაწილეობის შესახებ სხვადასხვა ღონისძიებებში, ცნობები მათი სამუშაო ვიზიტების შესახებ და მათი განცხადებებისა და გამოსვლების ტექსტები.

ვებ-გვერდზე სიახლეების განყოფილებაში არ მოიძიება ინფორმაცია მინისტრის მოადგილეების მონაწილეობის შესახებ სხვადასხვა ღონისძიებებში, ცნობები მათი სამუშაო ვიზიტების შესახებ და მათი განცხადებებისა და გამოსვლების ტექსტები. ვებ-გვერდზე მოყვანილი განყოფილება „სტატისტიკა“ არ მუშაობს. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება (ქვე-განყოფილება „წლიური ანგარიშები“. მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად მინისტრი საქართველოს პრემიერ-მინისტრს წარუდგენს სამინისტროს საქმიანობის ანგარიშს და არც სამინისტროს მიმდინარე საქმიანობის ანგარიში ვებ-გვერდზე არ მოიძიება.



გარემოს ეროვნული სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სააგენტოს მიერ ჩატარებული რომელიმე ექსპერტიზის შესახებ ცნობები. აგრეთვე არ არის მოცემული ინფორმაცია სახელმწიფო პროგრამების, სტატისტიკისა და გეგმების შესახებ.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება მაჩვენებლები სააგენტოს საქმიანობის სფეროების განვითარების დინამიკის შესახებ და სააგენტოს საქმიანობის სფეროებს მიკუთვნებული დარგების განვითარების გეგმების აღწერა. აგრეთვე არ არის მოცემული სახელმწიფო პროგრამების შესახებ ინფორმაცია და სააგენტოს საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული სტატისტიკური ინფორმაცია. მოქმედი ვანონმდებლობის თანახმად, სააგენტო ახორციელებს გარკვეული სახის საექსპერტო საქმიანობას, მათ შორის წარმოადგენს საექსპერტო დასკვნებს. (მაგ.: მსხვილი სამეურნეო ობიექტების პროექტების კომპლექსური ექსპერტიზა გარემოს შესაძლო ცვლილებებზე მათი ზეგავლენის დასადგენად, ეკოლოგიური ექსპერტიზისადმი დაქვემდებარებულ საქმიანობაზე ეკოლოგიური ექსპერტიზის ჩატარებაში მონაწილეობის მიღება, ნაპირდამცავ და სხვა ობიექტების პროექტებზე საექსპერტო დასკვნების მომზადება და ა.შ.). სააგენტოს მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში ჩატარებული არც ერთი ექსპერტიზის აღწერა და შესაბამისი ექსპერტიზის შედეგები ვებ-გვერდზე არ მოიძიება.

■ **თემატური ბლოკი 5** **სამართლებრივი აქტები და საჯარო** **დანესახულების ნორმატიული აქტების** **საქმიანობა**

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

წინამდებარე ბლოკი წარმოადგენს საჯარო დანესახულებების ვებ-გვერდების ინფორმაციული გამჭვირვალობის მაჩვენებლის ერთ-ერთ ყველაზე სუსტ კომპონენტს.

საჯარო დანესახულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება შემდეგი სახის სამართლებრივი აქტების ტექსტები:

- » საჯარო დანესახულებების ზემდგომი ორგანოების საქმიანობის ორგანიზების მარეგულირებელი სამართლებრივი აქტების ტექსტები (დებულებები, შინაგანაწესები ან/და სხვა სამართლებრივი აქტები);
- » საჯარო დანესახულებების საკოორდინაციო და სათათბირო ორგანოების საქმიანობის ორგანიზების მარეგულირებელი სამართლებრივი აქტების ტექსტები (წევრების რაოდენობა, წევრების დანიშვნის წესის აღწერა, შეკრების პერიოდულობა, ორგანოს ფუნქციების აღწერა, გადაწყვეტილებათა მიღების წესი, ხელმძღვანელის არჩევის წესი, უფლებამოსილების ვადა, ფუნქციათა აღწერა და ა.შ.);
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულების მიერ სამართალდარღვევათა შესახებ (უფლებათა დარღვევის, შემთხვევათა და მისთ. შესახებ) განცხადებათა მიღების წესს;
- » იმ პროგრამების დამტკიცების შესახებ სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომელთა დამკვეთს, შემსრულებელს ან რეალიზაციაში რაიმე სახით მონაწილე მხარეს წარმოადგენს საჯარო დანესახულება (ერთეული გამონაკლისის გარდა);
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულებაში ტენდერების, კონკურსების, სხვა სახის სახელმწიფო შესყიდვების განხორციელების წესს (ერთეული გამონაკლისის გარდა);
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულებაში ელექტრონული/საჯარო აუქციონების, პირდაპირი მიყიდვის, სახელმწიფო ქონების სხვა სახის პრივატიზების განხორციელების წესს;
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულების თანამშრომელთა ქცევის წესების ნორმებს (ეთიკის კოდექსები);
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულების მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში საგანგებო სიტუაციების შესახებ შეტყობინებასა და მათ ლიკვიდაციასთან დაკავშირებულ საკითხებს;
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულების მიერ გასაწევ მომსახურებასა და განუვლი მომსახურებისათვის დანესახული საფასურის შესახებ საკითხებს (ერთეული გამონაკლისის გარდა);
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დანესახულების მიერ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში საგანგებო სიტუაციების შესახებ შეტყობინებასა და მათ ლიკვიდაციასთან დაკავშირებულ საკითხებს;

სებულებისადმი მიმართვის ზოგად წესს, მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნით;

- » აგრეთვე, საჯარო დაწესებულების საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული ან/და საჯარო დაწესებულების კომპეტენციას მიკუთვნებული საკითხების თაობაზე საკანონმდებლო ან/და კანონქვემდებარე აქტების პროექტების ტექსტები და პროექტებზე დართული განმარტებითი ბარათები.

საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე იშვიათად არის განთავსებული შემდეგი სახის სამართლებრივი აქტების ტექსტები:

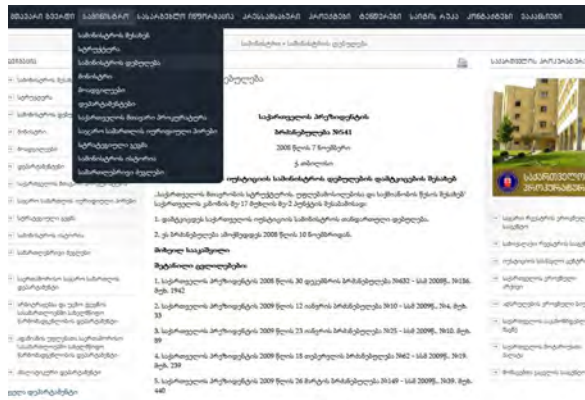
- » სამინისტროების შემთხვევაში ქვემდგომი ორგანოების საქმიანობის ორგანიზების მარეგულირებელი სამართლებრივი აქტების ტექსტები (დებულებები (წესდებები), შინაგანაწესები ან/და სხვა სამართლებრივი აქტები);
- » საჯარო დაწესებულების სტრუქტურული ქვედანაყოფების/ერთეულებისა და ტერიტორიული ორგანოების/ერთეულების ძირითადი ამოცანებისა და კომპეტენციის, საქმიანობის ორგანიზაციის მარეგულირებელი მოქმედი სამართლებრივი აქტების ტექსტები;
- » საქართველოს კონსტიტუციის ტექსტი, საჯარო დაწესებულების საქმიანობის (მმართველობის) სფეროსთან დაკავშირებული შესაბამისი საკანონმდებლო აქტების, საქართველოს პრეზიდენტისა და საქართველოს მთავრობის სამართლებრივი აქტების, საქართველოს მინისტრის ან/და საჯარო დაწესებულების ხელმძღვანელის ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტების ტექსტები;
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დაწესებულებაში სტაჟირების, ატესტაციის, ტრენინგების, პროფესიული დაოსტატების, სასწავლო ანდა სემინარების კურსის გავლის წესს;
- » სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო დაწესებულების მიერ სარგებლობის უფლების მინიჭების, სალიცენზიო/სანებართვო საქმიანობის განხორციელების, აღრიცხვა-რეგისტრაციის, ავტორიზაცია-აკრედიტაციის, დეკლარირება-ლეგალიზაციის, თუ სხვა სახის სახელისუფლებო და საჯარო ხასიათის რეგულირებისა და საქმიანობის წესს, რაც მიზნად ისახავს ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების უზრუნველყოფას სახელმწიფო და საზოგადოებრივი ინტერესების გათვალისწინებით.

დადაებითი ტენდენციები

საჯარო დაწესებულებების ვებ-გვერდებზე ზომიერად არის წარმოდგენილი შემდეგი სახის სამართლებრივი აქტების ტექსტები: საჯარო დაწესებულებების საქმიანობის ორგანიზების მარეგულირებელი მოქმედი სამართლებრივი აქტების ტექსტები, რაც ყველაზე ხშირად წარმოდგენილია შესაბამისი დებულებების (წესდებების) სახით.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში სათაურად - „კანონმდებლობა“ (http://mof.ge/search_system) მოყვანილია სამართლებრივი აქტების საძიებო სისტემა, რომლის შიგთავსიც მონიტორინგს დაქვემდებარებული სხვა საჯარო დაწესებულებების სამართლებრივი აქტებთან შედარებით ყველაზე უფრო გამოირჩევა სამართლებრივი აქტების სიუხვით.

@ საქართველოს იუსტიციის სამინისტრო (www.justice.gov.ge)



საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს ვებ-გვერდს არ გააჩნია სამართლებრივი აქტების ბაზა (განყოფილება – „სამართლებრივი აქტები“)

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება განცალკევებული განყოფილება – „სამართლებრივი აქტები“, ანუ ვებ-გვერდზე, ფაქტობრივად, არ არსებობს უნიფიცირებული სამართლებრივი აქტების ბაზა, რაც განსაკუთრებულ ნაკლს წარმოადგენს სამინისტროს საქმიანობის სპეციფიკიდან გამომდინარე. ვებ-გვერდზე განთავსებული სამინისტროს დებულება მოცემულია ძველი მდგომარეობით, ამასთან სამინისტროს შინაგანაწესი, სამინისტროს მმართველობის სფეროში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირების, სახელმწიფო საექვეყნებო დაწესებულებებისა და სამინისტროს სტრუქტურული ქვედანაყოფების დებულებები, რომლებსაც მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად ამტკიცებს იუსტიციის მინისტრი, საერთოდ არ მოიძიება ვებ-გვერდზე. მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად იუსტიციის მინისტრი ამტკიცებს იუსტიციის სამინისტროს სისტემაში სტაჟირების გავლის წესს და სტაჟირის ანაზღაურების ოდენობას, რის შესახებაც შესაბამისი სამართლებრივი აქტი აგრეთვე არ მოიძიება ვებ-გვერდზე. ზოგადად, სამინისტროს მმართველობის სფეროსა და ძირითადი ამოცანების გათვალისწინებით, იმ მნიშვნელოვან სამართლებრივი აქტების რიგს, რომელიც არ მოიძიება სამინისტროს ვებ-გვერდზე მიეკუთვნებიან:

- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ მინისტრის მოადგილეთა უფლებამოსილებებს;
- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ საინფორმაციო რესურსების შექმნასა და მათ მოხმარების წესებს;
- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ სამინისტროს სათათბირო ორგანოების – კომისიებისა და საბჭოების საქმიანობის ორგანიზებას;
- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ ელექტრონულ მმართველობასთან დაკავშირებულ საკითხებს;
- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ იმ პროგრამების დამტკიცებას, რომელთა დამკვეთს, შემსრულებელს ან რეალიზაციაში რაიმე სახით მონაწილე მხარეს წარმოადგენს სამინისტრო;
- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის ჩატარების წესს, საკონკურსო და საატესტაციო მოთხოვნებს სამინისტროს მოხელეებისადმი;
- სამინისტროს მმართველობის სფეროსთან დაკავშირებული საქართველოს

პრეზიდენტისა და საქართველოს მთავრობის სამართლებრივი აქტები, იუსტიციის მინისტრის ნორმატიული და ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტები;

- სამართლებრივი აქტები, რომლებიც არეგულირებენ სახელმწიფო შესყიდვებისა და სახელმწიფო ქონების პრივატიზების წესს;
- საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნასთან, ხელმისაწვდომობასთან, გაცემასთან, გაცემაზე უარის თქმასთან, გასაიდუმლოებასთან და ინფორმაციის თავისუფლების სხვა საკითხებთან დაკავშირებული სამართლებრივი აქტები;
- სამინისტროს მმართველობის სფეროსთან დაკავშირებული საკანონმდებლო აქტები (მათ შორის, საქართველოს კონსტიტუცია, საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსი, „საქართველოს მთავრობის სტრუქტურის, უფლებამოსილებისა და საქმიანობის წესის შესახებ საქართველოს კანონი“ და ა.შ.);
- სამინისტროს მმართველობის სფეროსთან დაკავშირებული და სამინისტროს კომპეტენციას მიკუთვნებული საკითხების თაობაზე საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე აქტების პროექტები;
- შესაბამისი საერთაშორისო ხელშეკრულებები/შეთანხმებები.

@ საქართველოს ნოტარიუსთა პალატა (www.notary.ge)



The screenshot shows the website of the Notary Chamber of Georgia. It features a navigation menu on the left with categories like 'საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის შესახებ', 'საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის შემადგენელი ნოტარიუსები', 'საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის მდიანობის შესახებ', and 'საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის მდიანობის შესახებ'. The main content area displays several news items with dates and titles, such as 'საქართველოს ადვოკატთა ასოციაციის შედეგად', 'საქართველოს ადვოკატთა ასოციაციის შედეგად', and 'საქართველოს ადვოკატთა ასოციაციის შედეგად'. Each item includes a brief summary and a 'კომენტარი' (comment) link.

საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ნოტარიუსთა ეთიკური კოდექსი.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის გამგეობის მიერ შემუშავებული, საერთო კრების მიერ მონონებული და საქართველოს იუსტიციის მინისტრისათვის დასამტკიცებლად წარდგენილი ნოტარიუსთა ეთიკური კოდექსი.

■ **თემატური ბლოკი 6**

საჯარო დანახარებების საქმიანობის წესი, რომელიც მიზნად ისახავს ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა უფლებების, თავისუფლებებისა და კანონიერი ინტერესების უზრუნველყოფას

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

წინამდებარე ბლოკი წარმოადგენს საჯარო დანახარებების ვებ-გვერდების ინფორმაციული გამჭვირვალობის მაჩვენებლის ერთ-ერთ ყველაზე სუსტ კომპონენტს.

- » საკმაოდ ხშირ შემთხვევებში ვებ-გვერდებზე სახეზე არ არის საჯარო დანახარებების კომპეტენციის სფეროსთან დაკავშირებულ საკითხებს მიკუთვნებული ფიზიკურ და იურიდიულ პირებთან განმარტებით საქმიანობას მიძღვნილი მასალები, წარმოდგენილი სხვადასხვა სახის კონსულტაციების, განმარტებების, საინფორმაციო შეტყობინებების და მისთ. სახით. თითქმის არასდროს არ მოიძიება საჯარო დანახარებებში ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიმართვათა მიმოხილვებიც; ვებ-გვერდებზე არ მოიპოვება ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა ზოგად საკითხებთან დაკავშირებულ მიმართვათა საჯარო დანახარებებში მიღების წესის აღწერა, აგრეთვე მიღებულ მიმართვათა განხილვის წესისა და ვადების აღწერა;
- » ერთეული გამონაკლისების გარდა, ვებ-გვერდებზე საერთოდ არ მოიძიება ინფორმაცია საჯარო დანახარებების საქმიანობის შესახებ, რომელიც დაკავშირებულია ინფორმაციის თავისუფლებასთან / საჯარო ინფორმაციის ღიაობასთან: ჩვეულებრივ, არ არის წარმოდგენილი ინფორმაცია საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი საჯარო მოსამსახურის ვინაობისა (სახელი და გვარი) და თანამდებობის შესახებ, აგრეთვე ინფორმაცია მისი საკონტაქტო რეკვიზიტების შესახებ; ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება ადმინისტრაციული საჩივრისა და საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის ჩამოსატვირთი ფორმები/ნიმუშები, აგრეთვე საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნასთან, ხელმისაწვდომობასთან, გაცემასთან, გაცემაზე უარის თქმასთან, გასაიდუმლოებასთან და ინფორმაციის თავისუფლების სხვა საკითხებთან დაკავშირებული სამართლებრივი აქტები; არ მოიძიება არც საჯარო დანახარებების მიერ საჯარო ინფორმაციის გაცემაზე უარის თქმის შესახებ მიღებულ გადაწყვეტილებათა გასაჩივრების შესახებ რაიმე ცნობები (სასამართლოს გადაწყვეტილებების, განჩინებების, დადგენილებების, ბრძანებების ტექსტები, მათი კანონიერ ძალაში შესვლის შესახებ ცნობები და ა.შ.); არც ერთ შემთხვევაში არ არის მოცემული საჯარო მოსამსახურეთა მიერ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნების დარღვევის რაოდენობისა და პასუხისმგებელ პირებზე დისციპლინური სახდელის დადების შესახებ ინფორმაცია. ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება საჯარო დანახარებების მიერ საქართველოს პრეზიდენტისა და პარლამენტისათვის წარსადგენი საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 49-ე მუხლით გათვალისწინებული ყოველწლიური ანგარიში ან მისი ნაწილი, ხოლო საჯარო დანახარებებში შესული საჯარო ინფორმაციის გაცემასა და გაცემის მოთხოვნაზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებათა რაოდენობის შესახებ სტატისტიკური ინფორმაცია თითქმის არასდროს არ მოიძიება;
- » ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება სამართალდარღვევათა შესახებ (უფლებათა დარღვევის, შემთხვევათა და მისთ. შესახებ) განცხადებათა მიღების საჯარო დანახარებების მიერ განსაზღვრული წესი;

» სასურველზე ნაკლებად არის წარმოდგენილი საჯარო დაწესებულებების მიერ სარგებლობის უფლების მინიჭების, სალიცენზიო/სანებართვო საქმიანობის განხორციელების, აღრიცხვა-რეგისტრაციის, ავტორიზაცია-აკრედიტაციის, დეკლარირება-ლეგალიზაციის, თუ სხვა სახის სახელისუფლებო და საჯარო ხასიათის საქმიანობის შესახებ ცნობები. რიგ შემთხვევებში არ მოიძიება ინფორმაცია სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელების ვადებისა და საფასურის შესახებ; იშვიათად არის მოცემული სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელების თაობაზე ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიმართვის წესის აღწერა (მათ შორის საკონტაქტო ინფორმაცია), სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელებასთან დაკავშირებით საჯარო დაწესებულებების მიერ ფიზიკური და იურიდიული პირების მიღებისა და მათთან მუშაობის გრაფიკი, აგრეთვე იშვიათად მოიძიება მოსაკრებლის ან სხვა სახის გადასახდელის გადახდისათვის განკუთვნილი რეკვიზიტებიც; იშვიათად მოიძიება იმ თანამდებობის პირთა სახელები, გვარები და საკონტაქტო რეკვიზიტები, რომლებიც პასუხისმგებელნი არიან სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელებაზე, აგრეთვე შესაბამისი განცხადების ფორმები, მათი შევსების ინსტრუქცია და თანდართული დოკუმენტაციის ჩამონათვალი. სახეზე არ არის სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განხორციელებაზე უარის თქმის ან ამ ქმედებათა განხორციელების შეჩერების კრიტერიუმების აღწერაც.

დადაებითი ტენდენციები

ვებ-გვერდებზე საკმაოდ ხშირად არის წარმოდგენილი საჯარო დაწესებულებებისათვის მიმართვის/განცხადების ვებ-გვერდიდან გაგზავნის საშუალებები მიმართვის ელექტრონული ფორმების (ელექტრონული უკუკავშირის ფორმების) სახით, რომელთაც უმეტეს შემთხვევაში სამსუხაროდ არ გააჩნიათ ფაილის მიმაგრების ფუნქცია.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე არსებობს განცალკევებული ქვე-განყოფილება სათაურად „საჯარო ინფორმაცია“ განყოფილებაში „სასარგებლო ინფორმაცია“ (http://justice.gov.ge/index.php?lang_id=GEO&sec_id=20), რომლის შიგთავსიც მართალია მცირე ინფორმაციული ხასიათით გამოირჩევა, თუმცა ვებ-გვერდზე საჯარო ინფორმაციის საკითხებთან დაკავშირებული ცალკე განყოფილების არსებობა მისასალმებელია, რაც აგრეთვე იძლევა მისი ინფორმაციული შიგთავსის დახვეწისა და შევსების სამომავლო შესაძლებლობას. ანალოგიური ქვე-განყოფილება მოიძიება საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - აღსრულების ეროვნული ბიუროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზეც (http://nbe.gov.ge/index.php?lang_id=GEO&sec_id=29).

@ საქართველოს სასჯელაღსრულების, პრობაციისა და იურიდიული დახმარების საკითხთა სამინისტრო (www.mcla.gov.ge)

The screenshot shows the website of the Ministry of Corrections and Probation of Georgia. The main heading is 'სამინისტროს შესახებ' (About the Ministry). The text states that the probation system is suspended from July 30, 2009, until the end of the probation system is implemented. It lists reasons for suspension: 1) suspension of probation system, 2) suspension of probation system, and 3) suspension of probation system. The text is in Georgian.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება განცალკევებული განყოფილება, სადაც განერილი იქნებოდა სამინისტროს კომპეტენციის სფეროსთან დაკავშირებული ზოგადი საკითხების შესახებ განმარტებითი ინფორმაცია: ფიზიკურ და იურიდიულ პირთა მიმართვათა მიმოხილვა, მიმართვათა მიღების წესი, მიმართვათა განხილვის ვადები და წესი. ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება მითითება საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი საჯარო მოსამსახურის ვინაობასა (სახელი და გვარი) და თანამდებობაზე, მისი საკონტაქტო რეკვიზიტები (სამუშაო ელ.ფოსტა, ტელეფონისა და ფაქსის ნომრები); არ მოიძიება ადმინისტრაციული საჩივრისა და საჯარო ინფორმაციის მოთხოვნის ჩამოსატვირთი ფორმები/ნიმუშები; სამინისტროს მიერ საჯარო ინფორმაციის უარის თქმის შესახებ მიღებულ გადაწყვეტილებათა გასაჩივრების შესახებ ცნობები, სამინისტროში შესული საჯარო ინფორმაციის გაცემასა და გაცემის მოთხოვნაზე უარის თქმის თაობაზე მიღებულ გადაწყვეტილებათა რაოდენობის შესახებ ინფორმაცია, სამინისტროს თანამშრომლების მიერ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის მოთხოვნების დარღვევის რაოდენობისა და პასუხისმგებელ პირებზე დისციპლინური სახდელის დადების შესახებ ინფორმაცია, საქართველოს პრეზიდენტისა და პარლამენტისათვის წარსადგენი საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 49-ე მუხლით გათვალისწინებული ყოველწლიური სრული ანგარიში.

@ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო (www.police.ge)

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამართალდარღვევათა შესახებ (უფლებათა დარღვევის, შემთხვევათა და მისთ. შესახებ) განცხადებათა მიღების სამინისტროს მიერ განსაზღვრული წესი. ამასთან, მართალია ვებ-გვერდზე არსებობს სამინისტროს-

ვის მიმართვის/განცხადების ვებ-გვერდიდან გაგზავნის საშუალება („მიმართვის ელ.ფორმა“), თუმცა მიმართვის ინტერაქტიული ელ.ფორმის ადრესატი შეზღუდულია საერთაშორისო ურთიერთობების მთავარი სამმართველოთი, რაც საკითხთან მიმართებაში დანიტერესებულ პირებს უზღუდავს ინტერესის სფეროს არეალს.

შინაგან საქმეთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამართალდარღვევათა შესახებ განცხადებათა მიღების წესი, ხოლო მიმართვის ელ. ფორმის ადრესატი შეზღუდულია საერთაშორისო ურთიერთობების მთავარი სამმართველოთი

@ სატყეო სააგენტო (www.forestry.gov.ge)

სატყეო სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია სალიცენზიო/სანებართვო საქმიანობის შესახებ

„საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – სატყეო სააგენტოს შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად მომსახურების საფასური არის: „ხე-ტყის დამზადების ბილეთისა და ტყის რესურსით სარგებლობის ბილეთის გაცემისათვის, სალიცენზიო ობიექტის მომზადებისა და ტყის ფონდის სარგებლობის უფლებით გაცემის შესახებ დოკუმენტაციის მომზადებისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი, სააგენტოსთვის სავალდებულოდ გადასახდელი თანხა.“ ამავე კანონის თანახმად, სააგენტოს უფლებამოსილებებს მიეკუთვნება ხე-ტყის დამზადების ბილეთის გაცემა, ტყის რესურსით სარგებლობის ბილეთის გაცემა, სალიცენზიო ობიექტის მომზადება, ტყის ფონდის სარგებლობის უფლებით გაცემა და შესაბამისი დოკუმენტაციის მომზადება და ა.შ. როგორც ირკვევა, სატყეო სააგენტო ახორციელებს საჯარო ხასიათის საქმიანობას (სარგებლობის უფლების მინიჭება, სალიცენზიო/სანებართვო საქმიანობა), რის შესახებაც არანაირი ინფორმაცია ვებ-გვერდზე არ მოიპოვება (მაგ., ზემოხსენებულ საქმიანობასთან მიმართებით: იმ პირთა კატეგორიის აღწერა, რომელიც უფლებამოსილია მიმართოს სააგენტოს, ქმედებათა განხორციელების ვადებისა და კონკრეტული საფასურის შესახებ ინფორმაცია, სარგებლობის მინიჭებაზე მიმართვის წესის აღწერა და უარის თქმის კრიტერიუმები, შესაბამისი საკონტაქტო ინფორმაცია და ფიზიკურ და იურიდიულ პირებთან მუშაობის გრაფიკი და ა.შ.):

■ თემატური ბლოკი 7

საჯარო დანახებულების საქმიანობის ფარგლებში მიმდინარე სახელმწიფო შესყიდვების, სახელმწიფო ქონების პრივატიზების, ხელშეკრულებების გაფორმების შესახებ ცნობები

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

წინამდებარე ბლოკი წარმოადგენს საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდების ინფორმაციული გამჭვირვალობის მაჩვენებლის ერთ-ერთ ყველაზე სუსტ კომპონენტს

- » მართალია ვებ-გვერდების უმრავლესობაზე არსებობს განყოფილებები სათაურად „ტენდერები“, თუმცა უმეტეს შემთხვევებში მათი შიგთავსი ძალიან მწირია და რიგ შემთხვევებში ცარიელიც. არც ერთ შემთხვევაში არ მოიძიება შეკვეთების განთავსების შესახებ ინფორმაციის მომცველ ოფიციალურ ვებ-გვერდზე გადასასვლელი ბმული და საჯარო დანახებულებასა და მის სისტემაში შემავალ დანახებულებებში ვაჭრობათა ჩატარების გეგმა. საჯარო დანახებულებათა ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე არ არის წარმოდგენილი არანაირი ცნობები სახელმწიფო ქონების პრივატიზების შესახებ;
- » ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება საჯარო დანახებულებასა და ფიზიკურ/იურიდიულ პირებს შორის, აგრეთვე საჯარო დანახებულებასა და სხვა საჯარო დანახებულებას შორის გაფორმებულ ადმინისტრაციულ (სამოქალაქოსამართლებრივ) ხელშეკრულებათა ჩამონათვალი და შესაბამისი პირობები.

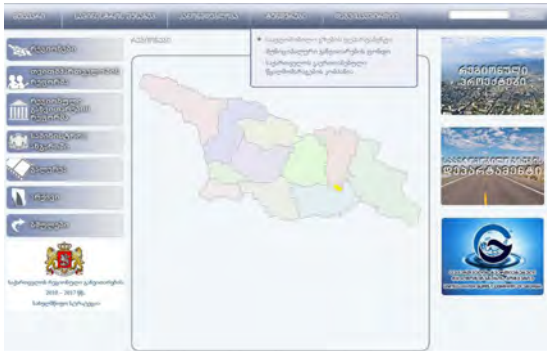
დადაბითი ტენდენციები

მოცემული ბლოკის მიხედვით სამწუხაროდ რაიმე სახის დადებითი ტენდენციები ჯერჯერობით არ შეიმჩნევა.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს ოფიციალური ვებ-გვერდის მთავარ გვერდზე მოცემულია განყოფილება სათაურად „ტენდერები“ (<http://mof.ge/Archive/42/1.2011/>), სადაც წლებისა და თვეების მიხედვით მოცემულია მეტ-ნაკლებად ვრცელი ინფორმაცია ტენდერების შესახებ.

უარყოფითი ტენდენციების ილუსტრირებული მაგალითები:

@ საქართველოს რეგიონული განვითარებისა და ინფრასტრუქტურის სამინისტრო (www.mrdi.gov.ge)



საქართველოს რეგიონული განვითარებისა და ინფრასტრუქტურის სამინისტროს ცენტრალური აპარატის მიერ გამოცხადებული ტენდერების შესახებ ინფორმაცია.

ვებ-გვერდზე არსებული განყოფილება „ტენდერები“ შემოიფარგლება სამინისტროს გამგებლობაში არსებულ სახელმწიფო საქვეყნებო დაწესებულების – საავტომობილო გზების დეპარტამენტის, სამინისტროს სახელმწიფო კონტროლს დაქვემდებარებული საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – საქართველოს მუნიციპალური განვითარების ფონდისა და საქართველოს გაერთიანებული წყალმომარაგების კომპანიის ვებ-გვერდებზე არსებული ტენდერების განყოფილებაზე გადასასვლელი ბმულებით. თვით სამინისტროს (ცენტრალური აპარატის) მიერ გამოცხადებულ/განხორციელებული ტენდერების შესახებ ინფორმაცია ვებ-გვერდზე არ მოიძიება. ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება ინფორმაცია სხვა სახის სახელმწიფო შესყიდვებისა და სახელმწიფო ქონების პრივატიზების შესახებ ინფორმაციაც.

@ საქართველოს მუნიციპალური განვითარების ფონდი (www.mdf.ge)



მუნიციპალური განვითარების ფონდის ვებ-გვერდზე არ მოიძიება ინფორმაცია ფონდის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებების შესახებ

მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად ფონდი (ფონდის აღმასრულებელი დი-

თავი V

რექტორი ფონდის სახელით) დებს ხელშეკრულებებს საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტებთან, სხვა საერთაშორისო ორგანიზაციებთან და ორმხრივ/მრავალმხრივ დონორებთან; დებს ფონდის მიერ დაფინანსებული ინვესტიციების ან ტექნიკური დახმარების პროექტების განხორციელებასთან დაკავშირებულ სასესიო და/ან საგრანტო ხელშეკრულებებს, აფორმებს სხვა ოფიციალურ დოკუმენტებს, მათ შორის სამუშაოების, საქონლისა და მომსახურების შესყიდვასთან დაკავშირებულ კონტრაქტებს; კონტრაქტების საფუძველზე ქირაობს სათანადო კონსულტანტებს კონკრეტული დროებითი სამუშაოს შესასრულებლად და ა.შ. ვებ-გვერდზე არ მოიპოვება არანაირი ინფორმაცია ფონდის მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებების შესახებ, არ არსებობს შესაბამისი ქვე-განყოფილება („ხელშეკრულებები“), სადაც განთავსდება ხელშეკრულებები, შესაბამისი პირობებით.

■ თემატური ბლოკი 8 საჯარო დანახებულების საკადრო უზრუნველყოფა

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

წინამდებარე ბლოკი წარმოადგენს საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდების ინფორმაციული გამჭვირვალობის მაჩვენებლის ერთ-ერთ ყველაზე სუსტ კომპონენტს

- » მართალია უმეტესობა ვებ-გვერდებზე არსებობს განყოფილებები სათაურად „ვაკანსიები“, თუმცა უმეტეს შემთხვევებში მათი ინფორმაციული შიგთავსი შემოიფარგლება უახლეს ვაკანტურ თანამდებობათა შესახებ ცნობებით, რა ცნობებიც აღნიშნულ თანამდებობათა დაკავების შემდგომ საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდებზე აღარ მოიძიება, ანუ არ მოიძიება გამოცხადებული ვაკანსიების არქივი, რის გამოც ხშირად ვებ-გვერდებზე არსებული განყოფილება „ვაკანსია“ ცარიელია და შემოიფარგლება ფრაზით – „ამჟამად ვაკანსიები არ არის“, რაც ნამდვილად არ აკმაყოფილებს შესაბამის ინტერესს. აგრეთვე არის შემთხვევები, როდესაც ვაკანტურ თანამდებობათა შესახებ ცნობები თავს იჩენს მხოლოდ განყოფილებაში – „ახალი ამბები“ ან „სიახლეები“;
- » ინფორმაცია ვაკანტურ თანამდებობაზე მისაღები კანდიდატისათვის წაყენებული საკვალიფიკაციო მოთხოვნების ჩამონათვალის (სათანადო ცოდნა და გამოცდილება, ძირითადი უნარ-ჩვევები), სამსახურში თანამდებობაზე მიღების წესის, კანდიდატთა მიერ თანამდებობაზე მისაღებად განცხადებით მიმართვისა და საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის ჩატარების წესის შესახებ ან საერთოდ არ მოიძიება ვებ-გვერდებზე ან კიდევ, თან ერთვის ვაკანტურ თანამდებობათა შესახებ ცნობებს, რა ინფორმაციაც, როგორც ზემოთ უკვე აღვნიშნეთ, შესაბამისი ვაკანტური თანამდებობის დაკავების შემდგომ უბრალოდ აღარ მოიძიება ვებ-გვერდების შესაბამის განყოფილებებში;
- » ვებ-გვერდებზე ძალიან იშვიათად ვაწყდებით საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის შედეგებს. ამასთან, იმ იშვიათ შემთხვევებში, როდესაც ვებ-გვერდებზე სახეზე მაინც არის ზემოხსენებული შედეგები, არც ერთ შემთხვევაში არ არის მცირედი მითითებაც კი საჯარო დანახებულების მიერ კანდიდატთა პერსონალური მონაცემების ვებ-გვერდზე განთავსების (გამოქვეყნების) საფუძვლებზე (სამართლებრივი აქტის პირობა, თანხმობის მიღება და ა.შ.);
- » ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება საჯარო თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის პროცედურებისა და შედეგებთან დაკავშირებული პრეტენზიების წაყენების, მათი აღმინისტრაციული წარმოების გზით გასაჩივრების წესის აღწერა.

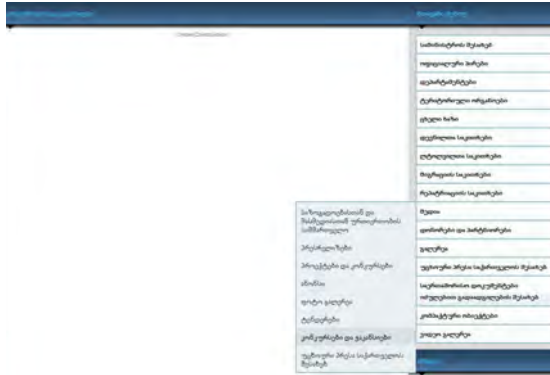
დადაებითი ტენდენციები

მოცემული ბლოკის მიხედვით სამწუხაროდ მნიშვნელოვანი დადებითი ხასიათის ტენდენციები ჯერჯერობით არ შეიმჩნევა.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – აღსრულების ეროვნული ბიუროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე, განყოფილებაში „სასარგებლო ინფორმაცია“, ქვე-განყოფილებაში სათაურად – „ვაკანსიები“ (http://nbe.gov.ge/index.php?lang_id=GEO&sec_id=31), მოცემულია მეტ-ნაკლებად ვრცელი ინფორმაცია ვაკანსიების შესახებ (მათ შორის ვაკანსიების მცირე არქივიც).

უპროფიტი ტანდენციების ილუსტრირებული მაგალითები:

@ საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებიდან იძულებით გადაადგილებულ პირთა, განსახლებისა და ლტოლვილთა სამინისტრო (www.mra.gov.ge)



ოკუპირებული ტერიტორიებიდან იძულებით გადაადგილებულ პირთა, განსახლებისა და ლტოლვილთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მუშაობს ქვე-განყოფილება – „კონკურსები და ვაკანსიები“.

არ მუშაობს ვებ-გვერდზე არსებული ქვე-განყოფილება „კონკურსები და ვაკანსიები“. ამასთან, მოცემული ქვე-განყოფილება ვებ-გვერდზე განთავსებულია ალოგიკურ განყოფილებაში – „მედია“. ვებ-გვერდზე არ მოიძიება: სამინისტროში ვაკანტურ თანამდებობათა ჩამონათვალი, ვაკანტურ თანამდებობაზე მისაღები კანდიდატისათვის წაყენებული საკვალიფიკაციო მოთხოვნების ჩამონათვალი, კანდიდატთა მიერ განცხადებით მიმართვის წესი, სამინისტროში სამსახურში თანამდებობაზე მიღების წესი, სამინისტროში თანამდებობათა დასაკავებელი კონკურსის ჩატარების წესი, თანამდებობის დასაკავებელი კონკურსის შედეგები, კონკურსის პროცედურებისა და შედეგებთან დაკავშირებული პრეტენზიების წაყენების, მათი ადმინისტრაციული წარმოების გზით გასაჩივრების წესის აღწერა.

■ **თემატური ბლოკი 9** **საჯარო დანახებულების დაფინანსება და** **ხარჯთაღრიცხვა (ბიუჯეტი)**

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

წინამდებარე ბლოკი წარმოადგენს საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდების ინფორმაციული გამჭვირვალობის მაჩვენებლის ყველა კომპონენტს შორის ყველაზე სუსტ კომპონენტს. ზოგადად, შეიძლება ითქვას, რომ IDFI-ს მიერ შარშან განხორციელებული კვლევის შედეგად გამოვლენილი ტენდენციის ანალოგიურად, წელსაც ინფორმაცია საჯარო დანახებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე მათ დაფინანსებასა და ხარჯთაღრიცხვის შესახებ, უმეტეს შემთხვევაში გაუხსნელი რჩება.

- » იმ იშვიათ შემთხვევებში, როდესაც ვებ-გვერდებზე არსებობს განყოფილება „ბიუჯეტი“ ან როდესაც შესაბამისი განყოფილების ინფორმაციული შიგთავსი არ არის ცარიელი, უმეტესწილად სახეზეა ინფორმაცია საჯარო დანახებულებისათვის გამოყოფილი სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ასიგნებების შესახებ. ხსენებული ინფორმაცია, მართალია ფასეულია, თუმცა საჯარო დანახებულებების მხრიდან ვებ-გვერდებზე ფინანსური ინფორმაციის ღიაობისაკენ მიმართულ რაიმე სახის განსაკუთრებულ ძალისხმევას ნამდვილად არ წარმოადგენს, ვინაიდან ხსენებული ინფორმაციის მოძიება შესაძლებელია, როგორც საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს ვებ-გვერდის შესაბამის ქვე-განყოფილებაში (“ბიუჯეტის მიმოხილვა წლების მიხედვით” – <http://mof.ge/4069>), აგრეთვე პირველწყაროდანაც – „საქართველოს 2010 წლის სახელმწიფო ბიუჯეტის შესახებ“ საქართველოს კანონში ცვლილებების შეტანის თაობაზე აქტის მე-5 თავში (საქართველოს სახელმწიფო ბიუჯეტის ასიგნებები);
- » როდესაც საუბარია საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდებზე ფინანსური ინფორმაციის ღიაობაზე, უპირველეს ყოვლისა იგულისხმება საჯარო დანახებულების ბიუჯეტში ასახული შემოსავლებისა და გასავლების შესახებ ინფორმაცია. იმის გათვალისწინებით, რომ საჯარო დანახებულებები ძალიან ხშირად წარმოადგენენ საბიუჯეტო ორგანიზაციებს, სწორედაც რომ ბიუჯეტის შესრულების ბალანსისა და სახელმწიფო ბიუჯეტის ასიგნებების ხარჯვის შესახებ ინფორმაცია წარმოადგენს საზოგადოების მხრიდან ყველაზე დიდი ინტერესის საგანს. ერთეული, ზედაპირული ინფორმაციის მაგალითების გარდა, საჯარო დანახებულებების ვებ-გვერდებზე მოცემული ინფორმაცია არ არის განთავსებული;
- » ზემოთქმული ინფორმაცია წარმოადგენს ყოველწლიურად ცვალებად მაჩვენებლების ერთობლიობას, სამწუხაროდ, ვებ-გვერდებზე აგრეთვე არ არის მოცემული საჯარო დანახებულებების ყოველწლიური ბიუჯეტის არქივები.

დადაბითი ტენდენციები

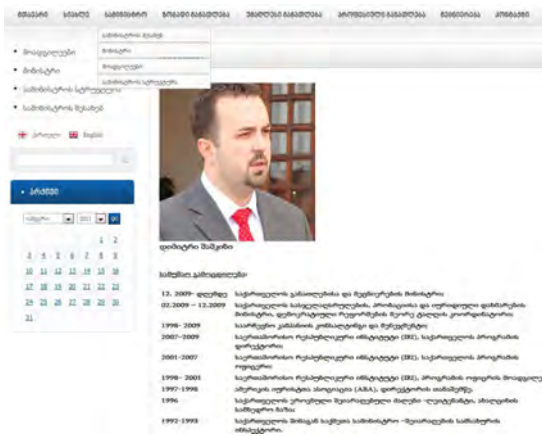
მოცემული ბლოკის მიხედვით დადებითი ხასიათის ტენდენციები არ შეიმჩნევა.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – აღსრულების ეროვნული ბიუროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე, განყოფილებაში „ჩვენს შესახებ“, ქვე-განყოფილებაში სათაურად – „ბიუჯეტი“ (http://nbe.gov.ge/index.php?lang_id=GEO&sec_id=166), მოცემულია როგორც სააგენტოსათვის სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ასიგნებების შესახებ, ასევე შემოსავლებისა და ხარჯების შესახებ ინფორმაცია. სამწუხაროდ, მიუხედავად ვებ-გვერ-

დღე განსათავსებელი ფინანსური მაჩვენებლების შესახებ ინფორმაციის სწორი სისტემატიზაციისა, თვით მოცემული ინფორმაცია მწირია და საკმაოდ ზედაპირული.

უარყოფითი ტენდენციების ილუსტრირებული მაგალითები

@ საქართველოს მანათლებლისა და მეცნიერების სამინისტრო (www.mes.gov.ge)



განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროს ბიუჯეტის შესახებ ინფორმაცია

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება სამინისტროსათვის გამოყოფილი სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ასიგნებების შესახებ ინფორმაცია და ბიუჯეტის ასიგნებების ხარჯვის (ბიუჯეტის შესრულების ბალანსი) შესახებ ინფორმაცია. ამასთან, სამინისტროს ბიუჯეტის შესახებ ინფორმაცია წარმოდგენილი უნდა იყოს არა მხოლოდ უკანასკნელი მდგომარეობით, არამედ გასული წლების ყოველწლიური მაჩვენებლების სახითაც.

@ საქართველოს სოფლის მეურნეობის სამინისტრო
(www.moa.gov.ge)



სოფლის მეურნეობის სამინისტროს ვებ-გვერდზე სამინისტროსთვის გამოყოფილი ასიგნებებისა და მათი ხარჯვის შესახებ ინფორმაციის მაგივრად მოცემულია მხარეები დაწესებულების განაცხადი ორგანიზაციულ ჭრილში 2009 წლის მდგომარეობით.

ვებ-გვერდზე განთავსებულია მოძველებული მონაცემები სამინისტროს ბიუჯეტის შესახებ (მხარეები დაწესებულების განაცხადი ორგანიზაციულ ჭრილში 2009 წლის მდგომარეობით), ამასთან, შემოსენებული ინფორმაცია არ წარმოადგენს არც სამინისტროსათვის გამოყოფილი სახელმწიფო ბიუჯეტით გათვალისწინებული ასიგნებების და არც ბიუჯეტის ასიგნებების ხარჯვის (ბიუჯეტის შესრულების ბალანსი) შესახებ ინფორმაციას. სამინისტროს ბიუჯეტის შესახებ ვებ-გვერდზე განსათავსებელი ინფორმაცია წარმოდგენილი უნდა იყოს არა მხოლოდ უკანასკნელი მდგომარეობით, არამედ გასული წლების ყოველწლიური მაჩვენებლების სახითაც.

■ **თემატური ბლოკი 11** **დამატებითი მნიშვნელოვანი პარამეტრები**

ზოგადი ტენდენციები

უარყოფითი ტენდენციები

- » ვებ-გვერდებზე არ მოიძიება მოსაკრებლის ან სხვა სახის გადასახდელის ქვითრების ინტერაქტიული ფორმები (ფორმების შევსების და ამობეჭვლის შესაძლებლობა პირდაპირ ვებ-გვერდიდან), აგრეთვე სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განსახორციელებლად მიმართვის ფორმის შევსების და ამობეჭვლის საშუალება პირდაპირ ვებ-გვერდიდან. არ არსებობს მომხმარებლის მიერ მოსაკრებლის ან სხვა სახის გადასახდელის ქვითრის ბლანკის ტექნიკურ საშუალებებზე გადმოტვირთვის და სანებართვო და სხვა სახის სახელისუფლებო ქმედებათა განსახორციელებლად მიმართვის ფორმის შენახვის შესაძლებლობა მომხმარებლის ტექნიკურ საშუალებებზე იმ ფორმატში, რომელიც საშუალებას აძლევს მომხმარებელს დამოუკიდებლად შეავსოს და ამობეჭდოს ზემოხსენებული ფორმები;
- » ვებ-გვერდებისათვის ზოგადად უცხოა მიმართვის იმ სახის ინტერაქტიული ფორმის არსებობა, რომელიც გულისხმობს უშუალოდ საჯარო დაწესებულების ოფიციალური ვებ-გვერდებიდან განცხადებების შევსებასა და გაგზავნას;
- » საკმაოდ იშვიათად ვაწყდებით საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე რუბრიკებს „კითხვა-პასუხი“ ან „ხშირად დასმული შეკითხვები“;
- » თითქმის არასდროს სახეზე არ არის საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე მათ კომპეტენციის ფარგლებში გამოყენებად ტერმინთა განმარტებითი ლექსიკონები, აგრეთვე მომხმარებელთან ონლაინ ინტერაქტიულ რეჟიმში კონტაქტის დამყარების შესაძლებლობა (Skype, Facebook სხვა სახის ჩატი და ა.შ.);
- » საკმაოდ იშვიათია საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-გვერდებიდან ახალი ამბების გამოწერის საშუალება და მიმართვის ფორმების გასასხნელად საჭირო პროგრამების გადმოტვირთვის საშუალება ინსტალაციის მიზნით;
- » საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე თითქმის არ არსებობს საზოგადოებრივი აზრის დაფიქსირების საშუალებები: სხვადასხვა სახის ფორუმები, საზოგადოებრივი აზრის გამოკითხვები, ვებ-დღიურები (ბლოგები) და ა.შ.;
- » საჯარო დაწესებულებებისათვის აგრეთვე უცხოა თავიანთ ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე ვებ-ადმინისტრატორისა და ვებ-გვერდის ფუნქციონირებასა და ინფორმაციულ განახლებადობაზე თვალყურის დევნაზე პასუხისმგებელი პირების/შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების ელ. ფოსტის მისამართების განთავსება დაინტერესებულ პირთა მხრიდან ტექნიკური ხასიათის შენიშვნების მისაწოდებლად.

დადაებითი ტენდენციები

ვებ-გვერდებზე საკმაოდ ხშირად მოიძიება საჯარო დაწესებულების საქმიანობის თემატიკის შესაბამისი სიახლეთა ლენტები და ვებ-გვერდების ძირითადი განყოფილებების უცხოენოვანი ვარიანტები; ხშირ შემთხვევებში არსებობს ვებ-გვერდებზე არსებული ინფორმაციის განახლებადობაზე თვალყურის მიდევნების საშუალება. სახეზეა აგრეთვე საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-გვერდების დაყოფა მიზნობრივი ჯგუფების ინტერესების მიხედვით და მათი

რეგისტრაცია ისეთ ძირითად საძიებო სისტემებში, როგორებიცაა Google და Yahoo. ზოგადად, ონლაინ სერვისები საკმაოდ კარგად არის წარმოდგენილი საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს სისტემაში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირების – საჯარო რეესტრის ეროვნულ და სამოქალაქო რეესტრის სააგენტოების მაგალითებზე. ამავე სამინისტროს სისტემაში შენახული საჯარო სამართლის იურიდიულ პირს – საქართველოს ნოტარიუსთა პალატის ვებ-გვერდზე არსებობს ონლაინ რეჟიმში სამართლებრივი კონსულტაციის განცხადების მიზნით სკაიპის მისამართების ჩამონათვალი, ხოლო ვებ-გვერდის განყოფილება სათაურად „ონლაინ მომსახურება“ იუნყება, რომ 2010 წლის 20 იანვრიდან საქართველოშიც და მსოფლიოშიც პირველად სანოტარო მოქმედება ონლაინ რეჟიმში, ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით შესრულდება.

დადებითი მაგალითი: საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში „სხვადასხვა“ (<http://mof.ge/tools>) მოყვანილია სამინისტროს კომპეტენციის ფარგლებში გამოყენებად ტერმინთა მცირე განმარტებითი ლექსიკონი და აგრეთვე, უცხოენოვანი ტერმინები. ამავე სამინისტროს ოფიციალურ ვებ-გვერდზე არსებულ განყოფილებაში „საგადასახადო-საბაჟო“, ქვე-განყოფილებაში „მიიღე ინფორმაცია“ მოცემულია ვრცელი თემატური კითხვა-პასუხის განყოფილება (<http://mof.ge/3977>).

საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მმართველობაში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირის – დაცვის პოლიციის ოფიციალურ ვებ-გვერდის მთავარ გვერდზე (http://www.spd.ge/portal/alias_SPD/tabid_2135/default.aspx) არსებობს მომსახურებით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში ელექტრონული განაცხადის შევსების საშუალება და დაცვის პოლიციის facebook-ის ოფიციალურ მისამართზე გადასასვლელი ბმული.

ზარყოფითი ტენდენციების ილუსტრირებული მაგალითები

@ საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტრო (www.mfa.gov.ge)



საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს ვებ-გვერდზე არ მოიძიება კითხვა-პასუხის რუბრიკა, ფორუმი, საზოგადოებრივი აზრის გამოკითხვა, და ტერმინოლოგიის მცირე ლექსიკონი. აგრეთვე შეუძლებელია ვებ-გვერდიდან ახალი ამბების გამონერაც.

ვებ-გვერდზე არ მოიძიება რუბრიკა „კითხვა-პასუხი“ ან „ხშირად დასმული შეკითხვები“. ვებ-გვერდზე აგრეთვე არ მოიძიება ფორუმი, საზოგადოებრივი აზრის გამოკითხვა და სამინისტროს კომპეტენციის ფარგლებში გამოყენებად ტერმინთა განმარტებითი ლექსიკონი. არ არსებობს მომხმარებელთან ონლაინ ინტერაქტიული რეჟიმში კონტაქტის დამყარების და ვებ-გვერდიდან ახალი ამბების გამონერვის საშუალებებიც.

თავი V

@ საქართველოს სტანდარტების, ტექნიკური რეგლამენტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტო (www.gnims.caucasus.net)

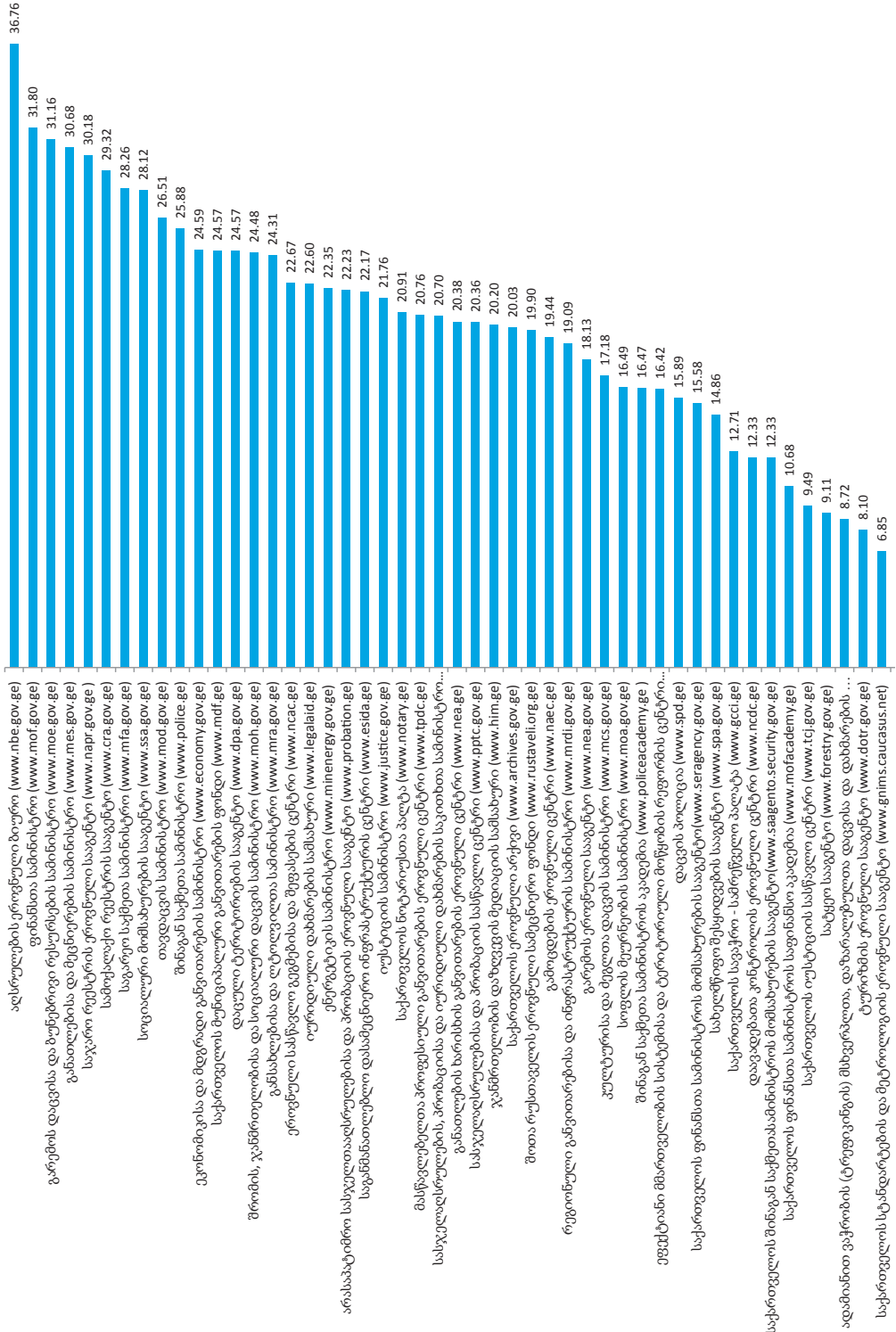


საქართველოს სტანდარტების, ტექნიკური რეგლამენტებისა და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტოს ვებ-გვერდზე არ არსებობს ერთიანი განყოფილება – „სიახლეები“, შეუძლებელია ახალი ამბების გამოწერა. არ მუშაობს ვებ-გვერდის ინგლისურენოვანი ვერსია და მრავალი სხვა (ქვე)-განყოფილება.

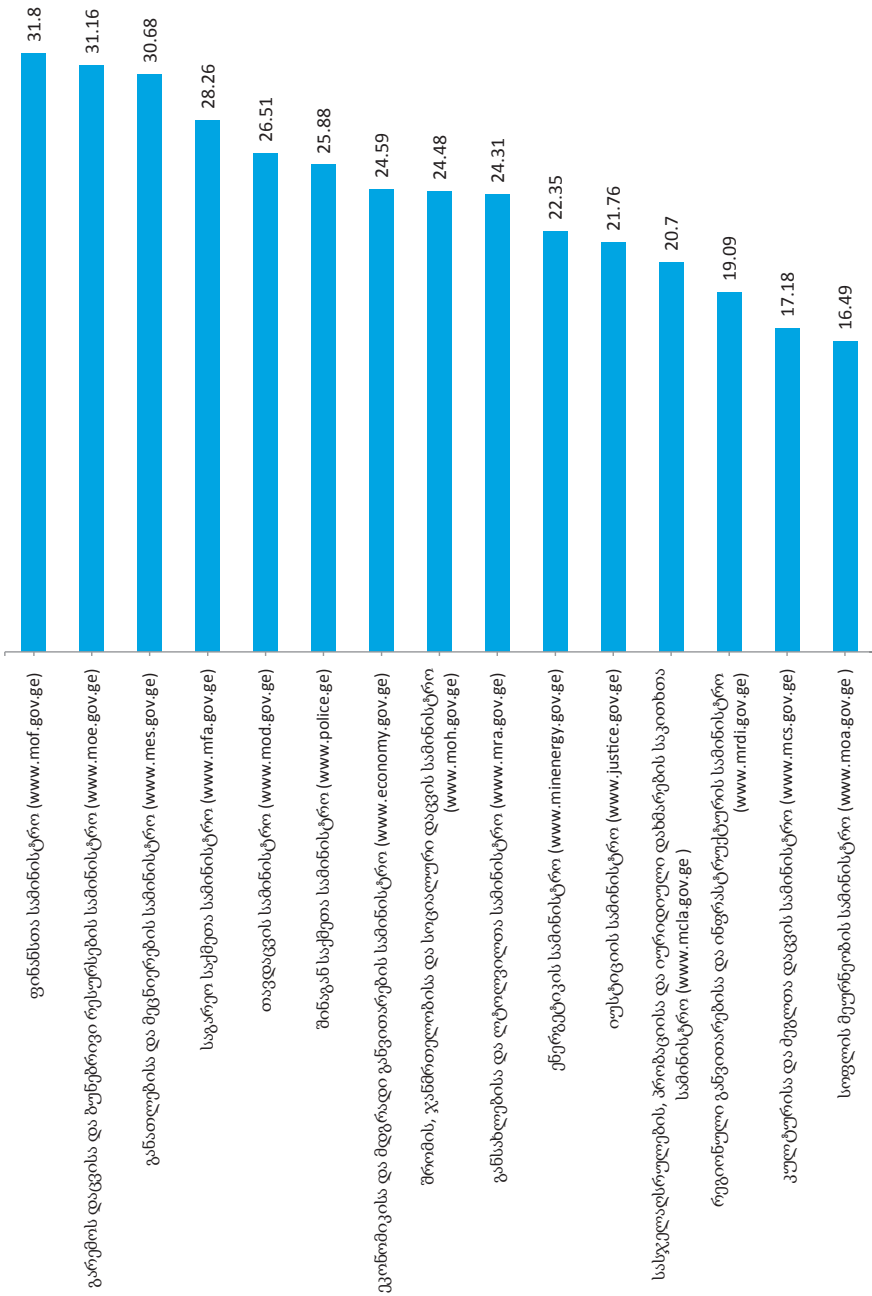
ვებ-გვერდზე არ არსებობს განცალკევებული განყოფილება – „სიახლეები“. ამასთან, უკანასკნელი ცნობა დათარიღებულია 2010 წლის 01 ივლისით. განყოფილება სათაურად – „შეკითხვა-პასუხი (FAQ)“ და ვებ-გვერდის ინგლისურენოვანი ვერსია არ მუშაობს. შეუძლებელია ვებ-გვერდიდან ახალი ამბების გამოწერა. განყოფილებები – „ბიზნესის მხარდაჭერა“, „ინფორმაცია მომხმარებლებისათვის“, „შესაბამისობის შეფასება“, „პუბლიკაციები“ და „ჩვენი მომსახურება“ არ მუშაობს. ვებ-გვერდზე განთავსებული ერთადერთი დაუთარიღებელი გვერდის თანახმად („უახლოეს მომავალში დაგეგმილი ღონისძიებების ჩამონათვალი“) ერთ-ერთ დაგეგმილ ღონისძიებას წარმოადგენს: „სააგენტოს ვებ-გვერდის განახლების სამუშაოები მომხმარებლისათვის ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის გაუმჯობესების და გამარტივების მიზნით“, რა ღონისძიებაც, ვებ-გვერდზე არსებული მრავალი ხარვეზის ფონზე, ნამდვილად არ შესრულებულა.

№	საჯარო დაწესებულებები/ სამინისტროები	ონლაინ გამჭვირვალობის ინდექსი
1	აღსრულების ეროვნული ბიურო (www.nbe.gov.ge)	36.76
2	ფინანსთა სამინისტრო (www.mof.gov.ge)	31.80
3	გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსების სამინისტრო (www.moe.gov.ge)	31.16
4	განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო (www.mes.gov.ge)	30.68
5	საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო (www.napr.gov.ge)	30.18
6	სამოქალაქო რეესტრის სააგენტო (www.cra.gov.ge)	29.32
7	საგარეო საქმეთა სამინისტრო (www.mfa.gov.ge)	28.26
8	სოციალური მომსახურების სააგენტო (www.ssa.gov.ge)	28.12
9	თავდაცვის სამინისტრო (www.mod.gov.ge)	26.51
10	შინაგან საქმეთა სამინისტრო (www.police.ge)	25.88
11	ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო (www.economy.gov.ge)	24.59
12	დაცული ტერიტორიების სააგენტო (www.dpa.gov.ge)	24.57
13	საქართველოს მუნიციპალური განვითარების ფონდი (www.mdf.ge)	24.57
14	შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო (www.moh.gov.ge)	24.48
15	განსახლებისა და ლტოლვილთა სამინისტრო (www.mra.gov.ge)	24.31
16	ეროვნული სასწავლო გეგმებისა და შეფასების ცენტრი (www.ncac.ge)	22.67
17	იურიდიული დახმარების სამსახური (www.legalaid.ge)	22.60
18	ენერჯეტიკის სამინისტრო (www.minenergy.gov.ge)	22.35
19	არასპატიმრო სასჯელთადასრულებისა და პრობაციის ეროვნული სააგენტო (www.probation.ge)	22.23
20	საგანმანათლებლო დასაშენიერო ინფრასტრუქტურის ცენტრი (www.esida.ge)	22.17
21	იუსტიციის სამინისტრო (www.justice.gov.ge)	21.76
22	საქართველოს ნოტარიუსთა პალატა (www.notary.ge)	20.91
23	მასწავლებელთა პროფესიული განვითარების ეროვნული ცენტრი (www.tpd.c.gov.ge)	20.76
24	სასჯელადასრულების, პრობაციისა და იურიდიული დახმარების საკითხთა სამინისტრო (www.mcla.gov.ge)	20.70
25	განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი (www.nea.ge)	20.38
26	სასჯელადასრულებისა და პრობაციის სასწავლო ცენტრი (www.pptc.gov.ge)	20.36
27	ჯანმრთელობის დაზღვევის მედიაციის სამსახური (www.him.ge)	20.20
28	საქართველოს ეროვნული არქივი (www.archives.gov.ge)	20.03
29	შოთა რუსთაველის ეროვნული სამეცნიერო ფონდი (www.rustaveli.org.ge)	19.90
30	გამოცდების ეროვნული ცენტრი (www.naec.ge)	19.44
31	რეგიონული განვითარებისა და ინფრასტრუქტურის სამინისტრო (www.mrdi.gov.ge)	19.09
32	გარემოს ეროვნული სააგენტო (www.nea.gov.ge)	18.13
33	კულტურისა და ძეგლთა დაცვის სამინისტრო (www.mcs.gov.ge)	17.18
34	სოფლის მეურნეობის სამინისტრო (www.moa.gov.ge)	16.49
35	შინაგან საქმეთა სამინისტროს აკადემია (www.policeacademy.ge)	16.47
36	ეფექტიანი მმართველობის სისტემისა და ტერიტორიული მონყობის რეფორმის ცენტრი (www.cegstar.ge)	16.42
37	დაცვის პოლიცია (www.spd.ge)	15.89
38	საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო(www.seragency.gov.ge)	15.58
39	სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტო (www.spa.gov.ge)	14.86
40	საქართველოს სავაჭრო - სამრეწველო პალატა (www.gcci.ge)	12.71
41	საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო(www.saagento.security.gov.ge)	12.33
42	დაავადებათა კონტროლის ეროვნული ცენტრი (www.ncdc.ge)	12.33
43	საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს საფინანსო აკადემია (www.mofacademy.ge)	10.68
44	საქართველოს იუსტიციის სასწავლო ცენტრი (www.tcj.gov.ge)	9.49
45	სატყეო სააგენტო (www.forestry.gov.ge)	9.11
46	ადამიანი ვაჭრობის (ტრეფიკინგის) მსხვერპლთა, დაზარალებულთა დაცვისა და დახმარების სახელმწიფო ფონდი(www.atipfund.gov.ge)	8.72
47	ტურიზმის ეროვნული სააგენტო (www.dotr.gov.ge)	8.10
48	საქართველოს სტანდარტების და მეტროლოგიის ეროვნული სააგენტო (www.gnims.caucasus.net)	6.85

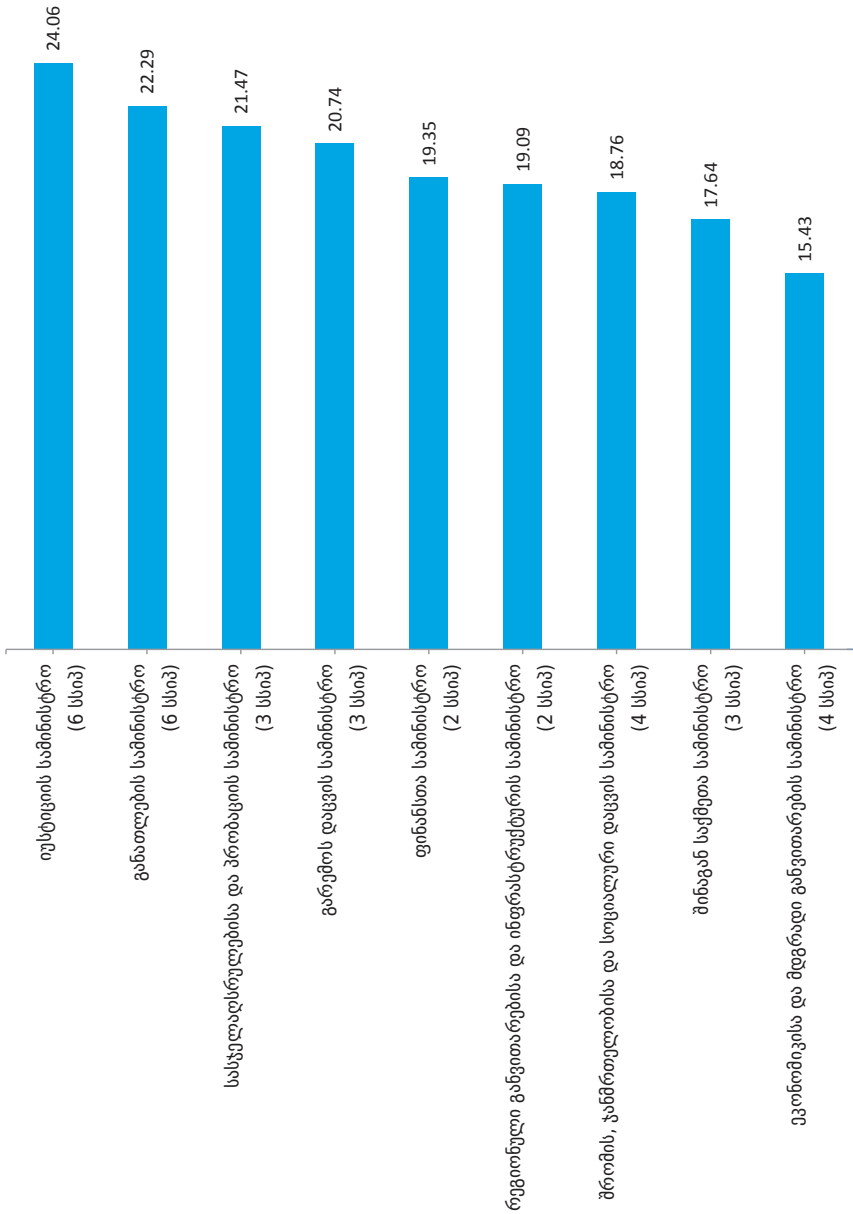
საჯარო დაწესებულებათა ვებ-გვერდების გამჭვირვალობის ხარისხი საქართველოში



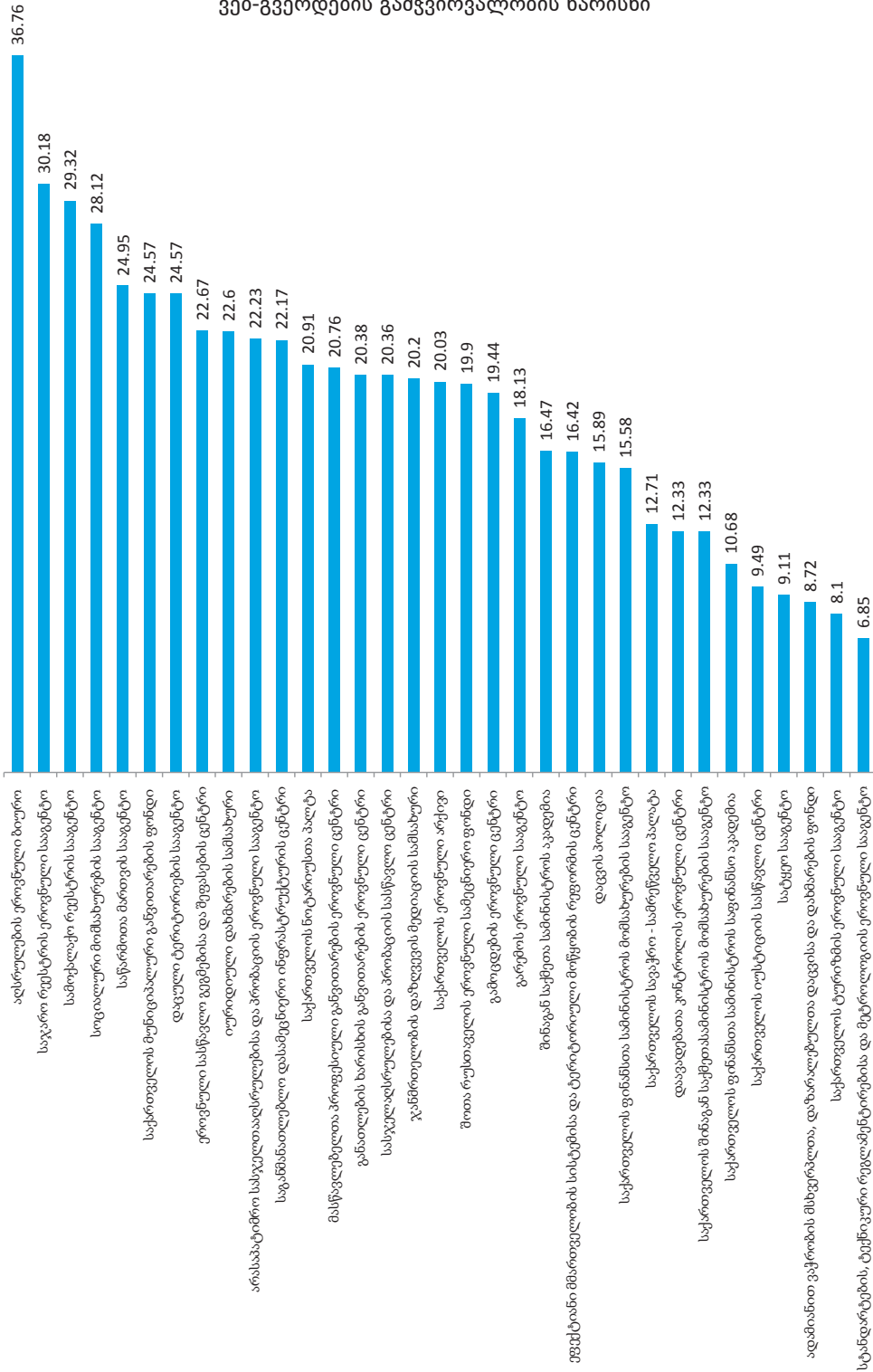
საქართველოს სამინისტროების ვებ-გვერდების გამჭვირვალობის ხარისხი



ვებ-გვერდების გამჭვირვალობის ხარისხი საქართველოს სამინისტროების მმართველობის სფეროების მიხედვით (სამინისტროები და მათ სისტემაში შეშვავალი სსიპ-ები)



საქართველოს საჯარო სამართლის იურიდიულ პირთა ვებ-გვერდების გამჭვირვალობის ხარისხი



დასკვნის სახით

„ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტის“ მიერ 2010 წელს ჩატარებული საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-გვერდების ანალიზი/მონიტორინგი, მიმართული იყო საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-რესურსების ინფორმაციული შიგთავსის გამჭვირვალობისა და მათი მომხმარებელზე ორიენტირებულობის ხარისხობრივი მაჩვენებლების გამოსავლენად. კვლევის მნიშვნელოვან კომპონენტს წარმოადგენდა საქართველოს სახელმწიფო ოფიციალური ვებ-სივრცის საერთო სურათისა და განვითარების ძირითადი ტენდენციების გამოვლენა-აღწერა.

ჩატარებული კვლევის შედეგად აშკარად დადასტურდა, რომ საქართველოს ოფიციალური ინტერნეტ სივრცის გამჭვირვალობა, IDFI-ის ექსპერტთა შეფასებით, კვლავ არ ემთხვევა საზოგადოების ძირითად ინტერესებსა და მოთხოვნებს. ისეთი ინფორმაცია, როგორცაა საჯარო დაწესებულებების ფინანსური ანგარიშგება და ელექტრონული ფორმით ანგარიშვალდებულება, ინფორმაცია სახელმწიფო და სტრუქტურული პროგრამების/პროექტების შემუშავების, მიმდინარეობის და შედეგების შესახებ ფაქტობრივად არ არის წარმოდგენილი ადმინისტრაციული ორგანოების ვებ-გვერდებზე, არასრულად და ზედაპირულად არის წარმოდგენილი მნიშვნელოვანი შინაარსისა და საჯარო დატვირთვის მონაცემები: კომპეტენციის სფეროს განვითარების სრული მაჩვენებლები, სტატისტიკური ინფორმაცია, ფინანსური მონაცემები და სხვა. აღსანიშნავია, რომ სახელმწიფო დაწესებულებები კვლავ არ იყენებენ ინტერნეტს, როგორც მოქალაქეებთან, მედიასთან და ბიზნეს სექტორთან ინტერაქტიული ურთიერთობის ეფექტურ მექანიზმს. ამავე დროს ელექტრონული მმართველობის საერთაშორისო ტენდენციების ანალიზმა ცხადყო, რომ მოსახლეობის ელ-ჩართულობა ერთ-ერთი ყველაზე პრიორიტეტულ პრინციპად არის მიჩნეული თანამედროვე საინფორმაციო საზოგადოების ჩამოყალიბების პროცესისთვის. ზოგადად შეიძლება ითქვას, რომ საჯარო დაწესებულებები იშვიათი გამოწვევის გარდა (მაგ. გარემოს დაცვის და ბუნებრივი რესურსების სამინისტრო) ყველაზე ნაკლებ ყურადღებას უთმობენ საკუთარი ვებ-გვერდების ვებ 2.0 კონცეფციის შესაბამისობაში მოყვანას.

შესაბამისად საჯარო დაწესებულებათა უმეტესობა კვლავ არ აღიქვამს ვებ-გვერდებს, როგორც საკუთარ საქმიანობაზე ინფორმაციის პროაქტიულად გავრცელების, საზოგადოებრივი გამჭვირვალობისა და ანგარიშვალდებულების ეფექტურ საშუალებას, მოქალაქეებისა და ორგანიზაციებისთვის სახელმწიფო საინფორმაციო რესურსების მოხმარების ხელმისაწვდომ პლატფორმას.

საწინააღმდეგოა, ის ფაქტიც, რომ ჯერ-ჯერობით საქართველოს პოლიტიკური ისტემლიშმენტის მხრიდან ოფიციალური ვებ-სივრცე არ აღიქმება, როგორც მოსახლეობასთან ურთიერთკომუნიკაციის გაუმჯობესების საშუალება. არ შეიმჩნევა ტენდენცია, რომ ვებ-რესურსები გახდეს მოსახლეობასთან ინტერაქტიული ურთიერთობის ხელმისაწვდომი საშუალება, გადანაცვლებების მიღების პროცესში საზოგადოების აქტიური ნაწილის ჩართვის ხელშეწყობი ატრიბუტი, რაც მთლიანობაში საჯარო მმართველობის ახალი ფორმის - მთავრობა 2.0 მნიშვნელოვან საფუძველს წარმოადგენს. მეტიც, მონიტორინგის შედეგებმა დაადასტურეს, რომ რიგი გამოწვევების გარდა, თანამედროვე ინტერნეტ მმართველობის ოთხივე ძირითადი კომპონენტი (საჯარო მონაცემები, მოსახლეობის საინფორმაციო უზრუნველყოფა, ელექტრონული სერვისები, საზოგადოების ჩართულობა) სუსტად არის წარმოდგენილი საჯარო დაწესებულებების ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე. მიუხედავად ელექტრონული მომსახურების სფეროს განვითარებაში არსებული მნიშვნელოვანი წარმატებებისა, მაინც ხაზგასასმელია ის ფაქტი, რომ ინოვაციური ტექნოლოგიების დანერგვა ლოკალურ ხასიათს ატარებს და ძირითადად ორი საჯარო დაწესებულების (ფინანსთა სამინისტ-

ტრო და იუსტიციის სამინისტრო) კომპეტენციის სფეროში ვითარდება. შესაბამისად ამ მიმართულებით განხორციელებული ცალკეული ნაბიჯები ამკარა პროგრესად ვერ ჩაითვლება.

რაც მთავარია, ელექტრონული მომსახურების დანერგვა, არ ნიშნავს ელექტრონული გამჭვირვალობის პრინციპების დამკვიდრებას და ამისთვის ჩვენის აზრით, საჭიროა მთავრობის ნება, მკვეთრად გამოხატული პოზიცია, სახელმწიფოს მიერ გრძელვადიანი განვითარების სტრატეგიის შექმნა, და უპირველს ყოვლისა, შესაბამისი სამართლებრივი რეგულირება.

იმისთვის, რომ სახელმწიფო ორგანოების ოფიციალურ ვებ-გვერდებს ჰქონდეთ მაღალი ხარისხობრივი მაჩვენებლები, ისინი უნდა აკმაყოფილებდნენ ოთხ ძირითად კრიტერიუმს:

- ვებ-გვერდების ინფორმაციული შიგთავსის/კონტენტის საყოველთაოდ მიღებული ტექნიკური მაჩვენებლები, მათ შორის „ღია მონაცემების“ გამოქვეყნების ტექნიკური მახასიათებლები;
- ფიზიკური და იურიდიული პირების კანონით განსაზღვრული მოთხოვნების დაკმაყოფილება ოფიციალური ვებ-გვერდებიდან საჯარო ინფორმაციის მიღების გზით;
- ვებ-გვერდის შინაარსის შესატყვისობა საკანონმდებლო ნორმებთან, რომლებიც არეგულირებენ საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობას სახელმწიფო ორგანოების საქმიანობის შესახებ;
- სახელმწიფო ორგანოების ერთიან მიდგომას ოფიციალური ვებ-გვერდებზე განთავსებული ინფორმაციის შინაარსისა და სტრუქტურული წყობის მიმართ.

სამწუხაროდ, ოფიციალური ვებ-გვერდების მონიტორინგმა დაადასტურა, რომ ყველა გამოკვეთულ ვებ-გვერდზე არსებობს ხარვეზები ოთხივე ძირითადი კრიტერიუმის მიხედვით. ამავე დროს, IDFI-ი მიიჩნევს, რომ საქართველოს ოფიციალური ვებ-სივრცის გაუმჯობესება რამდენიმე ძირითად ეტაპად უნდა განხორციელდეს;

პირველი ეტაპი - საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-გვერდების ინფორმაციული და ტექნიკური შიგთავსის სტანდარტიზირება საკანონმდებლო დონეზე. ოფიციალური ვებ-გვერდების სტრუქტურის/აგებულების, ვებ-გვერდებზე წარმოდგენილი ინფორმაციისა და საჯარო მონაცემების აუცილებელი ჩამონათვალის, ინფორმაციის პროაქტიულად გამოქვეყნების ვალდებულებისა და განთავსებული მონაცემების ტექნიკური მახასიათებლების იმპერატიულად განსაზღვრული ჩარჩო, შესაბამისობაში მოყვანილი უპირველს ყოვლისა საქართველოს კონსტიტუციასა და ზოგად ადმინისტრაციული კოდექსის III თავთან (ინფორმაციის თავისუფლება), ისევე როგორც საქართველოს სხვა მოქმედ სამართლებრივ აქტებთან, ხელს შეუწყობს საქართველოს საჯარო დაწესებულებების ვებ-რესურსების პროგრესულ განვითარებას და ქვეყანაში დემოკრატიული ფასეულობების გაღრმავებას.

მეორე ეტაპი - საჯარო დაწესებულებების ვებ-გვერდების გამჭვირვალობის ხარისხის გაუმჯობესება. კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებების შესაბამისად საჯარო ინფორმაციაზე ხელმისაწვდომობის ელექტრონული რეჟიმის დამკვიდრება ხელს შეუწყობს საჯარო მოსამსახურეთა და საზოგადოებას შორის ნდობის ახალი სტანდარტის დაფუძნებას; განავითარებს საჯარო დაწესებულებების მიმდინარე საქმიანობის საზოგადოებრივ გამჭვირვალობას და ამ უწყებების ანგარიშვალდებულებას; ელექტრონული ღიაობის პრინციპი გაზრდის ოფიციალური ვებ-რესურსების მომხმარებელთა რიცხვს და დაარწმუნებს საზოგადოებას ვებ-გვერდების საინფორმაციო/ელექტრონული სერვისების ეფექტურობაში, მნიშვნელოვნად შეამცირებს ბიუროკრატიულ პროცედურებს და გააჯანსაღებს ზოგად დემოკრატიულ ფონს ქვეყანაში;

მესამე ეტაპი - ელექტრონული მომსახურების ინსტიტუციონალური დამკვიდრება საჯარო სექტორის ყველა დონეზე. საჯარო დაწესებულებების ვებ-რესურსებზე ელექტრონული სერვისების განვითარება, მოქალაქეებსა და მთავრობას შორის ელექტრონული კომუნიკაციის მექანიზმების ხელშეწყობა, მომგებიანია არა მარტო ფინანსური დანახარჯების შემცირებისა და უკეთესი ადმინისტრირების კუთხით, არამედ ინფორმაციული, მაღალ ტექნოლოგიებზე დამკვიდრებული საზოგადოების ჩამოყალიბების მნიშვნელოვანი წინაპირობაა. მომსახურების ელექტრონული ფორმატზე გადასვლა თავის მხრივ ხელს უწყობს ოფიციალურ ვებ-გვერდებზე ინტერნეტ მომხარებელთა დიდი აუდიტორიის მოზიდვას და რაც მთავარია ამკვიდრებს საზოგადოებაში ელექტრონული კომუნიკაციის კულტურას;

მეოთხე ეტაპი - ელექტრონული ჩართულობისა და ელექტრონული თანამონაწილეობის განვითარებით ციფრული დემოკრატიის საფუძვლების დანერგვა. ვებ-გვერდების გადაქცევა საჯარო დისკუსიების, აზრებისა და იდეების ურთიერთგაცვლის უნივერსალურ პლატფორმად, მოსახლეობის ჩართვა გადაწყვეტილების მიღების პროცესში და საზოგადოების მოთხოვნების შესაბამისად პოლიტიკის სხვადასხვა მიმართულებების კორექტირება, საჯარო განხილვებისა და კონსულტაციების ელექტრონული ფორმატი, პროექტებისა და პროგრამების საზოგადოებრივი ექსპერტიზა ძალიან მნიშვნელოვანია ელექტრონული დემოკრატიის ინსტიტუციონალური დამკვიდრებისთვის საქართველოში.

გემოთადინიშნული ეტაპების განხორციელება შემუშავებული და ფორმირებული სახელმწიფო პოლიტიკის ფარგლებში უნდა ვითარდებოდეს. ამავე დროს, პარალელურ რეჟიმში, ხელისუფლებამ უნდა იზრუნოს საქართველოში შესაბამისი სატელეკომუნიკაციო ინფრასტრუქტურის განვითარებასა და მოსახლეობის ფართო ფენებში თანამედროვე ტექნოლოგიური უნარ-ჩვევების დამკვიდრებაზე, რათა მთელს საზოგადოებას ჰქონდეს ელექტრონული სიახლეებისადმი და ინოვაციებისადმი წვდომის საშუალება.

სამწუხაროდ, დღესდღეობით, საქართველოს საჯარო დაწესებულებების ვებ-რესურსები არ აკმაყოფილებს ჩვენს მიერ წარმოდგენილ ელემენტარულ ტექნიკურ და საინფორმაციო მოთხოვნებს. ელექტრონული მომსახურების, როგორც ცალკე აღებული სფეროს განვითარება, არ შეიძლება იქნეს მიჩნეული თანამედროვე ელემენტარული ძირითადი პრინციპების სრულფასოვან ალტერნატივად, რადგანაც ელექტრონული მმართველობა საკმაოდ კომპლექსური მექანიზმია. მეორეს მხრივ, საქართველოს ხელისუფლება თავადვე ცდილობს შექმნას მოთხოვნილება ამ სფეროში. დეკლარირების და შესყიდვების ელექტრონულ სისტემაზე გადასვლამ დაადასტურა საზოგადოების მზაობა არ ჩამორჩეს თანამედროვე ტექნიკურ მიღწევებს და აითვისოს კომუნიკაციის ელექტრონული ფორმატი (ამას კერძოდ ადასტურებს ფინანსთა სამინისტროს მომხმარებელთა რიცხვის ზრდის დინამიკაც). IDFI-ის მიერ ჩატარებული კვლევა სწორედ არსებული პრობლემეტიკის გამოვლენისკენ იყო მიმართული. ამავე დროს “ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი” კვლავაც აპირებს გააგრძელოს თავისი საქმიანობა და საჯარო დაწესებულებების ოფიციალური ვებ-რესურსების მონიტორინგს პერმანენტული სახე მისცეს. ინსტიტუტი გამოთქვამს მზაობას ითანამშრომლოს საჯარო დაწესებულებებთან ოფიციალურ ინტერნეტ სივრცეში გამჭვირვალობისა და უკეთესი მმართველობის პრინციპების დამკვიდრებისათვის.

**„ინფორმაციის თავისუფლების განვითარების ინსტიტუტი“
(IDFI) არის არასამთავრობო ორგანიზაცია.**

ინსტიტუტის პრიორიტეტს წარმოადგენს კანონით ნებადართული ნებისმიერი ღონისძიების და საქმიანობის განხორციელება, რომელიც დაკავშირებულია საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის ხელშეწყობასა და მისი ხარისხის ამაღლებასთან, ასევე სახელმწიფო ვებ-რესურსების განვითარებით ხელისუფლების ღიაობისა და გამჭვირვალობის გაუმჯობესებასთან, დოკუმენტების ხელმისაწვდომობის და არქივების გახსნილობის, სამოქალაქო საზოგადოების განვითარებისა და დემოკრატიული ღირებულებების დამკვიდრების ხელშეწყობასთან.

საკონტაქტო ინფორმაცია:
ა.მაჭავარიანის (არაგვის) ქუჩა №4
საქართველო, თბილისი. 0179.
ტელ: + 99532 996364
ელ ფოსტა: info@idfi.ge
ვებ-მისამართი: www.idfi.ge

**ღია საზოგადოების ინსტიტუტი
(Open Society Institute)**



**ეროვნული უსაფრთხოების არქივი
(The National Security Archive)**



ISBN 978-9941-0-3203-5



9 789941 032035